

УСХ. № ОМ-ВЪО-1286/11.08.2017г.

РАЗЯСНЕНИЯ

ОТНОСНО УЧАСТИЕ В ПУБЛИЧНО СЪСТЕЗАНИЕ ЗА ИЗБОР НА ИЗПЪЛНИТЕЛ НА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:

„Провеждане на маркетингови проучвания“

УВАЖАЕМИ УЧАСТНИЦИ,

Представяме на Вашето внимание **разяснения на Възложителя** в отговор на получени във връзка с горепосочената процедура въпроси, както следва:

➤ **ВЪПРОС 1:**

Едно от изискванията към участниците е да покажат капацитета си с извършени в последните 3 години сходни с предмета дейности, което следва да се удостовери с договори с възложителите. Във всички наши подобни договори обаче има клауза за конфиденциалност, която не ни позволява да цитираме имената на възложителите. В тази връзка дали би било приемливо следното:

Да бъдат посочени предметите на договорите, датите на изпълнение, сумите по фактури – без да се посочва името на конкретния възложител. За доказателство на изпълнението можем да представим при поискване копия на оригиналните фактури с описание на предметите на проучванията и сумите по договорите – също със заличени имена на възложителите. От описанието на конкретните проучвания би било видно, че техни клиенти са банки, застрахователни компании, вериги хипермаркети, петролни компании и т.н.

ОТГОВОР:

Съгласно чл. 64, ал. 1, т. 2 от ЗОП за доказване на техническите и професионалните способности, участниците „представят един или няколко от следните документи и доказателства списък на доставките или услугите с посочване на стойностите, датите и **получателите**“.

Техническите и професионални способности се декларират в част IV раздел „В“ т. 1б) в ЕЕДОП чрез посочване на конкретната информация в табличен вид, съгласно одобрения образец. Информацията, която следва да представи кандидатът трябва да е в обем и със съдържание достатъчни за Възложителя да направи преценка за наличието на декларираните технически и/или професионални способности. Това важи и за всички останали посочени факти или предоставени доказателства във връзка с доказване на техническите и професионални способности.

Отделно от това, участниците разполагат с възможността по чл. 102, ал. 1 то ЗОП.

➤ **ВЪПРОС 2:**

По въпроса за удостоверяване на клиентите, който Ви отправих:

Разполагам с референция, в която клиентът (една от най-големите ни банки), е посочил:

- период от 3 години;
- брой проведени количествени маркетингови проучвания по метода СAPI;
- предмет на проучванията – граждани и фирми;
- че общата стойност на договорите надвишава определена сума (повече от общия обем на сумите по позициите, за които бихме кандидатствали).

Това достатъчно приемливо ли е?

ОТГОВОР:

На този етап от процедурата Възложителят не може да дава указания на участниците относно вида и съдържанието на евентуалните доказателства, които те биха представили за обосноваване съответствието им с изискванията на Възложителя. Възложителят може да изиска документи, доказващи декларираното в ЕЕДОП (на основание чл. 67, ал. 5 от ЗОП).

➤ **ВЪПРОС 3:**

Във връзка с критериите за подбор по ОП5 – технически и професионални способности: в критериите за опит от предишни проучвания пише, че такъв може да бъде доказан при посочването на проучвания, идентични или сходни с тези на поръчката, като под „сходни“ се разбира опит в провеждането на количествени изследвания чрез метод на регистрация на данните RAPI. Според техническата спецификация проучването за ОП5 следва да се осъществи чрез CAPI методология. **Молим да потвърдите дали RAPI изследвания ще бъдат признати като легитимен опит за кандидатстване по обособена позиция 5.**

ОТГОВОР:

Допусната е техническа грешка в документацията. В техническата спецификация за ОП5, Приложение 1.5 към документацията за обществена поръчка, в колонка „Метод на регистрация на данните“ вместо „CAPI“ да се чете „RAPI“. В критериите за подбор за ОП5 под „сходни“ се разбира опит в провеждането на количествени изследвания чрез метод на регистрация на данните RAPI. На 10.08.2017 г. е регистрирано Решение за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация под номер в РОП 800251, с което се коригира техническата грешка.

➤ **ВЪПРОС 4:**

Във връзка с методологията на проучването по ОП11 и критериите за подбор по ОП11: в техническата спецификация е посочено, че метод на регистрация на проучването е face-to-face интервю. Молим за пояснение **дали се предвижда конкретен метод за регистрация на данните – CAPI, RAPI?** В тази връзка, в критериите за подбор за ОП 11 се посочва, че под „сходни“ проучвания се приемат количествени проучвания сред фирми. **Бихте ли потвърдили дали се признава какъвто и да е метод – RAPI, CAPI, CATI,** на регистрация на данните при тези проучвания?

ОТГОВОР:

По ОП11 се предвижда face-to-face интервю, т.е. метод за регистрация на данните CAPI и/или RAPI. В критериите за подбор под „сходни“ ще се разбират изследвания, проведени чрез CAPI и/или RAPI. На 10.08.2017 г. е регистрирано Решение за одобряване на обявление за изменение или допълнителна информация под номер в РОП 800251, с което се допълват посочените изисквания.

➤ **ВЪПРОС 5:**

Относно **доказателствата за технически и професионални способности:** доказателства за наличие на анкетърска мрежа, интервюери и модератори, които ще изпълняват проучванията на терен, **достатъчно ли е за същите да бъдат посочени само трите имена и съответните години опит (когато е изискуемо)** или е необходима допълнителна информация? Ако да, каква е тя?

ОТГОВОР:

Трябва да се посочат трите имена и брой години опит, където е приложимо.

➤ **ВЪПРОС 6:**

Необходимо ли е доказателствата за технически и професионални способности – доказателства за извършени услуги и списъци с анкетъри, телефонни интервюери, модератори, **да бъдат приложени в пакета документи за кандидатстване** към съответните обособени позиции или ще бъдат изискани преди сключване на договор?

ОТГОВОР:

Съответствието с критериите за подбор участникът установява чрез декларирането им в ЕЕДОП (според Раздел III, чл. 67 от ЗОП). Според чл. 67, ал. 5 от ЗОП, Възложителят има право да изисква по всяко време от участниците да представят всички или част от документите, чрез които се доказва информацията, посочена в ЕЕДОП.

С уважение:



.....
Емилия Георгиева
Пълномощник
на изпълнителния директор
„Овергаз Мрежи“ АД

11.08.2017 г.