

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**  
**за**  
**изпълнение на обществена поръчка**  
**с предмет: „Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна**  
**енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“**

**1. Предмет**

Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия за отоплителен сезон 2017/2018 г. между потребители в сгради етажна-собственост (СЕС), присъединени към топлопреносната мрежа на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** „Топлофикация-Разград“ ЕАД в гр. Разград и оборудвани с индивидуални средства за измерване на топлинна енергия, съгласно правилата на действащите нормативни актове в Република България.

**2. Обем на услугата**

Услугата включва:

- Годишно- дялово разпределение, включително дистанционно отчитане – при прогнозен брой абонати 3 835 бр.;
- Отчети на абонати с дистанционно отчитане – прогнозен брой отчети 1 260 бр.;
- Обслужване и отчитане на уреди за дялово разпределение, включително водомери за топла вода – прогнозен брой уреди 11 077 бр.;
- Монтиране на индивидуални разпределители на всяко едно отоплително тяло – прогнозен брой разпределители 11 002 бр.

**3. Изисквания при изпълнение на услугата**

Услугата дялово разпределение на топлинна енергия следва да се извършва при спазване на следните изисквания:

- 3.1. Отчитане на уредите за дялово разпределение в срок до 30 работни дни след приключване на отоплителния сезон.
- 3.2. Смяна на измерителните ампули на изпарителните разпределители по време на годишното отчитане.
- 3.3. Изготвяне на изравнителна сметка на потребената топлинна енергия по потребители след приключване на отоплителния сезон.
- 3.4. Предоставяне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на изравнителните сметки в електронен вид;
- 3.5. изготвяне на преработка на изравнителни сметки по потребители при наличие на основателна рекламация в законоустановения срок.
- 3.6. Изчисляване на прогнозни количества топлинна енергия и предоставянето им на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно до дата, съгласувана с него.
- 3.7. Извършване на обработка на заявления за промяна на прогнозен дял.
- 3.8. Разглеждане и отговор на писмени възражения и рекламации от потребители по разпределение на топлинната енергия.
- 3.9. Определяне на най-малко две дати за отчет, съгласно *Общите условия*.
- 3.10. Извършване на техническото обслужване на уредите за дялово разпределение.
- 3.11. Предаване на данните, необходими за месечните сметки, до 4-то число на месеца, следващ отчетния период или до 4 календарни дни след окончателното приключване на отоплителния сезон.
- 3.12. Извършване на разпределението на топлинна енергия в срок от 60 работни дни от датата на предоставяне на необходимите данни от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

3.13. Разглеждане и отговаряне (в 14-дневен срок) на всички молби, жалби и възражения, подадени от потребители директно до изпълнителя на услугата, или препратени му по компетентност от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

3.14. Разглеждане на всички рекламации по разпределението на топлинна енергия, направени от потребители, в 30-дневен срок от получаване на изравнителната сметка. В случай на основателна рекламация, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя в срок от 14 дни от получаване на рекламацията ново разпределение на потребената топлинна енергия за цялата СЕС. При ново разпределение поради предоставен достъп от клиент в 3-месечния законоустановен срок, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя в срок до края на месеца на извършване на отчета ново разпределение на потребената топлинна енергия за цялата СЕС.

3.15. Даване на техническа консултация по дяловото разпределение и приемане директно на рекламации от абонатите. За целта **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** регламентира приемно време от минимум 6 часа седмично, като за приемен ден в седмицата определя четвъртък.

3.16. При писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** оказва съдействие като представя документи, свързани с дяловото разпределение, дава разяснения по извършеното от него дялово разпределение, изразява становища във връзка със съдебно-технически експертизи на вещи лица по граждански дела, образувани от последния, по повод възникнали спорове с клиенти на „Топлофикация-Разград“ ЕАД.

3.17. Осигуряване на гаранционно и техническо обслужване на уредите за дялово разпределение за целия срок на Договора, който ще бъде сключен.

#### **4. Срок за изпълнение предмета на обществената поръчка**

Услугата дялово разпределение се извършва до изпълнение от двете страни на всички техни задължения по Договора, включително до изтичане на срока по чл. 70, ал. 5 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, но не по-късно от 31 януари 2019 г.

#### **5. Място за изпълнение предмета на поръчката**

Лицензионната територия на „Топлофикация-Разград“ ЕАД в гр. Разград.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**

**Михаил Ковачев**  
**Изпълнителен директор**  
**„Топлофикация-Разград“ ЕАД**

**ИЗПЪЛНИТЕЛ:** ЗОП

**Николай Жечков**  
**Управител**  
**„Бруната“ ООД**

Заличено на осн.  
чл. 42, ал. 5 от