

**ДОГОВОР  
ЗА  
МАРКЕТИНГОВО ИЗСЛЕДВАНЕ**

№ У-ОМ-574, от 10.10.2019 г.

Днес, 02.10.2019 г., в гр. София, между страните, както следва:

**1. „Овергаз Мрежи“ АД**, с ЕИК 130533432, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Лозенец“, ул. „Филип Кутев“ № 5, представлявано от **Светослав Иванов** - Изпълнителен директор, наричано по-долу за краткост **„Възложител“**,

и

**2. „Анда Рисерч“** „ООЗ“ с ЕИК 21309392, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. Цехар № 54, ет. 2, офис 5 представлявано от Геновеза Петрова - Управител /качество на представляващия/, наричано за краткост по-долу **„Изпълнител“**,

на основание чл.108, от Закона за обществените поръчки и определен от **Възложителя** с Протокол № ОМ-ИЗ-157 /10.09 2019 г. за определяне на изпълнител на обществена поръчка по обособена позиция 1 (по-долу „ОП...“) с предмет: Оценка на проведени рекламни кампании и прочтване на афишите в класите към гимназията”,

се сключи настоящият Договор за следното:

**I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА**

**Чл. 1. (1) Възложителят** възлага, а **Изпълнителят** приема, срещу възнаграждение, да проведе за целите на **Възложителя** следния вид маркетингово изследване, определен в обособена позиция 1:

„Оценка на проведени рекламни кампании и прочтване на афишите в класите към гимназията“  
Посочва се предмета на маркетинговото проучване, така както е дефиниран към техническата спецификация за съответната обособена позиция.

**(2) Изпълнителят** се задължава да извърши, посочените в предходната алинея дейности съгласно условията на настоящия Договор, след конкретно възлагане със **Заявка за маркетингово изследване – Приложение № 3**, както и в съответствие с изискванията, подробно описани в **Техническата спецификация на Възложителя – Приложение № 1** и **Предложението за изпълнение на поръчката на Изпълнителя – Приложение № 2**, представляващи неразделна част от настоящия Договор.

**(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** си запазва правото в рамките на срока на договора по своя преценка да възложи всички проучвания, посочени в **Приложение № 1**, както и да не възложи нито едно от тях. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи обезщетение или други суми на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

**II. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ПРЕДМЕТА НА ДОГОВОРА**

**Чл.2. (1)** Възлагането на изпълнението на дейностите по чл.1, ал.1 по-горе се осъществява с изпращане на **Изпълнителя** на отделна „**Заявка за маркетингово изследване**“, съгласно образец – **Приложение № 3** към настоящия Договор, в която се посочват началният и крайният срок за извършване на съответното маркетингово проучване, обема на конкретното изследване, териториалния му обхват, общата му стойност, сформирана на база посочените в **Ценово предложение – Приложение №4** към настоящия Договор.

**(2)** „**Заявка за маркетингово изследване**“ (по-долу за краткост „**Заявка/та**“) се подписва едностранно от **Възложителя** или определено от него лице и се изпраща на **Изпълнителя**, на посочения от него в чл.22 по-долу адрес за кореспонденция, по факс или електронна поща. Към момента на получаване на Заявката, установен по начините, посочени в чл. 23, ал. 2, последната се смята приета от **Изпълнителя**

### **III. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА.**

**Чл.3.** Настоящият Договор влиза в сила, считано от датата на подписването му от страните и има срок на действие 2 /две/ години.

### **IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

**Чл.4. Изпълнителят** се задължава:

**4.1.** да извърши дейностите, предмет на настоящия Договор качествено и своевременно, в пълно съответствие с договорените между страните условия и при спазване на изискванията, посочени в приложенията към Договора;

**4.2.** да изпраща до **Възложителя** писмени заявки за предоставяне на информация, която му е необходима за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор;

**4.3.** да предаде на **Възложителя** извършеното по този Договор по определения за това начин и в определените за това срокове;

**4.4.** да предоставя на **Възложителя** актуална информация относно изпълнението на дейностите по Договора в 3 (три)-дневен срок от получаване на писменото искане за това;

**4.5.** при необходимост и след отправено искане от страна на **Възложителя**, да прави допълнителни разяснения по финалните продукти, създадени в резултат от изпълнението на възложените с този Договор дейности;

**4.6.** да пази и да не разпространява по какъвто и да било начин конфиденциална информация, предоставена му от **Възложителя** или станала му известна при или по повод изпълнението на този Договор. **Изпълнителят** е длъжен да осигури спазването на това условие и от всички лица - негови отделни служители или наети от него във връзка с изпълнение на Договора;

**4.7.** да сключи договор за подизпълнение, в случай че е обявил в офертата си ползването на подизпълнител при изпълнението на настоящия Договор;

**4.8. Изпълнителят** гарантира пред **Възложителя**, че изготвените от него финални документи в изпълнение на този Договор няма да бъдат предоставяни по никакъв начин и под никаква форма на трети лица за договора лица, и ще бъдат използвани само за целите на **Възложителя**;

**4.9.** да определи писмено един свой представител - Лице за контакт, който ще бъде оправомощен да осъществява контакта с **Възложителя** и да подписва документите във връзка с изпълнението по настоящия Договор /приемо-предавателен протокол и др./ от името и за сметка на **Изпълнителя**. В случай на промяна на Лицето за контакти, **Изпълнителят** следва незабавно да уведоми **Възложителя** за това и да посочи друго оправомощено Лице за контакти.

**4.10.** В случай че в хода на изпълнение на възложеното маркетингово проучване възникнат авторски права или обекти на авторското право, **Изпълнителят** е длъжен да ги прехвърли заедно с подписването на приемо-предавателния протокол по чл. 9, като същите ще се считат за създадени по поръчка на **Възложителя** и са негова

собственост.

**4.11.** При прекратяването на този Договор или в който и да е момент от неговото действие, при получаване на писмено искане от **Възложителя**, да унищожи цялата конфиденциална информация, независимо от формата на възпроизвеждането ѝ (включително, но без ограничение до електронна форма), която му е била предоставена от **Възложителя** във връзка с или по повод изпълнение на дейностите, предмет на този Договор.

**4.12. Изпълнителят** носи отговорност за достоверността, точността и пълнотата на информацията и предадените резултати от проучването във връзка с изпълнение на възложените по този Договор дейности;

**Чл.5. Изпълнителят** има право:

**5.1.** да иска от **Възложителя** необходимото съдействие и предоставяне на необходимата информация за качествено и пълно изпълнение на предмета на този Договор;

**5.2.** да иска от **Възложителя** заплащане на уговореното в този Договор възнаграждение по реда и при условията на раздел VI на този Договор;

**5.3.** да превъзлага извършването на част от дейностите, предмет на този Договор, на други физически или юридически лица – подизпълнители. За обезпечаване изпълнението на задълженията си към **Възложителя** по този договор, **Изпълнителят** носи отговорност за действията на подизпълнителите като за свои. Посоченото право **Изпълнителят** упражнява, след като е уведомил **Възложителя** с офертата си за участие в обществената поръчка.

## **V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**

**Чл.6. Възложителят** се задължава:

**6.1.** да оказва необходимото съдействие на **Изпълнителя** и да предоставя необходимата информация за изпълнение на възложените му по този Договор дейности;

**6.2.** да приеме изпълнените от **Изпълнителя** по този Договор дейности съобразно изискванията на настоящия Договор и приложенията към него;

**6.3.** да заплати на **Изпълнителя** възнаграждение по реда на раздел VI от Договора;

**6.4.** да определи писмено един свой представител - Лице за контакт, който ще бъде оправомощен да осъществява контакта с **Изпълнителя** и да подписва документите във връзка с изпълнението по настоящия **Договор** /приемо-предавателен протокол и др./ от името и за сметка на **Възложителя**. В случай на промяна на Лицето за контакти, **Възложителят** следва незабавно да уведоми **Изпълнителя** за това и да посочи друго оправомощено Лице за контакти;

**6.5.** да пази и да не разпространява по какъвто и да било начин конфиденциална информация, получена от **Изпълнителя** или станала му известна при или по повод изпълнението на този Договор.

**Чл.7. Възложителят** има право:

**7.1.** да оказва текущ контрол по изпълнението на възложените с настоящия Договор на **Изпълнителя** дейности. Всички указания на **Възложителя** при изпълнение на горното му правомощие са задължителни за **Изпълнителя**, доколкото не пречат на неговата оперативна самостоятелност и не излизат извън рамките на предмета на този Договор;

**7.2.** да откаже приемането на финалните продукти, създадени в резултат от изпълнението на възложените с този Договор дейности, когато същите не отговарят на уговореното в този Договор и приложенията към него или след като са дадени указания за отстраняване на определени недостатъци, същите не са били отстранение в определения срок.

## **VI. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

**Чл.8. (1)** Цената на настоящия договор се определя в **Ценово предложение - Приложение № 4**. Възнаграждението, дължимо по всяка една Заявка се определя въз основа предложените цени за съответното маркетингово проучване в **Ценово предложение - Приложение № 4**

**(2)** Определеното въз основа на ал. 1 възнаграждение се заплаща на две части от Възложителя, както следва:

1. Аванс в размер на 40% от дължимата сума - до 10 работни дни след възлагането на конкретно маркетингово проучване;
2. Останалата част в размер на 60% от дължимата сума - след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 9 и предаването на необходимите финални продукти съгласно техническата спецификация за съответното маркетингово проучване

**(3)** Възнаграждението по предходната алинея се заплаща от **Възложителя** съобразно предвидения в **Приложение № 4** начин на плащане, като сумите се превеждат от **Възложителя** по следната банкова сметка на **Изпълнителя**:

Банка: УниКредит Булбанк АД

IBAN: BG55UNCR96601081383917

BIC: UNCRBGSF

#### **VII. ПРИЕМАНЕ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА**

**Чл.9. (1)** Приемането на изпълнението по всяка отделна Заявка за всяко проведено маркетингово проучване се удостоверява с двустранно подписан от страните или от определени от тях представители приемо-предавателен протокол, който представлява основание за заплащане на остатъка от дължимото възнаграждение по съответната Заявка.

**(2)** В случай че при приемането **Възложителят** констатира недостатъци и/или пропуски във финалните продукти, създадени в резултат от изпълнението на възложените с този Договор дейности, страните се задължават да подпишат констативен протокол, удостоверяващ констатираните недостатъци и/или пропуски, в който страните фиксират допълнителен срок за отстраняване на същите от и за сметка на **Изпълнителя**.

**(3)** При условие че след изтичане на определения в предходната алинея допълнителен срок за отстраняване на недостатъци и/или пропуски, същите не са отстранени изцяло, **Възложителят** има право да редуцира/ намали размера на уговореното възнаграждение.

**(4)** При условие че след изтичане на определения в ал.2 допълнителен срок за отстраняване на недостатъци и/или пропуски, същите са отстранени изцяло, страните се задължават да подпишат приемо-предавателен протокол по ал.1.

#### **VIII. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ**

**Чл.10.** С подписването на настоящия Договор, **Изпълнителят** изрично заявява, че не е поел задължение за съдействие или консултиране на трети лица по въпроси, които биха могли да засегнат негативно интересите на **Възложителя** по този Договор.

#### **IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл.11. (1)** **Изпълнителят** е длъжен да третира като конфиденциална информация за следното: всички сведения, факти и данни, станали му известни при и/или по повод изпълнението на настоящия Договор, както и информация за производствени,

технологични, организационни и финансови аспекти, свързани със стопанската дейност на **Възложителя** или друга търговска, правна или финансова информация, разкриването на която може да се очаква да застраши или да навреди на интересите на **Възложителя**.

(2) **Изпълнителят** се задължава да полага необходимата грижа по опазването, както и неразпространяването, в който и да е момент или поради каквато и да е причина, на трети неоторизирани лица писмено или устно, умишлено или по непредпазливост на всички получени при или във връзка с изпълнението на този Договор сведения и данни, както и на всяка узната от него конфиденциална информация без изричното предварително писмено съгласие на **Възложителя**

(3) **Изпълнителят** поема задължението пред **Възложителя**, да разглежда като конфиденциална и всяка друга информация и/или документация, която **Възложителят** третира като конфиденциална, било чрез поставянето на гриф "Конфиденциално" или "Строго конфиденциално", било чрез изричното устно или писмено посочване на тази информация и/или документация от **Възложителя** като конфиденциална, независимо от това дали тя е била съобщена преди или след датата на настоящия Договор.

(4) Задължението за запазване на конфиденциалност остават в сила в течение на следващите 5 (пет) години след изтичане срока на действие на настоящия Договор, респ. неговото предсрочно прекратяване или разваляне.

**Чл.12. (1)** Ограниченията, съдържащи се в чл.11 не се прилагат за:

**12.1** Информация и документи, програмни продукти, предмети и други материали, които са разпространени и се ползват публично без това да противоречи на уговореното в този Договор;

**12.2** Информация, която вече се е намирала на законно основание в притежание на **Изпълнителя** преди датата на подписване на Договора, без да е била получена от него във връзка със сключването на същия;

**12.3** Информацията, предоставена на **Изпълнителя** от трето лице, след датата на подписване на Договора, при условие че с предоставянето на съответната информация, третото лице не е нарушило споразумение за конфиденциалност;

**12.4** Информация, публикуването или разкриването на която се изисква, съгласно действащото българско законодателство;

**12.5** Информация, за която **Изпълнителят** може да докаже с писмени документи, че е била получена или разработена по независим начин.

(2) Доказателствата за приложимостта на някое от горепосочените изключения трябва да се представят от **Изпълнителя** преди използването или публикуването ѝ.

## Х. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

**Чл.13. (1)** **Изпълнителят** гарантира изпълнението на задълженията си по настоящия договор с гаранция за изпълнение на този Договор в размер на 2.185.25 (два хиляди сто осемдесет и шест лева и 25 ст.) лева, представляваща **5% (пет процента)** от стойността на Договора и посочена в **Ценово предложение - Приложение № 4**, която да е валидна за срока на действие на настоящия Договор и един месец след датата на неговото изтичане или прекратяване.

(2) Гаранцията за изпълнение се предоставя в една от трите посочени по-долу форми:

**а.** паричен депозит в размер на сумата по ал. 1 по следната банкова сметка на **КУПУВАЧА:**

**IBAN (BGN): BG31 UNCR 9660 1009 1400 10**

**BIC: UNCRBGSF**

**Уникредит Булбанк АД, гр. София**

**б.** безусловна и неотменяема банкова гаранция в полза на **Възложителя**, на стойност, определена по ал. 1. Банковата гаранция трябва да съдържа задължение

на банката – гарант да извърши плащане при първо писмено искане на бенефициента (**Възложителя**), деклариращо, че **Изпълнителят** не е изпълнил свое задължение по този договор. Гаранцията следва да бъде издадена от българска банка или клон на чуждестранна банка. Банковата гаранция следва да бъде открита най-късно при подписване на настоящия договор.

**в.** застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на **Изпълнителя**, на стойност, определена по ал. 1, **Възложителят** следва да бъде посочен като трето ползващо се лице по тази застраховка. Застраховката не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на **Изпълнителя** по друг договор.

**(3) Възложителят** не дължи лихва върху сумата по гаранцията за времето, през което тя е на негово разположение в изпълнение на настоящия договор.

**(4)** Когато **Изпълнителят** предоставя банкова гаранция или застрахователна полица, същата се приобщава като **Приложение № 5** към настоящия договор. Ако **Изпълнителят** е внесъл гаранцията като паричен депозит, документът за извършено плащане следва да се представи в оригинал и приобщи като **Приложение № 5** към настоящия договор.

**(5) Възложителят** задържа и се удовлетворява от гаранцията по настоящия член, когато **Изпълнителят** не изпълни някое от задълженията си по договора, както и когато прекъсне или забави, или се отклони от изпълнението на задълженията си по договора.

**(6) Възложителят** има право да усвоява суми от гаранцията за изпълнение, без това да го лишава от правото да търси обезщетение и/или неустойки за претърпените вреди над размера на усвоената гаранция.

**(7)** В случай на усвояване от **Възложителя** на суми от гаранцията за изпълнение, **Изпълнителят** се задължава да възстанови незабавно първоначалния размер на гаранцията, но не по-късно от 7 (седем) дни от усвояването.

**(8)** За усвояване на суми от гаранцията не се изисква безспорност на вземането. В случай че по съдебен ред бъде установена неоснователност на извършено усвояване на суми от гаранцията, **Възложителят** дължи възстановяване на усвоената сума, но без да дължи лихва върху нея.

**(9)** В 30 (тридесет) дневен срок от подписване на приключвателен протокол по чл.19, ал.2 по-долу **Възложителят** възстановява цялата сума или остатъка от сумата по гаранцията за изпълнение, която не подлежи на усвояване съобразно разпоредбите на настоящия Договор.

**(10)** Всички разноски във връзка с поддържането и управлението на изчисления от **Изпълнителя** вид гаранция, включително разноски за усвояване на суми по нея, са за сметка на **Възложителя**.

## XI. ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ

**Чл.14.** При забава в плащането на дължими суми от страна на **Възложителя** към **Изпълнителя**, **Възложителят** дължи на **Изпълнителя** неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и един процент) от размера на забавеното плащане за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет процента) от него.

**Чл.15.** При забава в изпълнение на възложеното по този договор, **Изпълнителят** дължи на **Възложителя** неустойка в размер на 0,1% (нула цяло и един процент) от стойността на Договора за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет процента) от нея.

**Чл.16.** При пълно неизпълнение на възложеното по този Договор, **Изпълнителят** дължи на **Възложителя** възстановяване на авансово платената сума по чл. 8, ал. 2, т. 1, в срок до 5 (пет) работни дни от получаване на писмено искане за това, ведно с

неустойка в размер на 10 % (десет процента) от стойността по чл. 8, ал. 1. За пълно неизпълнение се счита и забавено изпълнение с повече от 20 (двадесет) дни, считано от крайната дата за изпълнението на предмета на Договора, посочена в Заявката или в хипотезата на чл. 9, ал. 3 – ако **Изпълнителят** не е отстранил недостатъците в определеният му срок.

**Чл.17. (1)** Уговорените неустойки не лишават изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение за действително причинените вреди и пропуснати ползи над размера на неустойката.

**(2)** Всички неустойки по настоящия Договор могат да бъдат реализирани едностранно и извънсъдебно от страна на **Възложителя** чрез теглене/усвояване на суми от гаранцията за изпълнение.

**Чл.18.** В случай че **Изпълнителят**, в нарушение на т.4.6, чл.4 и раздел IX от този Договор, разкрие или стане причина за разкриване на трети лица на каквито и да е данни, факти, обстоятелства и всяка друга информация, станала му известна при или по повод изпълнението на настоящия Договор, **Изпълнителят** дължи неустойка в размер на 1 000 (хиляда) лева за всяко отделно нарушение, заедно с обезщетение на пълния размер на претърпените вреди и пропуснати ползи от **Възложителя**.

## **XII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА**

**Чл.19. (1)** Настоящият Договор се прекратява:

**19.1.** с изтичането на срока на действие на Договора;

**19.2.** с надлежното изпълнение на всички задължения на страните по него преди изтичане на срока на действие на Договора;

**19.3.** по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

**19.4.** след започване на изпълнението, но преди неговото завършване - едностранно от **Възложителя** с 5 (пет)-дневно предизвестие, когато за същия отпадне търговския интерес от завършването на изпълнението на възложените по този Договор дейности. В този случай, той се задължава да заплати на **Изпълнителя** реално извършените до момента на прекратяването дейности, без да дължи обезщетение за претърпените вреди или пропуснати ползи, като страните правят изравняване на дължимата част и платената част;

**19.5.** при настъпване на обективна невъзможност за извършване на уговорените дейности;

**19.6.** при виновно неизпълнение на задълженията, поети по настоящия Договор – по реда на чл.87-88 от Закона за задълженията и договорите, като изправната страна е длъжна да отправи 5 (пет)-дневно писмено предизвестие до другата страна за разваляне на Договора;

**19.7.** в други случаи, предвидени в приложимите нормативни актове или Договора.

**(2)** В 5-дневен срок от разваляне или прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, страните по Договора съставят и подписват двустранен приключвателен протокол, който удостоверява степента на изпълнение на настоящия Договор, наличието или липсата на претенции и възражения с оглед изпълнението на Договора към момента на неговото прекратяване или разваляне.

**Чл.20. (1)** При всички случаи на прекратяване на Договора, респ. разваляне на Договора, **Възложителят** отправя до **Изпълнителя** писмено искане с определен срок за връщане на цялата предоставена му информация и всички предоставени от него материали, документи, както и за връщане на всички материали, съдържащи или оповестяващи резултата от дейността на **Изпълнителя** или каквато и да е конфиденциална информация за **Възложителя** или неговата дейност, както и за унищожаване на всички направени от него копия.

**(2)** Връщането на документите на хартиен носител се осъществява с подписването на двустранен приемо-предавателен протокол от страните или техните упълномощени представители.

**(3)** За неспазване на задължението по настоящия член, **Изпълнителят** дължи неустойка за забава в размер на 0,1% (нула цяло и един процент) от стойността на Договора, посочена в чл. 8, ал. 1, за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет процента) от нея.

### **XIII. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА**

**Чл.21. (1)** Страните не носят отговорност за пълно или частично неизпълнение на задълженията по Договора, ако то се дължи на „непреодолима сила“ (форсмажор).

**(2)** Страните нямат право да се позовават на непреодолима сила, когато са изпаднали в забава, за която те отговарят.

**(3)** Под „непреодолима сила“ (форсмажор) се разбира обстоятелство (събитие) от извънреден характер, което е възникнало след сключване на Договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята от страните като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, земетресения, залежавания, суша, свличане на земни маси и др. природни стихии, ембарго, правителствени забрани, стачки, бунтове, безредици и др.

**(4)** Страната, която е изпаднала в невъзможност да изпълни задълженията си, поради настъпило форсмажорно обстоятелство, е длъжна в 2-дневен срок да уведоми писмено другата страна за възникването му, както и предполагаемият период на действие и прекратяване на форсмажорното обстоятелство, както и да предприеме всички необходими мерки за ограничаване до минимум на възможните вредни последици.

**(5)** Удостоверяването на възникнала „непреодолима сила“ се извършва със сертификат за форсмажор, издаден от Българската търговско-промишлена палата.

**(6)** Страната не може да се позовава на „непреодолима сила“ (форсмажор), ако пропусне да уведоми другата страна за събитието на „непреодолима сила“. Изпълнението на съответните задължения на двете страни се преустановява за времетраенето на „непреодолимата сила“. Съответните срокове за изпълнение по Договора се удължават, като се отчита продължителността на Непреодолимата сила. Всяка страна е длъжна по всяко време да полага разумни усилия за свеждане до минимум на всяко закъснение в изпълнението на Договора в резултат на „непреодолима сила“. Засегнатата страна е задължена да уведоми другата страна, когато престане да бъде под въздействието на „непреодолима сила“.

**(7)** Ако след отпадане на обстоятелствата от извънреден характер страната, която е дала известието по ал.4 на чл.21, не възобнови изпълнението на Договора, изправната страна има право да прекрати Договора със седемдневно предизвестие. Ако в рамките на предизвестие изпълнението на Договора бъде възобновено, Договорът не се прекратява.

### **XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ**

**Чл.22.** За целите на този Договор страните определят следните свои служители за упълномощени техни представители – Лице за контакт, които разполагат с права да подписват протоколи и заявка, предвидени в този Договор:

**За Изпълнителя:**

Заличено на осн. чл. 36а, ал. 3 от ЗОП

**За Възложителя:**

М Заличено на осн. чл. 36а, ал. 3 от ЗОП



Тел. **Заличено на осн. чл. 36а, ал. 3 от**  
Адрес **ЗОП** №5  
Ел. адрес

**Чл.23. (1)** Всички съобщения и уведомления между страните във връзка с Договора се извършват в писмена форма (по факс, електронна поща, препоръчана поща с обратна разписка и/или куриерска служба) на адресите за кореспонденция на упълномощените от страните лица, посочени в чл.22.

**(2)** За дата на получаване на съобщението/уведомлението се смята:

а/ датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението;

б/ датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

в/ датата на приемането – при изпращане по телефакс;

г/ датата на получаване на съобщението по електронната поща.

**(3)** При промяна на адреса за кореспонденция, страната е длъжна да уведоми другата страна за промяната. В противен случай съобщение, изпратено на стария адрес, се счита за получено от съответната страна по Договора, променила адреса си за кореспонденция.

**Чл.24.** За всички неуредени в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

**Чл.25.** Страните могат да изменят настоящия Договор при наличие на условията, уредени в Закона за обществените поръчки и след подписване на допълнително писмено споразумение.

**Чл.26.** Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, по които страните не могат да постигнат споразумение, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската стопанска камара, съобразно неговия Правилник.

Неразделна част от настоящия Договор са следните приложения:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Предложение за изпълнение на поръчката;

Приложение № 3 – Заявка за маркетингово изследване - образец;

Приложение № 4 – Ценово предложение;

Приложение № 5 – Гаранция за изпълнение.

**Настоящият Договор се състави и подписа в 2 (два) еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните**

За Възложителя:

  
.....  
.....  
Съгласуван:  
В. Василева

За Изпълнителя:

  
.....  
.....  
Т. Тодорова

**ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**  
**за изпълнение на обществена поръчка с предмет:**  
**„Провеждане на маркетингови проучвания“**

**1. Цел и обем на поръчката**

С изпълнението на настоящата поръчка следва да се осигури провеждането на маркетингови проучвания по две обособени позиции, както следва:

ОП1: Оценка на проведена рекламна кампания и проучване на динамиката в нагласите към газификацията;

ОП2: Маркетингово проучване на нагласите към газификация на негазифицирани бизнес клиенти

Изпълнението на доставките да се извърши въз основа на заявки на Възложителя за съответното маркетингово проучване.

Обособена позиция	Наименование на проучването	Очакван брой проучвания за периода
Обособена позиция 1	Оценка на проведена рекламна кампания и проучване на динамиката в нагласите към газификацията	3
Обособена позиция 2	Маркетингово проучване на нагласите към газификация на негазифицирани бизнес клиенти	2

**2. Изисквания по отношение на поръчката:****За ОП1:**

**Наименование:** Оценка на проведена рекламна кампания и проучване на динамиката в нагласите към газификацията;

**Тип проучване:** количествено;

**Целева група:** Негазифицирани домакинства в лицензионните територии на Овергаз;

**Обем на извадката N=?:** 801-1100;

**Метод на регистрация на данните:** СAPI;

**Продължителност на интервю:** 15-25 мин.;

**Генериране на извадка:** Структурата на извадката се определя от Възложителя; Генерирането на извадката се изготвя от Изпълнителя и се предоставя на Възложителя за одобрение;

**Инструментариум за провеждане на проучването:** Въпросникът се изготвя от Възложителя;

**Срок за изпълнение на проучването (работни дни):** 20. Срокът започва да тече от датата на подписване на заявката за изпълнение на проучването;

**Финални продукти:** Изчистен SPSS файл с етикети на всички променливи и кодирани отговори; Аналитичен доклад в .ppt формат; Списък с всички посетени адреси;

Списък с респонденти, които са дали съгласие данните им да бъдат предоставени на Възложителя, за обратна връзка.

**За ОП2:**

**Наименование:** Маркетингово проучване на нагласите към газификация на негазифицирани бизнес клиенти;

**Тип проучване:** количествено;

**Целева група:** Негазифицирани бизнес клиенти в лицензионните територии на Овергаз;

**Обем на извадката N=?:** до 350;

**Метод на регистрация на данните:** СAPI,САTI;

**Продължителност на интервю:** 8-18 мин.;

**Пояснения:** Възложителят предоставя списък с фирми и адреси, които да бъдат интервюирани, като е възможно, не за всички да са налични данни за контакт. Ако в близост до посочените фирми, има други фирми, които отговарят на определени критерии, предоставени от Възложителя и не са в списъка, се провежда интервю и на тях. Критериите ще бъдат подробно описани в заявката за възлагане на проучването. В изследването не се интервюират клиенти на дружеството.

Първото възложено изследване ще бъде по изградена газова мрежа от дружеството в следните градове: София - район около Софийски гробища, Велико Търново, Горна Оряховица, Ловеч, Разград, Първомай, Кюстендил, Монтана, Петрич. Общата дължина на мрежата в посочения периметър е 643 км.;

**Инструментариум за провеждане на проучването:** Въпросникът се изготвя от Възложителя;

**Срок за изпълнение на проучването (работни дни):** до 35. Срокът започва да тече от датата на подписване на заявката за изпълнение на проучването;

**Финални продукти:** База данни във формат .xls с отговори на всички въпроси от анкетата; Опис на всички посетени фирми с име, адрес, тип обект и/или използван енергоизточник; Отчет на успеваемост – бр. посетени фирми/откази/причина.

### **3. Срок за изпълнение предмета на обществената поръчка:**

Срокът за изпълнение предмета на обществената поръчка е до 1 година от датата на сключване на договора или до приключване на дейностите по всяка изброените позиции;

### **4. Място за изпълнение предмета на поръчката**

Лицензионните територии на „Овергаз Мрежи“ АД, както следва:

Регион Запад: гр. Банско; гр. Кюстендил; гр. Мездра; гр. Монтана; гр. Петрич; гр. Разлог;

Регион Изток: гр. Бургас; гр. Варна; гр. Карнобат; гр. Нова Загора; гр. Нови Пазар; гр. Стара Загора; гр. Ямбол;

Регион Север: гр. Бяла; гр. Велико Търново; гр. Горна Оряховица; гр. Исперих; гр. Кубрат; гр. Левски; гр. Ловеч; гр. Лясковец; гр. Павликени; гр. Попово; гр. Разград; гр. Русе;

Регион Юг: гр. Асеновград; гр. Пазарджик; гр. Пещера; гр. Първомай;

Регион София: гр. Баня; гр. Божурище; гр. София.

**ВЪЗЛОЖИТЕЛ:**



**ИЗПЪЛНИТЕЛ:**

Заличено на осн. чл. 36а,  
ал. 3 от ЗОП

**ЗАЯВКА ЗА МАРКЕТИНГОВО ПРОУЧВАНЕ**

№ ..... / .....2017 г.

**1. Наименование на проучването**

.....

**2. Описание на параметрите на проучването**

Параметрите на проучването подробно са следните:.....

**3. Срокове за изпълнение:**

№	Описание на дейността	Начален срок	Краен срок	Забележка

или

.....

**4. Териториален обхват на проучването (място на изпълнение)**

.....

**5. Цели на проучването:.....**



**6. Размер на възнаграждението (без ДДС)**

.....

**7. Начин на плащане**

Плащането по заявката се извършва по начина, определен в чл. 8, ал. 2 от Договора.

**8. Отчетност за изпълнение на заявката**

.....

9. За удовлетворяване на изискванията и условията на **Възложителя** към настоящата поръчка, **Изпълнителят** гарантира, че ще създаде организация и ще изпълни пълния обхват на заявката с изискваните професионална компетентност, качество, технически параметри, технологична последователност и срокове.

10. С подписване на настоящата, **Изпълнителят** декларира, че е запознат със съдържанието ѝ и че безусловно приема да изпълни възложената в нея работа, съгласно сроковете и условията, посочени в нея.

**За Възложителя:**

.....  
Дата / \_\_\_\_\_

Длъжност \_\_\_\_\_

**За Изпълнителя:**

.....  
Дата / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Длъжност \_\_\_\_\_



**ДО:**  
„Овергаз Мрежи“ АД,  
ул. „Филип Кутев“ № 5,  
район „Лозенец“  
1407 София  
Факс: + 359 2 962 17 24  
е-mail: [procurement@overgas.bg](mailto:procurement@overgas.bg)

**ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ОП1  
за обществена поръчка,  
възлагана чрез събиране на оферти с обява**

**НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:** „Провеждане на маркетингови проучвания“.

**ОП1:** Оценка на проведена рекламна кампания и проучване на динамиката в нагласите към газификацията

**ОТ:**

**Наименование на участника:** Алфа Рисърч ООД

**Точен адрес за кореспонденция** (град, пощенски код, улица, №):

Гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5

**Телефон/факс:** 02/9836056;

**е-mail:** headoffice@alpharesearch.bg,

**вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с**

**ЕИК: 121309392**

**представявано от** Геновева Никова Петрова – Управител

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,**

С настоящото представяме нашето *Предложение за изпълнение* на горепосочената обществена поръчка и декларираме, че ще изпълним същата в пълно съответствие с изискванията и условията на Възложителя, посочени в *Обявата и приложенията към нея*.

Маркетинговите проучвания, съгласно условията и изискванията на *Техническата спецификация за ОП1* на указаното от Възложителя място за изпълнение предмета на поръчката, ще извършим в срок до 20 /цифром/, двадесет /словом/ дни от датата на заявката на Възложителя.

Всички дейности, посочени в настоящото *Предложение за изпълнение*, които ще извършим в изпълнение на поръчката, са отчетени и включени в предложената от нас цена в *Ценовото предложение за ОП1(Образец О-2-1)*.

При изпълнение на обществената поръчка ~~ще използваме~~ **няма да използваме** (ненужното се зачертава) подизпълнител(и). Наименованието на подизпълнителя и

Заличено на осн. чл.  
36а, ал. 3 от ЗОП

дела от поръчката, който ще му бъде възложен (когато участникът предвижда такъв), е както следва:

.....  
.....  
.....

*(посочват се наименованието на подизпълнителя и дела от поръчката по дадена обособена позиция, който ще му бъде възложен)*

При изпълнение на обществената поръчка ~~ще използваме~~ **няма да използваме** (ненужното се зачертава) капацитета на трети лица. Наименованието на третите лица и вида на предоставени от тях ресурс е както следва:

.....  
.....  
.....

*(посочват се наименованието на третите лица и вида и размера на ресурса, който ще му бъде използван)*

Съгласно посочените от Възложителя изисквания и условия за изпълнението на услугите по ОП1, предлагаме да извършим следното:

#### **ПРЕДСТАВЯНЕ НА АЛФА РИСЪРЧ**

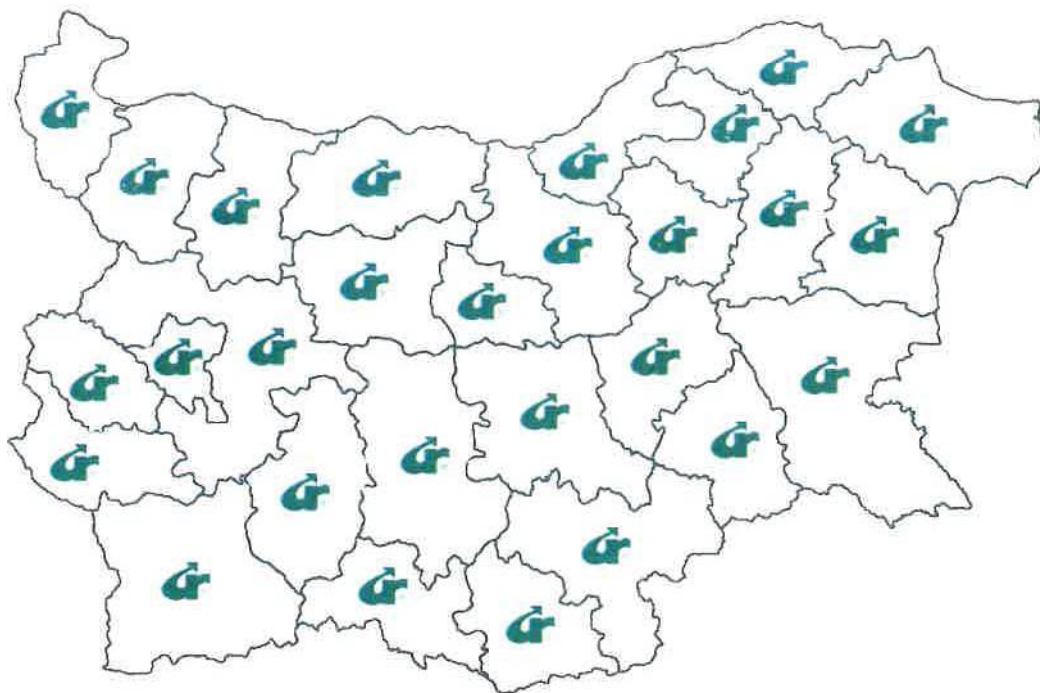
- "Алфа Рисърч" ООД е частна, независима агенция, създадена през 1997 г., която извършва всички видове социологически и маркетингови изследвания.
- Алфа Рисърч е член на световната организация за социологически и маркетингови изследвания ESOMAR /The European Society for Opinion and Market Research/, Българската социологическа асоциация и на Българската асоциация на професионалистите в маркетинговите изследвания и проучванията на общественото мнение (BAMOR).
- Алфа Рисърч е внедрила и прилага система за управление на качеството в съответствие със стандарт ISO 9001:2015 /сертифицирани от NQA/.
- Екипът на Алфа Рисърч се състои от 16 служители на пълен и 4 на непълен работен ден, специалисти в областта на маркетинга, социологията, икономиката, статистиката, политическите, социално-икономическите науки. Агенцията има богат опит в извършването на количествени маркетингови проучвания сред домакинства и бизнес в сферите на енергетика, комуникации, услуги, бързооборотни стоки и др. Екипът е организиран в няколко основни отдела – Изследователски, Работа на терен, Статистика и обработка на данни, Отдел по качество, Финансов отдел. Структура на екипа на агенцията е представена във Фигура 1:

Заличено на осн. чл.  
36а, ал. 3 от ЗОП



Фиг. 1: Организационна структура на Алфа Рисърч

Алфа Рисърч поддържа собствена анкетърска мрежа, която покрива цялата територия на страната. Анкетърската мрежа се състои от над 300 обучени анкетъори под контрола на 28 регионални супервайзери. (виж Фигура 2).



Фиг. 2: Анкетърска мрежа на Алфа Рисърч и покритие на страната

- Алфа Рисърч организира веднъж годишно квалификационен курс за изследователите и ръководителите на проекти в своя екип и два пъти годишно обучителни семинари за анкетърите и супервайзерите. По време на тези семинари се проверяват уменията на анкетърите и те биват запознавани с нови техники за интервюиране.
- Средната възраст на анкетърите е 35 години. Най-голяма част от тях са студенти по социология, психология, маркетинг и сродни специалности, учители, служители в частен сектор.



- **Алфа Рисърч разполага с всички необходими човешки и технически ресурси за извършване на услугите по настоящата обособена позиция:**
  - Специален екип от обучени интервюери, квалифицирани в провеждането на персонални интервюта чрез САРІ/ТАРІ методология
  - Наличие на таблети, с които разполага всеки регионален екип
  - специализиран софтуер за провеждане на проучванията на агенцията онлайн и офлайн на собствена платформа
  - Екип от високо квалифицирани статистици и лицензиран специализиран софтуер (SPSS) за обработка на резултатите.

### **МЕТОДОЛОГИЯ И ПАРАМЕТРИ НА ПРОУЧВАНИЯТА, КОИТО АЛФА РИСЪРЧ ПРЕДЛАГА ДА ИЗПЪЛНИ ПО ОП 1**

**В рамките на обособена позиция 1 ще извършим общо 3 маркетингови проучвания с характеристики, методология на осъществяване, параметри, срокове и финални продукти, както следва:**

#### **ОЦЕНКА НА ПРОВЕДЕНА РЕКЛАМНА КАМПАНИЯ И ПРОУЧВАНЕ НА ДИНАМИКАТА В НАГЛАСИТЕ КЪМ ГАЗИФИКАЦИЯТА**

Тип проучване	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Количествено</b></li> </ul>
Целева група	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Негазифицирани домакинства в лицензионните територии на Овергаз</b></li> </ul>
Обем на извадката	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>N=801-1100</b></li> </ul>
Метод на регистрация на данните	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>САРІ</b></li> </ul>
Продължителност на интервю	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>15-25 мин.</b></li> </ul>
Генериране на извадка	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Структура, определена от Възложителя, генерирана и изготвена от изпълнителя и представена за одобрение от Възложителя</b></li> </ul>
Инструментариум за провеждане на проучването	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Въпросник – изготвен от Възложителя</b></li> </ul>
Срок за изпълнение в работни дни	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>20</b></li> <li>• <b>Изчистен SPSS файл с етикети на всички променливи и кодирани отговори;</b></li> <li>• <b>Аналитичен доклад в ppt формат</b></li> <li>• <b>Списък с всички посетени адреси</b></li> <li>• <b>Списък с респонденти, които са дали съгласие данните им да бъдат предоставени на Възложителя за обратна връзка</b></li> </ul>
Финални продукти	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3</b></li> <li>• <b>1 година от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обособената позиция</b></li> </ul>
Очакван брой проучвания за периода	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>3</b></li> </ul>
Период на изпълнение на проучванията	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>1 година от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обособената позиция</b></li> </ul>
Място на изпълнение на обществената поръчка	<p><b>Лицензионните територии на Овергаз, както следва:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Регион Запад:</b> гр. Банско; гр. Кюстендил; гр. Мездра; гр. Монтана; гр. Петрич; гр. Разлог;</li> <li>• <b>Регион Изток:</b> гр. Бургас; гр. Варна; гр. Карнобат; гр. Нова Загора; гр.</li> </ul>

Заличено на осн. чл.  
36а, ал. 3 от ЗОП

- Нови Пазар; гр. Стара Загора; гр. Ямбол;
- **Регион Север:** гр. Бяла; гр. Велико Търново; гр. Горна Оряховица; гр. Исперих; гр. Кубрат; гр. Левски; гр. Ловеч; гр. Лясковец; гр. Павликени; гр. Попово; гр. Разград; гр. Русе;
  - **Регион Юг:** гр. Асеновград; гр. Пазарджик; гр. Пещера; гр. Първомай; Регион София: гр. Банкя; гр. Божурище; гр. София.

#### ТЕХНИЧЕСКА ОБЕЗПЕЧЕНОСТ И ЕКИП:

За проучванията Алфа Рисърч ще използва капацитета на собствената си анкетърска мрежа, която е снабдена с необходимия брой устройства – таблети, за провеждане на САРІ интервюта (списък с разполагаемия брой таблети за съответните градове е приложен в документацията за участие по настоящата обособена позиция). За количествените проучвания, които провежда, Алфа Рисърч е преминала изцяло на система за интервюиране чрез таблети по методология САРІ/ТАРІ.

Ще бъде ангажиран екип от 53 обучени и квалифицирани интервюери с дългогодишен професионален опит (списък с интервюерите е приложен към документацията за участие по настоящата обособена позиция). За всеки регионален екип отговаря супервайзер.

За целта на извършените проучвания екипът ще бъде предварително запознат и обучен по спецификите им.

#### **ПОДПИС И ПЕЧАТ:**

*Име и фамилия*

Геновева Петрова

*Длъжност на управляващия/  
представяващия участника*

Управител

*Наименование на участника*

Алфа Рисърч ООД

*Дата*

10.07.2019 г.



Заличено на осн. чл.  
36а, ал. 3 от ЗОП

**ДО:**  
„Овергаз Мрежи“ АД,  
ул. „Филип Кутев“ № 5,  
район „Лозенец“  
1407 София  
Факс: + 359 2 962 17 24  
e-mail: [procurement@overgas.bg](mailto:procurement@overgas.bg)

**ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ за ОП1  
за изпълнение на обществена поръчка,  
възлагана чрез събиране на оферти с обява**

**НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:** „Провеждане на маркетингови проучвания“.

**ОП1:** Оценка на проведена рекламна кампания и проучване на динамиката в нагласите към газификацията

**ОТ:**

**Наименование на участника:** Алфа Рисърч ООД

**Точен адрес за кореспонденция** (град, пощенски код, улица, №):

Гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5

**Телефон/факс:** 02/9836056;

**e-mail:** headoffice@alpharesearch.bg,

**вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с**

**ЕИК: 121309392**

**представявано от** Геновева Никова Петрова – Управител

**УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,**

С настоящото представяме нашето *Ценово предложение* за изпълнение на горепосочената поръчка, както следва:

**I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ФОРМИРАНЕТО ѝ**

Изпълнението на поръчката ще извършим по посочените в таблицата по-долу цени при следните условия:

- (1) Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от *Обявата и приложенията към нея*.
- (2) Всички посочени цени са в лева, без ДДС.
- (3) Цените в нашето предложение са окончателни и не подлежат на промяна.
- (4) Посочените цени включват всички разходи по изпълнение предмета на поръчката.

№	А. Наименование на проучването	В. Проучвания за срока на договора бр.	С. Цена за едно проучване * при Nmax.** лв./без ДДС	Д. Единична цена на интервю лв./без ДДС (D=C/Nmax.)	Е. Общо за срока на договора лв./без ДДС (E=BxС)
1.	Оценка на проведена рекламна кампания и проучване на динамиката в нагласите към газификацията	3	14 575	13,25	43 725
<b>ОБЩА ЦЕНА за срока на договора по ОП1:</b>					<b>43 725</b>

\* **Цена за едно проучване при Nmax. (колона С)** – изчислява се на база максималния обем на извадката за съответното проучване, като включва всички разходи за изпълнение на дейностите по съответното проучване, включително изготвяне и предоставяне на **финалните продукти** съгласно Техническата спецификация за ОП1.

\*\* **Nmax.** - максималният обем на извадката за съответното проучване, посочен в Техническата спецификация за ОП1.

Предлагаме, за изпълнение предмета на поръчката в съответствие с условията на настоящото възлагане, **ОБЩА ЦЕНА за изпълнение на поръчката за ОП1** в размер на:

(цифром) 43 725 лв.

Четиридесет и три хиляди седемстотин двадесет и пет лева  
(словом) (посочва се цифром и словом стойността в лева без ДДС)

**Забележка:**

За целите на оценяване на офертите съгласно предварително обявения критерий „най-ниска цена“, посочената от участника валута на „предлаганата цена“ за изпълнение на поръчката се преизчислява в левовата ѝ равностойност по официалния фиксинг на БНБ към крайната дата за получаване на оферти за участие, посочена в Обява за събиране на оферти.

**II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ**

Предлаганият от нас начин на плащане за изпълнение на предмета на поръчката е, както следва:

Авансово - 100% от общата цена на резервните части, специфицирани в съответната заявка, в срок до 5 дни от получаване съответната заявка на Възложителя.

**ПОДПИС И ПЕЧАТ:**

Име и фамилия  
Длъжност на управляващия/  
представяващия участника  
Наименование на участника

Геновева Петрова\*  
Управител  
Алфа Рисьрч ООД

Дата

10.07.2019 г.



Приложение № 5

## АВИЗО МЕСТЕН ПРЕВОД



Номер на операцията / Operation number 963FTRO19267B1BS		Дата и час на операцията / Operation date time 24.09.2019 12:22:06	
Платете на - име на получателя / Beneficiary name ОВЕРГАЗ МРЕЖИ АД			
IBAN на получателя BG31UNCR96601009140010		BIC на банката на получателя UNCRBGSF	
При банка - име на банката на получателя / Bank Name УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД			
ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод		Вид валута / Currency BGN	Сума / Amount 2 186.25
Основание за плащане - информация за получателя / Details of Payment Гаранция за изпълнение ОП1 - Провежд на маркетинг проучвания			
Още пояснения / Additional Details			
Наредител - име / Ordering Customer АЛФА РИСЪРЧ ООД			
IBAN на наредителя BG55UNCR96601081383917		BIC на банката на наредителя UNCRBGSF	
При банка - име на банката на наредителя / Bank Name УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД			
Платежна система			
Дата на регистрация / Payment system registration date 24.09.2019		Номер на регистрация / Payment system registration number	