

ДОГОВОР

№ ТР.М-03 / 30.11.2018

за възлагане на обществена поръчка с предмет:
„Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“

Днес, 29.11 2018 г., в гр. София се сключи настоящият договор между:

„Топлофикация-Разград“ ЕАД, със седалище и адрес на управление: гр. Разград, Индустриална зона, ул. „Черна“ №1, с ЕИК 116019472, представлявано от **Михаил Николаев Ковачев - Изпълнителен директор**, наричано в договора за краткост **Възложител**, от една страна

и

„Бруната“ ООД, със седалище и адрес на управление: гр. София, бул. „Братя Бъкстон“ №85, с ЕИК 041029500, представлявано от **инж. Николай Георгиев Жечков - Управител**, наричано в договора за краткост **Изпълнител**, от друга страна.

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е избран на основание чл. 194, ал. 1, във връзка с чл. 182, ал. 1 и чл. 79, ал. 1, т. 3, б. „В“ от Закона за обществените поръчки и спределен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с Решение изх. №, за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извърши възмездно за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услугата „Дялово разпределение на топлинна енергия“ за отоплителен сезон 2018/2019 г. между потребители в сгради етажна-собственост /СЕС/, присъединени към топлопреносната мрежа на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в гр. Разград, съгласно Техническата спецификация (Приложение 1), Техническото предложение (Приложение 2) и правилата на действащите нормативни актове в Република България. Договорът се сключва на база Общите условия на договорите между „Топлофикация-Разград“ ЕАД и търговец по смисъла на Закона за енергетиката за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сграда етажна собственост в гр. Разград, одобрени с Решение № ОУ-014/27.03.2006 г. на КЕВР /Приложение 4/.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.2. Дяловото разпределение на топлинната енергия ще се извършва при спазване изискванията на Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, наричана по-долу Наредбата, Приложението към чл. 61, ал. 1 от Наредбата - Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради-етажна собственост и съобразено с последващи обнародвани и влезли в сила изменения на нормативните актове, касаещи предмета на настоящия договор.

Чл.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ извършва услугата дялово разпределение на топлинна енергия по имоти в СЕС, като

1. отчита уредите за дялово разпределение в срок до 30 работни дни след приключване на отоплителния сезон;

2. сменя ампули и пломби на индивидуални разпределители по време на годишното отчитане;
3. изготвя изравнителна сметка на потребената топлинна енергия по потребители след приключване на отоплителния сезон;
4. предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** изравнителните сметки в електронен вид;
5. изготвя преработка на изравнителни сметки по потребители при наличие на основателна рекламация в законоустановения срок;
6. изчислява прогнозни количества топлинна енергия и ги предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно до дата, съгласувана с него;
7. извършва обработка на заявления за промяна на прогнозен дял;
8. разглежда и отговаря на писмени възражения и рекламации от потребители по разпределение на топлинната енергия.

Чл.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ определя най-малко две дати за отчет на уредите за дялово разпределение при изготвяне на изравнителните сметки, от които едната да е в неработен ден, съгласно чл. 23 от Общите условия на договорите между „Топлофикация – Разград“ ЕАД и търговец, по смисъла на Закона за енергетиката, за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сграда-етажна собственост в гр. Разград.

Чл.5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извършва техническото обслужване на уредите за дялово разпределение.

Чл.6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предава данните, необходими за месечните сметки, до 4-то число на месеца, следващ отчетния период, или до 4 календарни дни след окончателното приключване на отоплителния сезон.

Чл.7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши разпределението на топлинна енергия в срок от 60 работни дни от датата на предоставяне на необходимите данни от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, но не по-късно от 31 юли 2019 г.

Чл.8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да разглежда и отговаря в 14-дневен срок на всички молби, жалби и възражения от потребители, препратени му по компетентност от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и подадените директно до него.

Чл.9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да разгледа всички рекламации по разпределението на топлинна енергия, направени от потребители, в 30-дневен срок от получаване на изравнителната сметка. В случай на основателна рекламация, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя в срок от 14 дни от получаване на рекламацията ново разпределение на потребената топлинна енергия за цялата СЕС. При ново разпределение поради предоставен достъп от клиент в 3-месечния законоустановен срок, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя в срок до края на месеца на извършване на отчета ново разпределение на потребената топлинна енергия за цялата СЕС.

Чл.10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да дава техническа консултация по дяловото разпределение и да приема директно рекламации от абонатите, като за целта регламентира приемно време минимум 6 часа седмично, като за приемен ден се определя четвъртък, а в случай на обявяването му за официално неработен ден, за приемен ден се определя следващия работен.

Чл.11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава, при писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, да оказва съдействие, като представя документи, свързани с дяловото разпределение, дава разяснения по извършеното от него дялово разпределение, изразява становища във връзка със съдебни експертизи на вещи лица, явява се като трета страна – помагач при конституиране по граждански дела, образувани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, по повод възникнали спорове с клиенти на „Топлофикация – Разград“ ЕАД.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предоставя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** актуални данни за титулярите на партидите, характера на потреблението, както и да информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всички промени, настъпили в отделни имоти от СЕС в 7-дневен срок от извършването им. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи вина за неточности, причинени от промени в изходните данни, за които не е информиран своевременно.

Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предава информация на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всяка промяна в сгради с битово-горещо водоснабдяване – подменени, затапени или нови водомери за топла вода.

Чл.14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ предава данните за месечната консумация на топлинна енергия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 15 май 2019 г.

Чл.15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да приема Заявления за промяна на прогнозен дял и да ги предава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, заедно с данните за абонатите, необходими за месечната обработка, до последно число на текущия месец, а в месеца, приключващ отоплителния сезон – до датата на окончателното приключване на отоплителния сезон.

Чл.16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да предава данните за абонатните станции на ежемесечен отчет /топлинна енергия за разпределение, средноденонощни температури, брой работни дни на абонатна станция/ на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до 2-ро число на месеца, следващ отчетния период, или до 2 календарни дни след окончателното приключване на отоплителния сезон.

Чл.17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да разглежда всички жалби, възражения и рекламации от потребители. Жалбите, възраженията и рекламациите, които касаят разпределението на топлинна енергия, се предоставят на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за отговор. Жалбите, които са в компетентността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, следва да се изпратят от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** най-късно в рамките на следващия работен ден.

Чл.18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да съдейства на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при извършване на задълженията му по този договор, а именно:

- да приема заявки от абонати за техническо обслужване и да ги предоставя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение;
- да осигури условия за прием на клиенти;
- да съдейства по възможност за осигуряване на достъп до жилищата.

Чл.19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** такса за извършване на услугата дялово разпределение и стойността на доставените материали /разпределители и пломби/, както и всички извършени допълнителни услуги съгласно условията на настоящия договор.

IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.20. Общата и единичните цени на договора се определят съобразно Ценово предложение (Приложение 3), и включват всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнение на предмета на този договор.

Чл.21. Абонаментните такси се дължат за всички имоти в сградите, абонати на „Топлофикация – Разград“ ЕАД. Стойността на ампулите и пломбите на индивидуални разпределители се заплаща само за действително вложените материали.

Чл.22. За абонати с дистанционно отчитане се дължат месечни такси за всеки уред.

Чл.23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ фактурира на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** стойността за обслужване на партида на 5 /пет/ равни месечни вноски, всяка от които се определя като 1/6 от абонаментните такси за партиди, съобразно броя на партидите към момента на сключване на договора и една последна – шеста, изравнителна вноска, съобразно реалния брой на партидите за целия отоплителен сезон 2018/2019 г. Фактурирането започва от месец ноември на 2018 година. Заплащането на таксите става в 45-дневен срок от издаване на фактурата.

Чл.24. Стойността за обслужване и отчет на уредите за дялово разпределение, включително водомери за битово горещо водоснабдяване, се определя с Констативен протокол след предаване на изравнителните сметки и подписан констативен протокол за извършения обем работа. Фактурирането се извършва на 5 /пет/ равни месечни вноски, считано от м. ноември на 2018 година до м. март на 2019 г. Всяка от тези вноски се определя като 1/6 от таксите за обслужване и отчет на съответния брой уреди, съобразно броя им към момента на сключване на договора и шеста (изравнителна) сума, на база реалния им брой през отоплителен сезон 2018/2019 г., като за изравнението на сумата се издава съответната фактура.

Чл.25. Стойността на вложените ампули и пломби на индивидуални разпределители се определя с Констативен протокол при предаване на изравнителните сметки и се заплаща от Възложителя в срок до 45 дни от издаване на фактурата за това.

Чл.26. В случай на подгдени неточни данни от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, водещи до преработка на изравнителните сметки от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** допълнителна такса в размер на 1 лв. /един лев/ без ДДС, за партида.

Чл.27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура за ежемесечната обработка в срок до пето число на месеца, следващ периода на обработка, която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща в 45-дневен срок от издаване на фактурата.

Чл.28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** комисионна от 10 % /десет процента/ от общата цена по договора, възмездяваща го за инкасиране на дължимите суми от потребителите за извършване на услугата дялово разпределение. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** издава месечна фактура за комисионна, съобразно издадените месечни фактури по този договор от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Заплащането им се извършва в срок от 45 дни от издаване на фактурата.

V. ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ

Чл. 29. При забава в плащането на дължимите суми, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0.05 % от неплатената сума за всеки ден забава, но не повече от 2 000 лв.

Чл. 30. За забава при изпълнение или неизпълнение на задълженията по чл. 4, 6-12 и 28 от настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща неустойка в размер на 0.05 % от стойността на неизпълнената част по договора за всеки ден забава или неизпълнение, но не повече от 2 000 лв.

VI. СРОК НА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 31. Срокът на Договора е до изпълнение от двете страни на всички техни задължения по този договор, включително до изтичане на срока по чл. 70, ал. 5 от Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, но не по-късно от 31 януари 2020 година.

Чл. 32. Настоящият договор се прекратява при следните условия:

1. при отписване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от публичния регистър по чл. 139а от Закона за енергетиката;
2. при обявяване в несъстоятелност или ликвидация на една от страните;
3. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

Чл. 33. При прекратяване на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съгласно предходния член се задължава да изготви изравнителни сметки на сградите за действително потребената топлинна енергия към датата на прекратяване.

VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 34. (1) С подписването на настоящия Договор страните се съгласяват, че ще третират всяка информация обменена между тях при и по повод изпълнението на предмета на последния, независимо от носителя на който е обективирана, като конфиденциална за неопределен срок от време и няма да разкриват или оповестяват същата по какъвто и да е начин на трети лица.

(2) Страните се задължават да полагат всички необходими и разумни мерки за да ограничат достъпа на трети неоторизирани лица до информацията и да опазват конфиденциалния ѝ характер.

(3) Задължението за опазване на конфиденциалността на информацията не обхваща информация, която е била известна на страните преди сключването на настоящия Договор, поради факта, че е публично известна, или е придобита от трето лице без да е нарушено сключено споразумение за конфиденциалност, или е получена на друго законно основание от страната. Страната е длъжна да предостави доказателства за приложимостта на изключенията по настоящата алинея.

(4) Страните имат право да разкриват части от или цялата конфиденциална информация след получаване на писмено съгласие от другата страна, в следните случаи:

- във връзка с изпълнението на настоящия Договор - на свои професионални консултанти и/или съветници или други свързани лица, които са обвързани от ангажимент за конфиденциалност;
- във връзка с искане, отправено до нея от съдебен, административен или друг официален държавен орган.

Чл. 35. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да цитира името на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в негови материали, създадени с цел да предостави информация за дейността и опита си в сферата на независимия финансов одит.

VIII. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА

Чл. 36. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира, че всички данни, които ще му бъдат предоставени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и които имат характер на лични данни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ще обработва изключително и само във връзка с изпълнението на настоящия договор и за срока на действието му, от името на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и под негово ръководство.

(2) За да предотврати всякакъв незаконен или случаен достъп до личните данни, промяната на същите, унищожаване или загубата им, незаконно прехвърляне и всякакво друго незаконно обработване, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира, че ще прилага подходящи организационни и технически мерки, които да не позволят злоупотреба с личните данни и да дадат гаранция, че обработването ще протича в съответствие с

изискванията на европейското и националното законодателство в областта на защитата на физическите лица при обработването на личните им данни.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че предоставените по силата на този договор лични данни ще бъдат съхранявани и обработвани отделно от всякакви други бази данни.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да не предоставя достъп до личните данни на трети лица, освен когато е задължен да го направи по силата на законово изискване, прилагано спрямо него или по писмено нареждане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В тези случаи **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за законово изискване преди обработването. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да информира незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и в случаите, когато счита, че някое от получените от него указания е в противоречие с приложимите законови разпоредби, като има право да не изпълнява съответните нареждания, докато то не бъде изрично потвърдено или променено от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) В случай че настоящият договор бъде прекратен, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да унищожи всички съхранявани от него лични данни и други свързани записи и данни, предоставени му от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и/или да ги предаде в подходящ вид на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и/или по писмено указание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да ги използва за други определени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** цели.

(6) Страните се съгласяват, че настоящият договор може да бъде прекратен без предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при нарушение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на разпоредбите на настоящия раздел от този договор.

IX. ДРУГИ

Чл. 37. Размяната на информация в писмен вид (заявления, писма, протоколи, справки за работа) се извършва всеки четвъртък, като за целта определеното от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лице получава/предава информация от/на определените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица.

Лица за обмен на информация във връзка с дяловото разпределение от страна на:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:
toplo_rz@overgas.bg;

- [Заличено на осн. чл. 42, ал. 5 от ЗОП

e-
и
- П
e-г

1,а

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Р [Заличено на осн. чл. 42, ал- 5 от ЗОП

Информацията се изпраща до всички посочени лица за обмен. В случай на възпрепятстване на определените лица, страните се задължават да осигурят техни заместници.

Чл. 38. Всички изменения и допълнения на настоящия договор се извършват чрез допълнителни писмени споразумения, подписани от страните.

Чл.39. За всички въпроси, неуредени в настоящия договор, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Чл.40. Ако страните не постигнат извънсъдебно разрешаване на споровете, произтичащи от настоящия договор, споровете се отнасят пред Арбитражния съд към Българска стопанска камара.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

Приложения:

1. Приложение 1 - Техническа спецификация;
2. Приложение 2 – Техническо предложение;
3. Приложение 3 – Ценово предложение;
4. Приложение 4 - Общи условия на договорите между „Топлофикация-Разград“ ЕАД и търговец по смисъла на Закона за енергетиката за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сграда етажна собственост в гр. Разград, одобрени с Решение № ОУ-314/27.03.2006 г. на КЕВР;
5. Приложение 5 - Споразумение за обработване на данни.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Михаил Ковачев
Изпълнителен директор
„Топлофикация-Разград“ ЕАД



ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Николай Жечков
Управител
„Бруната“ ООД



Съгласуван:

Заличено на осн. чл. 42, ал. 5 от ЗОП

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
за
изпълнение на обществена поръчка
с предмет: „Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна
енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“

1. Предмет

Извършване на услугата **„дялово разпределение на топлинна енергия“** за отоплителен сезон 2018/2019 г. между потребители в сгради етажна-собственост (СЕС), присъединени към топлопреносната мрежа на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** „Топлофикация-Разград“ ЕАД в гр. Разград и оборудвани с индивидуални средства за разпределение на топлинна енергия, съгласно правилата на действащите нормативни актове в Република България.

2. Обхват на услугата

- Дялово разпределение, включително дистанционно отчитане – при прогнозен брой абонати 3 775;
- Месечни отчети на абонати с дистанционно отчитане – прогнозен брой отчети 1 326;
- Обслужване и отчитане на уреди за дялово разпределение, включително водомери за топла вода – прогнозен брой уреди 11 773;
- Смяна на ампули и пломби на индивидуални разпределители – прогнозен брой 11 007.

3. Изисквания при изпълнение на услугата

Услугата **„дялово разпределение на топлинна енергия“** следва да се извършва при спазване на следните изисквания:

- 3.1. Отчитане на уредите за дялово разпределение в срок до 30 работни дни след приключване на отоплителния сезон.
- 3.2. Смяна на ампули и пломби на индивидуални разпределители по време на годишното отчитане.
- 3.3. Изготвяне на изравнителна сметка на потребената топлинна енергия по потребители след приключване на отоплителния сезон.
- 3.4. Предоставяне на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на изравнителните сметки в електронен вид.
- 3.5. Изготвяне на преработка на изравнителни сметки по потребители при наличие на основателна рекламация в законоустановения срок.
- 3.6. Изчисляване на прогнозни количества топлинна енергия и предоставянето им на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно до дата, съгласувана с него.
- 3.7. Извършване на обработка на заявления за промяна на прогнозен дял.
- 3.8. Разглеждане и отговор на писмени възражения и рекламации от потребители по разпределение на топлинната енергия.
- 3.9. Определяне на най-малко две дати за отчет, съгласно Общите условия на договорите между „Топлофикация-Разград“ ЕАД и търговец по смисъла на Закона за енергетиката за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сграда етажна собственост в гр. Разград, одобрени с Решение №ОУ-014/27.03.2006 г. на КЕВР.
- 3.10. Извършване на техническото обслужване на уредите за дялово разпределение.
- 3.11. Предаване на данните, необходими за месечните сметки, до 4-то число на месеца, следващ отчетния период или до 4 календарни дни след окончателното приключване на отоплителния сезон.
- 3.12. Извършване на разпределението на топлинна енергия в срок от 60 работни дни от датата на предоставяне на необходимите данни от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

3.13. Разглеждане и отговаряне (в 14-дневен срок) на всички молби, жалби и възражения, подадени от потребители директно до изпълнителя на услугата, или препратени му по компетентност от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

3.14. Разглеждане на всички рекламации по разпределението на топлинна енергия, направени от потребители, в 30-дневен срок от получаване на изравнителната сметка. В случай на основателна рекламация, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя в срок от 14 дни от получаване на рекламацията ново разпределение на потребената топлинна енергия за цялата СЕС. При ново разпределение поради предоставен достъп от клиент в 3-месечния законоустановен срок, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя в срок до края на месеца на извършване на отчета ново разпределение на потребената топлинна енергия за цялата СЕС.

3.15. Даване на техническа консултация по дяловото разпределение и приемане директно на рекламации от абонатите. За целта **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** регламентира приемно време от минимум 6 часа седмично, като за приемен ден в седмицата определя четвъртък, а в случай на обявяването му официално за неработен ден, за приемен ден се определя следващият работен.

3.16. При писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** оказва съдействие като представя документи, свързани с дяловото разпределение, дава разяснения по извършеното от него дялово разпределение, изразява становища във връзка със съдебни експертизи на вещи лица, явява се като трета страна – помагач при конституиране по граждански дела, образувани от последния, по повод възникнали спорове с клиенти на „Топлофикация-Разград“ ЕАД.

3.17. Осигуряване на гаранционно и техническо обслужване на уредите за дялово разпределение за целия срок на Договора, който ще бъде сключен.

4. Изисквания към участника

- Да е регистриран по реда на чл. 139а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и да фигурира в Публичния регистър към Министерство на енергетиката на лицата, регистрирани по реда на чл. 139а на ЗЕ за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия;

- Да притежава сертификат ISO 9001:2008, или еквивалент, за сфера на дейност „Топлинно счетоводство“;

- Да има техническа възможност за внедряване на електронни топломери с дистанционно отчитане;

- Да осигури квалифициран персонал за извършване на услугата „Дялово разпределение на топлинна енергия“.

5. Срок за изпълнение предмета на обществената поръчка

Услугата **„дялово разпределение на топлинна енергия“** се извършва до изпълнение от двете страни на всички техни задължения по Договора, включително до изтичане на срока по чл. 70, ал. 5 от Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, но не по-късно от 31 януари 2020 г.

6. Място за изпълнение предмета на поръчката

Лицензионната територия на „Топлофикация-Разград“ ЕАД в гр. Разград.

ВЪЗЛОЖИТЕЛ:

Михаил Ковачев
Изпълнителен директор
„Топлофикация-Разград“ ЕАД

ИЗПЪЛНИТЕЛ:

Николай Жечков
Управител
„Бруната“ ООД

ДО:
„Топлофикация–Разград“ ЕАД
Индустриална зона
ул.„Черна“ №1
7200 гр. Разград

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
за
изпълнение на обществена поръчка
с предмет: **„Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“**

ОТ:
Наименование на участника: БРУНАТА ООД
Точен адрес за кореспонденция (град, пощенски код, улица, №): гр. София 1618, бул.„Братя Бъкстон“ №85
Телефон/факс: 02 91 55 701 e-mail: brunata@brunata.bg
вписано в **Търговския регистър при Агенцията по вписванията**
с ЕИК: 041029500, представлявано от Николай Георгиев Жечков

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето *Техническо предложение* за изпълнение на поръчката с предмет *„Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“*, както следва:

1. Работата, която ще извършим в изпълнение предмета на поръчката, е в съответствие с условията и изискванията на Възложителя, посочени в *Техническата спецификация*.
2. При изпълнението на поръчката ще използваме/няма да използваме (*невярното се зачертава*) следните подизпълнители:

Подизпълнител – наименование и данни за контакт (избройте имената и адресите на подизпълнителите, посочете представител)	Дял от поръчката, който ще бъде възложен на подизпълнителя (в % от общата стойност на поръчката)
1.	
2.	

3. Предлаганият от нас срок за изпълнение на услугата е до изпълнение от двете страни на всички техни задължения по този договор, включително до изтичане на срока по чл. 70, ал. 5 от Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, но не по-късно от 31 януари 2020 г.

4. Предлаганата от нас услуга включва осигуряване на гаранционно и техническо обслужване на уредите за дялово разпределение за целия срок на Договора, който ще бъде сключен.

5. Предлагащата от нас услуга включва предоставяне на данните, необходими за издаване на месечните сметки на клиентите на „Топлофикация-Разград“ ЕАД, в срок до 4-то число на месеца, следващ периода на обработка.

6. „Бруната“ ЕООД е регистрирана по реда на чл. 139а от Закона за енергетиката (ЗЕ) и фигурира в Публичния регистър към Министерство на енергетиката на лицата, регистрирани по реда на чл. 139а на ЗЕ за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия.

7. Притежаваме удостоверение за регистрация № **P-19-1/28.07.2011 г.** за сфера на дейност „Топлинно счетоводство“.

8. Имаме техническа възможност за внедряване на електронни уреди с дистанционно отчитане.

9. Ще осигурим квалифициран персонал за извършване на услугата „Дялово разпределение на топлинна енергия“.

10. Обръщаме внимание на следните допълнителни преимущества на нашето предложение спрямо задължителните изисквания и условията, свързани с изпълнението на поръчката:

.....
(посочва се всяка друга информация (при наличие на такава), която участникът счита за целесъобразна и от значение за избирането му за Изпълнител)

11. Всички дейности, посочени в нашата оферта, са отчетени и включени в предложеното от нас *Ценово предложение (Образец О-2)*.

12. Декларираме, че сме запознати и сме съгласни с клаузите на предлагания проект на договор, и сме готови да сключим договора в уговорения с Възложителя за това срок.

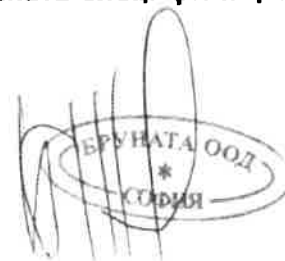
13. Декларираме, че сме запознати с посочения от Възложителя в *Поканата* срок на валидност на офертата. С подаване на настоящото *Техническо предложение* за изпълнение на обществената поръчка, направените от нас предложения и поети ангажименти са валидни за период до 2 (два) месеца, считано от датата, посочена в *Условията* като краен срок за представяне на оферти и ние ще сме обвързани с нея и тя може да бъде приета във всеки един момент преди изтичане на този срок.

Ние удостоверяваме и потвърждаваме, че услугата, която ще бъде извършена от нас, отговаря на изискванията, посочени в Техническата спецификация.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Име и фамилия
Длъжност на управляващия/
представяващия участника

Николай Жечков
Управител



Наименование на участника

„Бруната“ ООД

Дата

26.10.2018

ДО:
 „Топлофикация–Разград“ ЕАД
 Индустриална зона
 ул.„Черна“ №1
 7200 гр. Разград

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за

изпълнение на обществена поръчка

с предмет: „Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“

ОТ:

Наименование на участника: БРУНАТА ООД
 Точен адрес за кореспонденция: гр. София 1618, бул.„Братя Бъкстон“ №85
 Телефон/факс: 02 91 55 701 e-mail: brunata@brunata.bg
 вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията
 с ЕИК: 041029500, представлявано от Николай Георгиев Жечков

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

Във връзка с получената покана за участие в горепосочената поръчка, Ви предоставяме нашата ценова оферта.

Изпълнението на поръчката ще извършим по цени съгласно **Таблицата** към настоящото **Ценово предложение** при следните условия:

- (1) Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от Поканата и приложенията към нея.
- (2) Всички посочени цени са в лева, без ДДС.
- (3) Цените в нашето предложение са окончателни и не подлежат на промяна.
- (4) Посочените цени включват всички разходи по изпълнение предмета на поръчката.

Таблица за предлагани цени и тяхното формиране

№	Предоставяна услуга	Количество (брой)	Ед. цена (лв. без ДДС)	Общо (лв. без ДДС)
1	Годишна абонамента такса за дялово разпределение, включително дистанционно отчитане	3 775	10.00	37 750.00
2	Отчети на абонати с дистанционно отчитане	1 326	1.00	1 326.00
3	Обслужване и отчитане на уреди за дялово разпределение, включително водомери за топла вода	11 773	2.00	23 546.00
4	Смяна на ампули и пломби на индивидуални разпределители	11 007	1.00	11 007.00
ОБЩО				73 629.00

Предлагаме, за изпълнение предмета на поръчката в съответствие с условията на

настоящото възлагане, **ОБЩА ЦЕНА за изпълнение** в размер на:

73 629.00 лв. без ДДС, седемдесет и три хиляди шестстотин двадесет и девет лв. без ДДС.

При несъответствие между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде единичната цена на офертата. В случай че бъде открито такова несъответствие, общата цена ще бъде приведена в съответствие с единичната цена на офертата.

II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Предлаганият от нас начин на плащане за изпълнение предмета на поръчката е както следва:

ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ фактурира на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** таксите за услугата дялово разпределение на пет равни вноски, считано от месец ноември, 2018 г., съобразно броя на абонатите към месец ноември 2018 г., към момента на сключване на договора и една последна – шеста (изравнителна) вноска, съобразно реалния брой на абонатите за целия отоплителен сезон 2018/2019 г.

Заплащането става в 45-дневен срок от издаване на фактурата.

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Име и фамилия

*Длъжност на управляващия/
представяващия участника*

Наименование на участника

Дата

Николай Жечков
Управител

„Бруната“ ООД

26.10.2018 г.





**ОБЩИ УСЛОВИЯ
НА ДОГОВОРИТЕ МЕЖДУ "ТОПЛОФИКАЦИЯ РАЗГРАД" ЕАД
И ТЪРГОВЕЦ, ПО СМИСЪЛА НА ЗАКОНА ЗА ЕНЕРГЕТИКАТА, ЗА ИЗВЪРШВАНЕ
НА ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ТОПЛИННА ЕНЕРГИЯ МЕЖДУ ПОТРЕБИТЕЛИТЕ
В СГРАДА – ЕТАЖНА СОБСТВЕНОСТ В ГРАД РАЗГРАД**

Настоящите Общи условия са приети с Решение по т. 1 от Протокол №8-05 от 10.11.2005г. на Съвета на директорите на "Топлофикация Разград" ЕАД одобрени с Решение № ОУ-014/27.03.2006 г. на ДКЕВР, на основание на чл.146, ал. 2 от Закона за енергетиката (ЗЕ).

**ГЛАВА ПЪРВА
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. Страни по договор при общи условия са:

"Топлофикация Разград" ЕАД, с адрес на управление: гр. Разград, ул. "Черна", данъчен номер 1174001576, БУЛСТАТ 116019472, регистрация по ф. д. № 10/1996г. на Разградски градски съд и притежаващ лицензия за пренос на топлинна енергия №Л-083-05/21.02.2001г. издадена от ДКЕВР, наричано за краткост "Топлофикация"

и

търговец, регистриран по реда на Търговския закон, което отговаря на изискванията на чл. 61, ал. 1 от Наредба № 2 от 28.05.2004 г. за топлоснабдяването (обн. ДВ бр. 68 от 03.08.2004 г.) (Наредбата за топлоснабдяване), който е подал заявление за приемане на настоящите Общи условия или индивидуално споразумение за специални условия, придружено с изискваните документи, съгласно чл. 62, ал. 2 от Наредбата за топлоснабдяване и е одобрен от Топлофикация, наричано за краткост "Търговец".

Чл. 2. Предмет на настоящия договор при общи условия са взаимоотношенията между топлопреносно предприятие и търговец, по смисъла на Закона за енергетиката, възникнали във връзка с извършване услугата дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сградата етажна собственост (СЕС).

**ГЛАВА ВТОРА
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ**

**РАЗДЕЛ I
ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТОПЛОФИКАЦИЯ**

Чл. 3. Топлофикация се задължава да:

1. подпише споразумителен протокол с упълномощения представител на потребителите, за формиране на сметките въз основа на определените дялове за отделните имоти в сградата от търговеца, с когото е сключен договора за дялово разпределение;

2. актуализира данните за титуляри на партидите, собствениците или наемателите на имотите, характера на потреблението и начина на заплащане по данни, предоставени от потребителите или от търговеца;

3. извърши актуализиране на данните за всички водомери за топла вода и изравняване на сметките за топлинна енергия за подгряване на вода към началото на месеца преди въвеждане на дялово разпределение;

4. включва нови сгради към топлопреносната мрежа, само след извършен монтаж на уредите за разпределение от търговеца и сключване на споразумителен протокол по т.1;

5. уведомява писмено търговеца за месеца, от началото на който ще се прилага

дялово разпределение на топлинната енергия;

6. уведомява упълномощения представител на потребителите и търговеца за месеца, от началото на който ще бъде осъществено прекратяването на договора за дялово разпределение помежду им и да изключва съответната сграда от информационния масив, обработван от търговеца.

Чл. 4. След уведомяване на търговеца за месеца, от началото на който СЕС преминава към дялово разпределение, Топлофикация се задължава да:

1. предава ежемесечно на търговеца данни за топлинната енергия за разпределение както следва без да се ограничава само с тях:

- а) показания на топломера в АС(ново/старо);
- б) топлинна енергия за периода по топломер;
- в) топлинна енергия за периода без топломер;
- г) технологични разходи на топлинна енергия в АС;
- д) топлинна енергия за разпределение;
- е) показания на общия водомер в АС(ново/старо);
- ж) количество гореща вода по общия водомер в АС;

2. уведомява търговеца за прекратяване или възстановяване на топлоснабдяването в отделни имоти от СЕС;

3. сключва споразумителен протокол с новия потребител при промяна на титуляр на партида и да уведомява търговеца за сключване на допълнително споразумение към договора с потребителите в сградата;

4. предава данните за потребителите на търговеца;

5. изготвя данъчните фактури, както и дебитни и кредитни известия по данни на Търговеца, като в тях посочва името на търговеца, обслужващ сградата.

Чл. 5. Топлофикация се задължава да информира търговеца:

1. за преизчисление и префактуриране на задължения за топлинна енергия при смяна на характера на потреблението през месеца, в който са извършени;

2. при спиране на топлоподаването, поради забавяне плащането на топлинна енергия за повече от два месеца.

Чл. 6. При неподадени данни за потребление на топлинна енергия в сградата от страна на търговеца в срока, предвиден в договора, Топлофикация извършва месечното разпределение на база данните от предходния месец.

Чл. 7. Топлофикация е длъжна писмено да уведоми потребителите в сградата и търговеца, като разясни произтичащите от това последствия, в случаите когато:

1. топлинния товар на присъединените отоплителни тела в сградата е под 50% от проектния отоплителен товар;

2. топлинния товар за битово горещо водоснабдяване е намален с над 50 % от проектния товар.

Чл. 8. Топлофикация е длъжна да обявява по подходящ начин списък на търговците, с които е сключила договор за извършване на дялово разпределение на топлинната енергия в СЕС.

Чл. 9. Топлофикация е длъжна, в случаите на прекратяване на договора между търговеца и потребителите, да извърши отчитане на измервателните уреди след съгласуване с търговеца, относно датата на прекратяване на договора, във връзка с осигуряване изпълнение на задълженията на същия с потребителите.

РАЗДЕЛ II

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ТЪРГОВЕЦА

Чл. 10. В срок до 7 дни след получаване на уведомлението от Топлофикация за месеца, от началото на който ще се прилага дялово разпределение на топлинната енергия, търговецът е длъжен да уведоми писмено потребителите чрез упълномощеното от общото събрание лице за това.



Чл. 11. Търговецът има право да получава информация за сградата от базата данни на Топлофикация, данни за социално слаби потребители и за потребителите, които ще плащат на равни месечни вноски., след сключване на договора с потребителите и подписване на споразумителен протокол на потребителите с Топлофикация.

Чл. 12. (1) Търговецът разпределя потребената топлинна енергия между потребителите в сградата по правилата на Наредбата за топлоснабдяване.

(2) Търговецът определя дяловете за отчетен период за имотите на всички потребители в сградата, независимо от наличието на монтирани уреди за дялово разпределение в отделните помещения и имоти.

Чл. 13. Търговецът е длъжен за месеца, от началото на който е получено уведомлението от Топлофикация за извършване на дялово разпределение, да подаде на Топлофикация прогнозни данни за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода за всеки от имотите.

Чл. 14. Търговецът е длъжен да поддържа база данни за потребителите в сградата. При подадена от Топлофикация информация за промяна на титуляра на партия, търговецът е длъжен да актуализира своята база данни и да сключи допълнително споразумение към договора с потребителите за извършване на дялово разпределение в сградата.

Чл. 15. (1) Търговецът е длъжен да актуализира прогнозните дялове за потребление на топлинна енергия за отопление и топла вода:

1. след всяка промяна на потребление, за която е уведомен от потребителя или от Топлофикация;

2. след отчитане на уредите и изготвяне на изравнителните сметки.

(2) След актуализацията по ал. 1, т. 2, търговецът е длъжен да уведоми чрез упълномощеното лице потребителите за новите прогнозни дялове.

Чл. 16. (1) При подаване на рекламация, съдържаща основателни възражения от потребителите относно изравнителната сметка и подадена в срока, определен в договора между търговеца и потребителите, търговецът е длъжен в 14-дневен срок да изготви нова изравнителна сметка за цялата сграда за периода, за който се отнася сметката и при необходимост да актуализира прогнозните дялове. В посочения срок, той е длъжен да уведоми потребителите и Топлофикация за извършеното.

(2) Когато по възражение на част от потребителите е приета рекламация след определен в договора между търговеца и потребителите срок, търговецът изготвя нова изравнителна сметка на дяловете за всички потребители в сградата, в срока по ал. 1, след изричното им искане, взето като решение на общо събрание на етажната собственост.

Чл. 17. Търговецът се задължава да предоставя на Топлофикация, при поискване и преди всеки отоплителен период, актуални данни за мощностите на монтираните отоплителни тела.

Чл. 18. Търговецът има право при необходимост да поиска пренастройване на абонатната станция от Топлофикация.

Чл. 19. Търговецът е длъжен да проверява състоянието на уредите за дялово разпределение, включително и на водомерите за топла вода, правилността на монтаж, задължителния срок за проверка в оправомощена лаборатория.

Чл. 20. Търговецът е длъжен да осигурява гаранционно и извънгаранционно обслужване на предлаганите и монтираните от него уреди за дялово разпределение.

Чл. 21. В случаите на прекратяване на договора за дялово разпределение между търговеца и потребителите в сградата, търговецът се задължава в срок до 14 дни от получаване на съобщението от етажната собственост да:

1. уведоми Топлофикация за прекратяване на договора, както и за месеца, от който ще бъде осъществено;

2. уведоми етажната собственост за месеца, от който прекратява дяловото разпределение;



3. отчете показанията на средствата за дяловото потребление на топлинната енергия в отделните имоти и да изготви изравнителни сметки;

4. актуализира данните по отчетите на водомерите към месеца на прекратяване на договора;

5. актуализира данните за работещите отоплителни тела по помещения, като ги съобразява с извършени действия за спиране и възстановяване на топлоснабдяването в отделните имоти.

Чл. 22. Търговецът е длъжен да осигури и упълномощи лица от квалифицирания си персонал, които да получават и предоставят информация във връзка с дяловото разпределение.

Чл. 23. Търговецът е длъжен да определи най-малко две дати за отчет на уредите за дялово разпределение при изготвяне на изравнителните сметки, от които едната да е в неработен ден. За тези дати, търговецът е длъжен да уведоми по подходящ начин потребители в СЕС и писмено упълномощеното лице най-малко 7 календарни дни преди датата за отчет.

Чл. 24. Неосигуряването на достъп в датите по чл. 22 се удостоверява с констативен протокол подписан от представител на търговеца и упълномощеното лице или двама представители на етажната собственост. Търговецът е длъжен да уведоми писмено потребителите, не осигурили достъп до имотите си за отчет и упълномощеното лице за правилата, по които ще бъде изготвена изравнителната сметка за тези имоти .

Чл. 25. (1) Търговецът е длъжен при отчитането на уредите за дялово разпределение да извърши проверка на помещенията, в които няма монтирани уреди за дялово разпределение, за спазване на изискването по § 2 от Преходните и заключителни разпоредби от Наредбата за топлоснабдяване.

(2) По искане на упълномощеното лице или по решение на общото събрание на етажната собственост, представители на търговеца, Топлофикация и представители на етажната собственост извършват проверка на отоплителните тела и водомерите за гореща вода в имотите, в които няма монтирани уреди за дялово разпределение.

Чл. 26. Търговецът е длъжен да определя прогнозните дялове за имота на потребителя, както следва:

1. за отопление - въз основа на дела на топлинната енергия за отопление на имота спрямо общата топлинна енергия за отопление на сградата за предходен отоплителен период;

2. за битово горещо водоснабдяване - въз основа на средномесечната консумация за предходен период.

Чл. 27. Търговецът е длъжен да отчита всички средства за дялово разпределение и да изготвя изравнителни сметки на дяловете след края на отоплителния сезон (и в началото на отоплителния сезон – при подаване на топлинна енергия за БГВ през неоплителния сезон).

Чл. 28. Търговецът се задължава да урежда финансовите си отношения с потребителите по начин, който не оказва влияние на разпределението на топлинната енергия в сградата.

ГЛАВА ТРЕТА

РЕД, НАЧИН, СРОКОВЕ И СЪДЪРЖАНИЕ НА НЕОБХОДИМАТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СТРАНИТЕ СИ ПРЕДОСТАВЯТ ПО ДОГОВОРА

РАЗДЕЛ I

РЕД, НАЧИН, СРОКОВЕ И СЪДЪРЖАНИЕ НА НЕОБХОДИМАТА ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СТРАНИТЕ СИ ПРЕДОСТАВЯТ ЗА ИЗВЪРШВАНЕ НА ДЯЛОВОТО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ

Чл. 29. Топлофикация и търговецът се задължават да обменят необходимата информация на магнитен и хартиен носител.



Чл. 30. Топлофикация предава необходимата информация по чл. 4 от настоящите общи условия, за консумираната топлинна енергия за разпределение на търговеца ежемесечно в срок, определен в специалните условия между страните по договора, но не повече от 7 дни след отчитане на средствата за търговско измерване.

Чл. 31. Топлофикация уведомява търговеца за прекратяване или възстановяване на топлоснабдяването в отделни имоти от СЕС в 7-дневен срок.

Чл. 32. Топлофикация предоставя информация на търговеца за социално слаби потребители и за потребителите, които ще плащат на равни месечни вноски преди началото на отоплителния сезон.

Чл. 33. Търговецът е длъжен да предоставя на Топлофикация, данните необходими за оформянето на ежемесечните фактури, в срока, определен в специалните условия между страните по договора, но не повече от 7 дни след получаване на информация от Топлофикация за консумираната топлинна енергия.

РАЗДЕЛ II

РЕД, НАЧИН, СРОКОВЕ И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ЦЯЛАТА ИНФОРМАЦИЯ, НЕОБХОДИМА ЗА ФОРМИРАНЕ НА СМЕТКИТЕ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ В СГРАДАТА, ОТ ТЪРГОВЕЦА, ИЗВЪЩВАЩ ДЯЛОВО РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ, НА ТОПЛОПРЕНОСНОТО ПРЕДПРИЯТИЕ

Чл. 34. Търговецът е длъжен да представя на Топлофикация актуалните данни за прогнозно потребление на отопление и топла вода в срокове до:

- последния работен ден на месец октомври - за отоплителен период;

- последния работен ден на месец май - за неотоплителен период, при подаване на топлинна енергия за БГВ.

Чл. 35. (1) Търговецът е длъжен да изготвя и предава за отоплителния период, следната информация:

1. на упълномощеното от етажната собственост лице – изравнителните сметки на дяловете не по-късно от 15 юли, като определя 14-дневен срок за рекламации, но не по-късно от 31 юли;

2. на Топлофикация - всички изравнителни сметки по т. 1, по които няма рекламации, до 31 юли;

3. на упълномощеното лице, преработените поради рекламация от потребители изравнителни сметки на дяловете - до 15 август, а на Топлофикация – до 31 август, извън случаите по чл. 16 от настоящите общи условия.

(2) Търговецът е длъжен да изготвя и предава за неотоплителния период при подаване на топлинна енергия за БГВ, следната информация:

1. на Топлофикация – изравнителните сметки, до 5-то число на месеца следващ включване на отоплението;

2. на упълномощеното от етажната собственост лице – изравнителните сметки, съгласно сключения с етажната собственост договор.

(3) За рекламации по случаите по ал. 2, търговецът изготвя сметки на дяловете и ги предава на Топлофикация в 15-дневен срок.

Чл. 36. (1) Търговецът е длъжен да предоставя на потребителите изравнителните сметки на дяловете в сградата – обща и индивидуални, в определените в чл. 35, ал. 1 и ал. 2 срокове, чрез упълномощеното лице по договора между търговеца и потребителите.

(2) В случай на преизчисление на изравнителната сметка в резултат на рекламация, преди предаването ѝ на Топлофикация, търговецът е длъжен да предостави на потребителите новите изравнителни сметки на дяловете – обща и индивидуални, както и да ги уведоми за причината за преизчисляването.

Чл. 37. Търговецът е длъжен да предостави на упълномощеното лице общата сметка на разпределението в СЕС, разбита по абонати, едновременно с

предоставянето на индивидуалните сметки на потребителите, съдържащи минимален обем информация съгласно Приложение № 1 към настоящите общи условия.

Чл. 38. В случай на преизчисление на изравнителната сметка на сградата, търговецът е длъжен в 14-дневен срок да актуализира отново данните за прогнозните дялове за потребление на имотите, както и да уведоми писмено Топлофикация за настъпилите промени.

ГЛАВА ЧЕТВЪРТА

РЕД ЗА РАЗГЛЕЖДАНЕ НА ЖАЛБИ И РЕКЛАМАЦИИ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

Чл. 39. Топлофикация и търговецът приемат, завеждат и отговарят на молби и жалби на потребители по ред и срокове, в съответствие със Закона за административното обслужване на юридически и физически лица и с Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди.

Чл. 40. (1) Топлофикация разглежда молби, жалби и сигнали от потребители с въведена система за дялово разпределение или от търговеца, свързани с:

1. прилагането на съответните общи условия за продажба на топлинна енергия;
2. отчетените данни от топломера и общия водомер в абонатната станция топлинна енергия;
3. прилагането на цените на топлинната енергия;
4. данните за потребителя;
5. възникналите хидравлични шумове във вътрешната сградна инсталация.

(2) При писмено искане от търговеца, Топлофикация се задължава да извърши проверка по повод на жалба на потребител и да предостави в 14-дневен срок отговор на търговеца.

Чл. 41. (1) Търговецът е длъжен да разглежда жалби от потребителите, свързани с:

1. разпределението на топлинната енергия;
2. монтажа и поддръжката на уредите за разпределение на топлинната енергия;
3. актуализацията на прогнозните данни за ползване на топлинна енергия;
4. реда и начина на отчитане на уредите за дялово разпределение;
5. индивидуалните и общите изравнителни сметки на потребителите;
6. други оплаквания, пряко свързани с извършваната от него услуга.

(2) Търговецът е длъжен в 14-дневен срок от подаване на жалбите, да отговаря писмено на потребителите, с копие до Топлофикация, в случаите когато жалбите са подадени и до Топлофикация.

(3) При писмено искане от Топлофикация, търговецът се задължава да извърши проверка по повод на жалба на потребител и да предостави в 14-дневен срок отговор на Топлофикация.

Чл. 42. При писмено искане, страните разменят информация относно подадени при едната от тях молби и жалби, касаещи действия или бездействия на другата страна и в срокове, съобразно настоящите общи условия и Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди.

ГЛАВА ПЕТА

ОТГОВОРНОСТИ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 43. В случай на установяване на допуснати грешки от търговеца, състоящи се в неправилен отчет или некоректно дялово разпределение в предходен изравнителен период, в следствие на което Топлофикация е издала повторни, коригирани месечни сметки на потребителите, търговецът дължи на Топлофикация дължимите лихви по коригираните плащания.



Чл. 44. В случай на забава при предоставяне на информация по настоящите Общи условия, неизправната страна дължи неустойка за всеки ден от закъснението в размер на 10 лв. за всяка СЕС.

Чл. 45. В случай на предоставена некоректна информация по настоящите Общи условия, виновната страна дължи неустойка в размер на 100 лв. за всяка СЕС, за която е допуснато нарушение, с изключение на случаите по чл. 43 от настоящите Общи условия.

Чл. 46. (1) Всички случаи на неизпълнение на договора за дялово разпределение между Топлофикация и търговеца се установяват с двустранни констативни протоколи, които се описват в специални дневници, водени от Топлофикация и търговеца, като документацията по тях се съхранява в досиета.

(2) При допуснато нарушение на Общите условия за продажба на топлинна енергия за битови нужди по вина на търговеца, Топлофикация съставя констативен протокол, към който се прилагат всички документи по преписката. Констативният протокол се съставя по реда на ал. 1 и се подписва от Топлофикация и от представител на потребителите в СЕС.

ГЛАВА ШЕСТА УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 47. Договорът съгласно тези общи условия може да бъде прекратен само след прекратяване на договора за разпределение на ТЕ между търговеца и потребителите в СЕС и след уреждане на отношенията свързани с дяловото разпределение между Топлофикация и потребителите. Такова прекратяване може да се извърши не по-късно от един месец преди началото или не по-рано от един месец след края на съответния отоплителен сезон.

Чл. 48. Договорът между Топлофикация и търговеца се прекратява при обявяване на една от страните в несъстоятелност или ликвидация.

ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 49. Търговецът и Топлофикация не могат да уговорят специални условия, които да противоречат на настоящите Общи условия.

Чл. 50. Търговецът и Топлофикация са длъжни да се уведомяват своевременно за всяка промяна в тяхната идентификация и адрес за кореспонденция.

Чл. 51. Търговецът следва да приведе заварените договорни отношения с потребителите в съответствие с настоящите общи условия в тримесечен срок от сключването на договора с Топлофикация.

Чл. 52. (1) Топлофикация е длъжна да предложи настоящите общи условия на търговците, с които е в договорни отношения към настоящия момент, в 7-дневен срок от връчването на решение за одобряването им от ДКЕВР.

(2) Търговецът и Топлофикация са длъжни да приведат заварените си договорни отношения, в съответствие с настоящите общи условия в срок до 45 дни от одобряването им от ДКЕВР.

(3) При неизпълнение задълженията на търговеца по ал. 2, Топлофикация уведомява МИЕ и ДКЕВР за нарушаване на ЗЕ, Наредбата за топлоснабдяване и одобрените Общи условия към договорите с търговците за дялово разпределение. В този случай Топлофикация уведомява и потребителите в СЕС.

Чл. 53. С тези Общи условия могат да се уреждат взаимоотношенията при извършване на услугата дялово разпределение на доставената топлинна енергия и в сграда, която не е етажна собственост, но има повече от един потребител.

Чл. 53. Всички възникнали спорни въпроси между Топлофикация и търговеца, по които не е постигнато споразумение, се решават чрез МИЕ или по съдебен ред.



Приложение №1 към чл.37
Примерен образец на изравнителна сметка

ТДР

Изравнителна сметка

индивидуална за абонатен №....., име.....,
адрес.....

абонатна станция....., топломер.....

период на изравнението 01.11.....г. ÷ 30.04.....г.

дата на издаване.....

Общи разходи за сградата

1.

Енергия за разпределение			
Общо количество топлинна енергия в сградата МВтч		Енергия за топла вода МВтч	
		Енергия за отопление МВтч	

2.

Енергия за топла вода					
Разход			Специфичен разход кВтч/м ³		Енергия за топла вода МВтч
По водомери	м ³				
По общ водомер	м ³				
К коригиращ коефициент					
По брой лица	Норма за разход	Брой лица	Раб. дни	м ³	
	0,140 м ³ /денон.				

3.

Енергия за отопление					
Енергия МВтч		Мярка			Единична стойност
Сградна инсталация (....%)		Отопляем обем по проект, м ³			МВтч/м ³
Общи части (....%)		Отопляем обем по проект, м ³			МВтч/м ³
Имоти (....%)		Брой деления			МВтч/деление
		Отчетени			
		От екстраполиран отчет			
		Общо			

Индивидуални разходи за имота

4.

Данни за разход на топла вода в имота				
Водомери	Начално показание	Крайно показание	Разход, м ³	Коригиран р-д м ³

Брой лица	Норма за разход	Работни дни	Разход, м ³	
	0,140 м ³ /ден			
Общо				

5.

Данни за отопление на имота					
Уред №	Начално показание	Крайно показание	Разлика	Фактор/скала за оценяване	Редуцирано показание
Общо					

5.1.

Данни за работещи отоплителни тела в имота без уреди за разпределение			
Инсталирана мощност на отопл. тяло	Максимален специфичен разход за сградата, брой отчетени деления/инсталирана мощност на отопл. тяло	Екстраполиран отчет, брой деления (колона 2хколона 1)	Завишен с 10 % екстрапол. отчет по решение на общо събрание, брой деления
1	2	3	4

Забележка: За определяне на максималния специфичен разход за сградата са взети данни за отоплително тяло с уред в ап.№..., при което е най-голямо отношението между отчетените дялови единици и инсталираната мощност.

6.

Потребена енергия в имота				
Топлинна енергия	Мярка	Количество	Единична стойност	Енергия МВтч
За топла вода: по водомери по брой лица	м ³			
Отдадена от сградната инсталация	Отопляем обем по проект, м ³			
От отоплителни тела	Брой деления			
От отоплителни тела в общите части	м ³			
Общо				

Изравняване за имота

7.

	Действително потребление МВтч	Прогнозно потребление МВтч	Енергия от изравняване МВтч	Цена лв./МВтч	Сума от изравняване лв.
Отопление					
Топла вода					
Общо					

Начислените суми за мощност не участват в дяловото разпределение.

Прогнозен дял на топлинната енергия за отопление на имота за следващия отчетен период%.

Прогнозен месечен разход за топла вода м³

Срок за възражение: 14 дни след получаване на изравнителната сметка.

Приложение №1 към чл.37
Примерен образец на изравнителна сметка

ТДР

Изравнителна сметка – корекция №
индивидуална за абонатен №....., име.....,
адрес.....
абонатна станция....., топломер.....
период на изравнението: 01.11.....г. ÷ 30.04.....г.
дата на издаване

Причина за корекцията. (Основателно възражение от ап.№ за)

Общи разходи за сградата

1.

Енергия за разпределение			
Общо количество топлинна енергия в сградата МВтч		Енергия за топла вода МВтч	
		Енергия за отопление МВтч	

2.

Енергия за топла вода					
Разход			Специфичен разход кВтч/ м ³		Енергия за топла вода МВтч
По водомери	м ³				
По общ водомер	м ³				
К коригиращ коефициент					
По брой лица	Норма за разход	Брой лица	Раб. дни	м ³	
	0,140 м ³ /денон.				

3.

Енергия за отопление				
Енергия МВтч		Мярка		Единична стойност
Сградна инсталация (...%)	Отопляем обем по проект, м ³		МВтч/ м ³	
Общи части (...%)	Отопляем обем по проект, м ³		МВтч/ м ³	
Имоти (...%)	Брой деления		МВтч/ деление	
	Отчетени			
	От екстраполиран отчет			
		Общо		

Индивидуални разходи за имота

4.

Данни за разход на топла вода в имота				
Водомери	Начално показание	Крайно показание	Разход, м ³	Коригиран р-д м ³
Брой лица	Норма за разход	Работни дни	Разход, м ³	
	0,140 м ³ /денон.			
Общо				

5.

Данни за отопление на имота					
Уред №	Начално показание	Крайно показание	Разлика	Фактор/скала за оценяване	Редуцирано показание
Общо					

5.1.

Данни за работещи отоплителни тела в имота без уреди за разпределение			
Инсталирана мощност на отопл. тяло	Максимален специфичен разход за сградата, брой отчетени деления/инсталирана мощност на отопл. тяло	Екстраполиран отчет, брой деления (колона 2xколона 1)	Завишен с 10 % екстрапол. отчет по решение на общо събрание, брой деления
1	2	3	4

Забележка: За определяне на максималния специфичен разход за сградата са взети данни за отоплително тяло с уред в ап.№..., при което е най-голямо отношението между отчетените дялови единици и инсталираната мощност.

6.

Потребена енергия в имота				
Топлинна енергия	Мярка	Количество	Единична стойност	Енергия МВтч
За топла вода: по водомери по брой лица	м ³			
Отдадена от сградната инсталация	Отопляем обем по проект, м ³			
От отоплителни тела	Брой деления			
От отоплителни тела в общите части	м ³			
Общо				

Изравняване за имота

7.

	Действително потребление МВтч	Прогнозно потребление МВтч	Енергия от изравняване МВтч	Цена лв./МВтч	Сума от изравняване лв.
Отопление					
Топла вода					
Общо					

Начислените суми за мощност не участват в дяловото разпределение.

Прогнозен дял на топлинната енергия за отопление на имота за следващия отчетен период%.

Прогнозен месечен разход за топла вода м³

Срок за възражение: 14 дни след получаване на възражението.

Приложение №1 към чл.37
 Примерен образец на изравнителна сметка

ТДР
 Изравнителна сметка
 обща за сградата.....
 адрес....., абонатна станция....., топломер.....
 перкод на изравнението
 дата на издаване.....

Име, адрес аб.№	Прогнозен дял за следващия отчетен период %	Отопление		Мярка	Единична стойност	Действително потребление МВтч	Прогнозно потребление МВтч	Енергия от изравняване МВтч	Сума от изравняване лв.
		страдна инсталация	квот						
		Отопление	квот	Отопл.обем по проект, м ³	МВтч/м ³				
				Брой деления					
				Отчетени					
				От екстраполiran отчет					
		Топла вода	Общо	м ³	МВтч/м ³				
				По водомер					
				По бр.лица (...бр.)					
				Общо					
Име, адрес аб.№	Прогнозен дял за следващия отчетен период %	Отопление		Мярка	Единична стойност	Действително потребление МВтч	Прогнозно потребление МВтч	Енергия от изравняване МВтч	Сума от изравняване лв.
		страдна инсталация	квот						
		Отопление	квот	Отопл.обем по проект, м ³	МВтч/м ³				
				Брой деления					
				Отчетени					
				От екстраполiran отчет					
		Топла вода	Общо	м ³	МВтч/м ³				
				По водомер					
				По бр.лица (...бр.)					
				Общо					

Начислените суми за мощност не участват в дяловото разпределение.
Срок за възражение: 14 дни след получаване на изравнителната сметка

Приложение №1 към чл.37
Примерен образец на изравнителна сметка

ТДР

Изравнителна сметка – корекция №.....

обща за сградата

адрес....., абонатна станция....., топломер.....

период на изравнението.....

дата на издаване.....

Причина за корекцията. (Основателно възражение от ап.№ за)

Име, адрес аб.№	Прогнозен дял за следващия отчетен период %	Сградна инсталация		Марка	Еднична стойност	Действително потребление МВтч	Прогнозно потребление МВтч	Енергия от изравняване МВтч	Сума от изравняване лв.					
		Отопление	Имот							Отоплем обем по проект, м ³	МВтч/ м ³			
		Отопление	Имот	Брой железняк Отчетени От екстраполиран отчет Общо	МВтч/ деление									
										Топла вода	м ³	МВтч/ м ³		
													По водомер	
													По бр.линия (...бр.)	
Общо														
Име, адрес аб.№	Прогнозен дял за следващия отчетен период %	Отопление	Сградна инсталация Имот	Марка	Еднична стойност	Действително потребление МВтч	Прогнозно потребление МВтч	Енергия от изравняване МВтч	Сума от изравняване лв.					
										Топла вода	м ³	МВтч/ м ³		
													По водомер	
Общо														

Начислените суми за мощност не участват в деловото разпределение.
Срок за възражение : 14 дни след получаване на възражението.

Споразумение за обработване на данни между администратор на лични данни и обработващ лични данни към Договор за "Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград"

№ ТР-ДГ- 63 / 20.11.2018 г.

Днес, 29.11.2018 г. , между страните:

„Топлофикация - Разград” ЕАД, със седалище и адрес на управление в гр.Разград, ул.Черна , вписано в Търговския регистър при Агенция по вписванията с ЕИК: 116019472, представлявано от Изпълнителния директор Михаил Николаев Ковачев, наричано в договора, **АДМИНИСТРАТОР**

и

2. **„Бруната” ООД**, със седалище и адрес на управление гр.София, бул."Братя Бъкстон" №85, ЕИК 041029500, представлявано от Николай Жечков – Управител, **ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ**

Като взеха предвид че:

• Обработващият лични данни е в договорни отношения с Администратора съгласно Договор за извършване на обществена поръчка с предмет: " Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради — етажна собственост на територията на гр. Разград" с № ТР-ДГ- 63 / 20.11.2018 г. за изпълнение предмета на посочения договор. Обработващият лични данни извършва и определени видове обработване на лични данни на субекти на данни — клиенти на Администратора в съответствие с настоящото Споразумение.

• Администраторът е определил целта, средствата и мерките за обработване на лични данни, съгласно Приложения № 1 и Приложение № 2.

• Обработващият лични данни се е задължил да се съобрази с настоящото Споразумение за обработване на данни и да спазва задълженията за сигурност и защита на лични данни съгласно Общия регламент.

• Администраторът и Обработващият лични данни носят солидарна отговорност за нарушения по смисъла на Общия регламент при обработването на лични данни.

• Значението на понятията Администратор и Обработващ, както и всички термини ползвани в настоящото споразумение, съответстват на дефинициите в Общия европейски регламент за защита на личните данни (наричан по-долу „Общия регламент“) и/или действащото европейско законодателство за защита на личните данни. С подписването на настоящото споразумение страните се задължават да спазват разпоредбите на Общия регламент и/ или действащото законодателство за защита на личните данни.

Се споразумяха за следното:



I. СРОК

Чл. 1. Споразумението се сключва за срока на Договора. За случаите, когато обработването на личните данни на основание защитим законен интерес или поради законово задължение на някоя от страните се налага да продължи за по-дълъг срок, страните по настоящото споразумение се съгласяват, че същото запазва действието си до отпадане на основанието за това.

II. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО

Чл. 2. Обработващият лични данни се задължава да обработва лични данни от името на Администратора в съответствие с целта и условията, определени в настоящото споразумение за обработване на данни и посочени в Приложение № 1 към настоящото споразумение.

Чл. 3. (1) Обработващият лични данни се задължава да не използва личните данни за каквато и да е друга цел, различни от посочените от Администратора.

(2) Администраторът на лични данни се задължава да информира Обработващия лични данни за всяка промяна в целите на обработването.

Чл. 4. Обработващият лични данни обработва личните данни само по документирано нареждане на Администратора, включително що се отнася до предаването на лични данни на трета държава или международна организация, освен когато е длъжен да направи това по силата на правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо Обработващия лични данни, като в този случай Обработващият лични данни информира Администратора за това правно изискване преди обработването, освен ако това право забранява такова информироване на важни основания от публичен интерес

III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОБРАБОТВАЩИЯ ЛИЧНИ ДАННИ

Чл. 5. (1) Обработващият лични данни:

1.1. гарантира, че лицата, оправомощени от него да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност, включително чрез подписване на изрична декларация за това или са задължени по закон да спазват поверителност;

1.2. е предприел и внедрил всички подходящи и необходими технически и организационни мерки във връзка със сигурността на обработването на личните данни, които не позволят злоупотреба с личните данни и които създават достатъчни гаранции, че обработването ще протича в съответствие с изискванията на европейското и националното законодателство в областта на защитата на физическите лица при обработването на личните им данни. конкретните организационни и технически мерки са посочени в Приложение № 2 към настоящото споразумение.

1.3. подпомага Администратора при изпълнение на задълженията му, посочени в Общия регламент.

1.4. по искане на Администратора унищожава или връща на Администратора всички лични данни след приключване на обработването или след прекратяване на настоящото споразумение и заличава съществуващите копия, освен ако правото на ЕС или правото на държава членка не изисква тяхното съхранение.



1.5. осигурява достъп на Администратора до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на задълженията, и позволява и съдейства за извършването на одити, включително проверки, от страна на Администратора или друг одитор, оправомощен от Администратора. Обработващият лични данни незабавно уведомява администратора, ако според него дадено нареждане нарушава Общия регламент или други разпоредби на ЕС или на националното законодателство относно защитата на данни;

1.6. се задължава да не включва друг обработващ лични данни и/или подизпълнител без предварително, изрично и писмено съгласие на Администратора;

1.7. се задължава да не обработва лични данни, получени от Администратора за свои собствени цели;

1.8. се задължава да не обработва лични данни извън територията на България/Европейския съюз, освен ако не е налице изрично писмено нареждане за това от Администратора;

1.9. подпомага Администратора чрез подходящи технически и организационни мерки при изпълнението на задълженията му, включително при упражняване на права от страна на субектите на данни, в това число правото на информация и достъп до лични данни, правото на корекция и заличаване, правото на ограничаване на обработването, правото на преносимост на данни и правото на възражение;

1.10. води и поддържа регистър (в писмена и електронна форма) с дейностите по обработка на лични данни от името на Администратора съгласно изискванията на чл. 30, параграф 2 от Общия регламент.

1.11. подпомага Администратора в извършване оценка на въздействието върху защитата на данните, както и подпомага Администратора при провеждането на предварителни консултации с надзорния орган когато оценката на въздействието върху защитата на данните сочи, че обработването ще породи висок риск.

1.12 гарантира, че предоставените по силата на настоящото споразумение и на Договора лични данни ще бъдат съхранявани и обработвани отделно от други бази данни.

(2) По искане на Администратора, Обработващият лични данни е длъжен в срок до 3 работни дни от постъпване на искането следва да представи писмени доказателства относно прилагането на мерките и действията предприети по изпълнение на задълженията по ал. 1 по-горе.

(3) Обработващият лични данни е длъжен да уведомява Администратора в срок до 24 часа от узнаването в случаи нарушаване на сигурността на личните данни, които обработва. При наличие на изрично упълномощаване от Администратора Обработващият лични данни уведомява и надзорния орган за нарушения на личните данни от името на Администратора. Уведомяването на надзорния орган се извършва в срок от 72 часа от узнаването на нарушението.

IV. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

Чл. 6. (1) Обработващият лични данни е отговорен само за обработката на личните данни съгласно настоящото споразумение, в съответствие с инструкциите на Администратора и на надзорния орган.

(2) Обработващият лични данни носи отговорност за вреди, произтичащи от извършеното обработване, в случаите, в които не е изпълнил задълженията по Общия



регламент, когато е нарушил кодекса за защита на личните данни, приет от Администратора, или когато е действал извън законосъобразните указания на Администратора или в противоречие с тях.

(3) Обработващият лични данни декларира, че има изрично правно основание за обработка на съответните лични данни.

V. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ДОКЛАД

Чл. 7. (1) В съответствие с уговореното в чл. 5, ал. 2, в случай на изтичане на данни или друго нарушение съгласно Общия регламент, Обработващият лични данни уведомява Администратора, след което Администраторът информира субектите на данни и съответния надзорен орган.

(2) Във връзка с ал. 1, Обработващият лични данни се задължава да предостави пълна и точна информация.

(3) Обработващият лични данни се задължава да си сътрудничи със съответните органи, включително надзорни органи и/или субектите на данни, като остава отговорен за неизпълнение на законовите си задължения.

(4) Задължението за докладване включва във всеки случай задължението да се посочи вида на нарушението, включително посочване на причините довели до нарушението, обстоятелствата и евентуалните последици от нарушението, предложение за решение и посочване на мерките, които са предприети с цел ограничаване на негативните последици от нарушението за субекта.

VI. СИГУРНОСТ

Чл. 8. (1) За да се потвърди спазването на настоящото споразумение за обработване на данни, Администраторът има право да извърши одит, който има право да възложи и на независима трета страна, за което следва да уведоми писмено Обработващия лични данни. Одитът може да бъде извършен не по-рано от седем работни дни, след като Администраторът е уведомил писмено Обработващия лични данни.

(2) Разходите за одита се поемат от Администратора, освен ако Обработващият лични данни е станал причина за извършването на одита с незаконосъобразно поведение или е нарушил настоящото споразумение.

VII. ИЗМЕНЕНИЕ. ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 9. (1) Настоящото Споразумение за обработване на данни се сключва за срока, посочен в чл. 1.

(2) Споразумението за обработване на данни може да бъде прекратено:

- с изтичане на срока;

- с отпадане на основанието за обработване на личните данни;

(3) Независимо от основанието за прекратяване, Обработващият лични данни в срок до 3 работни дни предава всички носители на лични данни на Администратора, предоставени му във връзка с изпълнението на Договора и настоящото споразумение, за което страните подписват приемо-предавателен протокол.



Чл. 10. Настоящото споразумение за обработване на данни може да бъде изменено само от страните по взаимно съгласие.

VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 11. (1) Споразумението за обработване на данни и тяхното прилагане ще се регулира от българското законодателство и правото на ЕС.

(2) За всеки спор относно съществуването и действието на настоящото споразумение или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси, неуредени в настоящото споразумение, се прилага българското законодателство, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване пред Арбитражния съд при Българска стопанска камара, съобразно неговия Правилник.

Настоящото споразумение беше съставено в два еднообразни екземпляра.

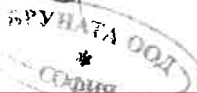
Приложение № 1 - Описание на целите, за които се обработват личните данни;

Приложение № 2 - Описание на мерките, внедрени от Обработващия лични данни с оглед гарантиране сигурността и законосъобразността на обработването;

Приложение № 3 - Списък на категориите субекти и видовете лични данни, които се обработват от Обработващия лични данни;

Администратор..... (подпис)

Обработващ лични данни..... (подпис)



Заличено на осн. чл. 42, ал. 5 от ЗОП

СЪГЛАСУВАМ!

ПРИЛОЖЕНИЕ №1

Описание на целите, за които се обработват личните данни

1. Отчитане уредите за дялово разпределение в срок до 30 работни дни след приключване на отоплителния сезон
2. Смяна на измерителните ампули на изпарителните разпределители по време на годишното отчитане ;
3. Изготвяне на изравнителна сметка на потребената топлинна енергия по потребители;
4. Предоставяне на Възложителя изравнителните сметки в електронен вид;
5. Изготвяне преработка на изравнителни сметки по потребители при наличие на основателна reklamacия с срок;
6. Изчисляване на прогнозни количества топлинна енергия
7. Извършване обработка на заявления за промяна на прогнозен дял;
8. Разглеждане и отговаряне на писмени възражения и reklamacии от потребители.

Съгласуван:

Заличено на осн. чл. 42, ал. 5 от ЗОП

[Handwritten signature]

ПРИЛОЖЕНИЕ №2

Въвеждане на:

1. гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване;
2. утвърдени механизми за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до личните данни в случай на физически или технически инцидент;

Съгласувал:

Заличено на осн. чл. 42, ал. 5 от ЗОП

Handwritten signature

ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Администраторът предоставя на Обработващия лични данни следните данни:

- Основни данни за идентификация и контакт
 - имена, адрес на отопляемия имот;
 - ЕГН;
 - Информация за контакт, като телефонен номер, адрес на електронна поща;
- Данни за икономическо състояние:
 - Номера на банкови сметки, номера на дебитни/кредитни карти;
 - Финансови продукти с портфейл, трансакции и договори;
 - Заплата и други доходи;
 - Пълномощни.
- Данни за социална идентичност:
 - Например:
 - използване/поддръжка на имот или автомобил и разход на гориво
 - консумация на електричество, природен газ
 - консумация на топлинна енергия
- СПЕЦИАЛНИ КАТЕГОРИИ ДАННИ
 - Расов или етнически произход
 - Политически възгледи
 - Религиозни или други вярвания от сходно естество
 - Членство в синдикат
 - Сексуален живот
 - Данни за здравето на субекта на данните
 - Физическо здраве
 - Умствено здраве
 - Генетични данни
 - Биометрични данни
 - Съдебни данни: данни относно престъпления, наказателни производства, влезли в сила съдебни решения, присъди и административни санкции
- ДАННИ НА КАНДИДАТИ ЗА РАБОТА
 - Информация, събрана по време на процеса на идентификация и подбор (например, пълно име, пол, постоянен адрес, гражданство, дата и място на раждане, ЕГН, снимка на автобиография и др.)
 - Информация за контакт с кандидата (адрес за кореспонденция, адрес на електронна поща, телефонни номера, идентификация в социални мрежи, профили в Skype, ...)
 - Референтни данни (имена на и данни за контакт с лицето, даващо препоръка, дипломи и сертифициране и др.)
 - Съдебно минало.

Категории субекти на личните данни

Следните категории субекти на данните са включени в обработването в контекста на Договора:

- Клиенти на Клиента
- Потенциални клиенти на Клиента
- Служители и кандидати за работа в Клиента
- Други физически лица, посочени при извършването/изпълнението на споразумения/трансакции, сключени между Клиента и неговите Клиенти
 - напр., бенефициери, свидетели, контрагенти на клиенти по плащания/застрахователни искове/договори за взем и др.
 - напр., гарант, (правни) съветници, нотариуси, лекари и др.
 -(моля, уточнете)
- Професионални контрагенти (различни от горните)

- По договори/транзакции с клиент, напр. продавач/купувач/наемател/собственик/ акционер/ брокер/ посредник / съветници/ консултант...
 - Без договори: професионални контакти (партньори, експерти, журналисти,...);
 - (моля, уточнете)
- Други физически лица, които не са посочени по-горе:(моля, уточнете)

СЪГЛАСУВАЛ:

Заличено на осн. чл. 42, ал. 5 от ЗОП