

## ДОГОВОР

№ ...../.....

за възлагане на обществена поръчка с предмет:  
**„Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“**

Днес, ..... 2019 г., в гр. София се сключи настоящият договор между:

**„Топлофикация-Разград“ АД**, със седалище и адрес на управление: гр. Разград, Индустриална зона, ул. „Черна“ №1, с ЕИК 116019472, представлявано от **Михаил Николаев Ковачев - Изпълнителен директор**, наричано в договора за краткост **Възложител**, от една страна,

и

....., със седалище и адрес на управление: ....., наричано в договора за краткост **Изпълнител**, от друга страна.

**ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е избран на основание чл. 182, ал. 1 и чл. 79, ал. 1, т. 3, б. „В“, във връзка с чл. 20, ал. 2, т. 2 от Закона за обществените поръчки и определен от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с Решение изх. № ..... за определяне на изпълнител на обществена поръчка с предмет: „Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград“.

### I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

**Чл.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема да извърши възмездно за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услугата „Дялово разпределение на топлинна енергия“ за отоплителни сезони 2019/2020 г., 2020/2021 г. между потребители в сгради-етажна собственост /СЕС/, присъединени към топлопреносната мрежа на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в гр. Разград, съгласно Техническата спецификация (Приложение № 1), Техническото предложение (Приложение № 2) и правилата на действащите нормативни актове в Република България. Договорът се сключва на база Общите условия на договорите между „Топлофикация-Разград“ АД и търговец по смисъла на Закона за енергетиката за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сграда-етажна собственост в гр. Разград, одобрени с Решение № ОУ-014/27.03.2006 г. на КЕВР /Приложение № 4/.

### II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

**Чл.2.** Дяловото разпределение на топлинната енергия ще се извършва при спазване изискванията на Наредба № 16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването, наричана по-долу Наредбата, Приложението към чл. 61, ал. 1 от Наредбата - Методика за дялово разпределение на топлинната енергия в сгради-етажна собственост и съобразено с последващи обнародвани и влезли в сила изменения на нормативните актове, касаещи предмета на настоящия договор.

**Чл.3. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** извършва услугата дялово разпределение на топлинна енергия по имоти в СЕС, като:

1. отчита уредите за дялово разпределение в срок до 30 работни дни след приключване на отоплителния сезон;

2. сменя ампули и пломби на индивидуални разпределители по време на годишното отчитане;
3. изготвя изравнителна сметка на потребената топлинна енергия по потребители след приключване на отоплителния сезон;
4. предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** изравнителните сметки в електронен вид;
5. изготвя преработка на изравнителни сметки на потребители при наличие на основателна рекламация в законоустановения срок;
6. изчислява прогнозни количества топлинна енергия и ги предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ежемесечно до дата, съгласувана с него;
7. извършва обработка на заявления за промяна на прогнозен дял;
8. разглежда и отговаря на писмени възражения и рекламации от потребители по разпределението на топлинната енергия.

**Чл.4. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** определя най-малко две дати за отчет на уредите за дялово разпределение при изготвяне на изравнителните сметки, от които едната да е в неработен ден, съгласно чл. 23 от Общите условия на договорите между „Топлофикация – Разград“ АД и търговец по смисъла на Закона за енергетиката за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сграда-етажна собственост в гр. Разград.

**Чл.5. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извършва техническото обслужване на уредите за дялово разпределение.

**Чл.6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предава данните, необходими за месечните сметки, до 4-то число на месеца, следващ отчетния период, или до 4 календарни дни след окончателното приключване на отоплителния сезон.

**Чл.7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши разпределението на топлинна енергия съгласно условията на действащата Наредба за топлоснабдяването.

**Чл.8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да разглежда и отговаря в 14-дневен срок на всички молби, жалби и възражения от потребители, препратени му по компетентност от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и подадените директно до него.

**Чл.9. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да разгледа всички рекламации (възражения) по отчета на показанията на уредите, допълнителен отчет на уредите и рекламации (възражения) по разпределението на топлинната енергия в изравнителната сметка за предходния отчетен период в срок, определен от действащата Наредба за топлоснабдяването. В случай на основателна рекламация, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** изготвя в срок от 14 дни от получаване на рекламацията ново разпределение на потребената топлинна енергия за цялата СЕС.

**Чл.10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да дава техническа консултация по дяловото разпределение и да приема директно рекламации от абонатите, като за целта регламентира приемно време минимум 6 часа седмично, като за приемен ден се определя четвъртък, а в случай на обявяването му за официално неработен ден, за приемен ден се определя следващият работен.

**Чл.11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава при писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да оказва съдействие, като представя документи, свързани с дяловото разпределение, дава разяснения по извършеното от него дялово разпределение, изразява становища във връзка със съдебни експертизи на вещи лица, явява се като трета страна – помагач при конституиране по граждански дела, образувани от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, по повод възникнали спорове с клиенти на „Топлофикация – Разград“ АД.

### III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

**Чл.12. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** актуални данни за титулярите на партидите, характера на потреблението, както и да информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всички промени, настъпили в отделни имоти от СЕС в 7-дневен срок от извършването им. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи вина за неточности, причинени от промени в изходните данни, за които не е информиран своевременно.

**Чл.13. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предава информация на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за всяка промяна в сгради с битово-горещо водоснабдяване – подменени, затапени или нови водомери за топла вода.

**Чл.14. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** предава данните за месечната консумация на топлинна енергия на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срок до 10 май на отчетната година.

**Чл.15. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да приема Заявления за промяна на прогнозен дял и да ги предава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, заедно с данните за абонатите, необходими за месечната обработка, до последно число на текущия месец, а в месеца, приключващ отоплителния сезон – до датата на окончателното приключване на отоплителния сезон.

**Чл.16. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предава данните за абонатните станции на ежемесечен отчет /топлинна енергия за разпределение, средноденонощни температури, брой работни дни на абонатна станция/ на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** до 2-ро число на месеца, следващ отчетния период, или до 2 календарни дни след окончателното приключване на отоплителния сезон.

**Чл.17. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да разглежда всички жалби, възражения и рекламации от потребители. Жалбите, възраженията и рекламациите, които касаят разпределението на топлинна енергия, се предоставят на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за отговор. Жалбите, които са в компетентността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, следва да се изпратят от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** най-късно в рамките на следващия работен ден.

**Чл.18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да съдейства на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при извършване на задълженията му по този договор, а именно:

- да приема заявки от абонати за техническо обслужване и да ги предоставя на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение;
- да осигури условия за прием на клиенти;
- да съдейства по възможност за осигуряване на достъп до жилищата.

**Чл.19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** такса за извършване на услугата дялово разпределение и стойността на доставените материали /разпределители и пломби/, както и всички извършени допълнителни услуги съгласно условията на настоящия договор.

### IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

**Чл.20.** Общата и единичните цени на договора се определят съобразно Ценово предложение (Приложение № 3) и включват всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнение предмета на този договор.

**Чл.21.** Абонаментните такси се дължат за всички имоти в сградите, абонати на „Топлофикация – Разград“ АД. Стойността на ампулите и пломбите на индивидуални разпределители се заплаща само за действително вложените материали.

**Чл.22.** За абонати с дистанционно отчитане се дължат месечни такси за всеки уред.

**Чл.23. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** фактурира на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** стойността за обслужване на партида на 6 /шест/ месечни вноски, всяка от които се определя като 1/6 част от абонаментните такси за партиди, съобразно броя на партидите към момента на подаване на данните и една последна – седма, изравнителна вноска, съобразно реалния брой на партидите за целия отоплителен сезон. Фактурирането започва от месец ноември на текущата година. Заплащането на таксите става в 45-дневен срок от издаване на фактурата.

**Чл.24.** Стойността за обслужване и отчет на уредите за дялово разпределение, включително водомери за битово горещо водоснабдяване, се определя с констативен протокол след предаване на изравнителните сметки и подписан констативен протокол за извършения обем работа. Фактурирането се извършва на 6 /шест/ месечни вноски, считано от м. ноември на текущата година до м. април на следващата година. Всяка от тези вноски се определя като 1/6 част от таксите за обслужване и отчет на съответния брой уреди, съобразно броя им към момента на подаване на данните и седма (изравнителна) сума на база реалния им брой през отоплителния сезон, като за изравнението на сумата се издава съответната фактура.

**Чл.25.** Стойността на вложените ампули и пломби на индивидуални разпределители се определя с констативен протокол при предаване на изравнителните сметки и се заплаща от Възложителя в срок до 45 дни от издаване на фактурата за това.

**Чл.26.** В случай на подадени неточни данни от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, водещи до преработка на изравнителните сметки от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** допълнителна такса в размер на 1 лв. /един лев/ без ДДС за партида.

**Чл.27. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** издава фактура за ежемесечната обработка в срок до пето число на месеца, следващ периода на обработка, която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща в 45-дневен срок от издаване на фактурата.

**Чл.28. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** комисионна от 10 % /десет процента/ от общата цена по договора, възмездяваща го за инкасиране на дължимите суми от потребителите за извършване на услугата дялово разпределение. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** издава месечна фактура за комисионна, съобразно издадените месечни фактури по този договор от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Заплащането им се извършва в срок от 45 дни от издаване на фактурата.

## **V. ОТГОВОРНОСТИ И НЕУСТОЙКИ**

**Чл. 29.** При забава в плащането на дължимите суми, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи неустойка в размер на 0.05 % от неплатената сума за всеки ден забава, но не повече от 2 000 лв.

**Чл. 30.** За забава при изпълнение или неизпълнение на задълженията по чл. 4, чл. 6-11 и чл. 28 от настоящия договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** заплаща неустойка в размер на 0.05 % от стойността на неизпълнената част по договора за всеки ден забава или неизпълнение, но не повече от 2 000 лв.

## **VI. СРОК НА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ**

**Чл. 31.** Срокът на Договора е до изпълнение от двете страни на всички техни задължения по него, но не по-късно от 31 януари 2022 година.

**Чл. 32.** Настоящият договор се прекратява предсрочно при следните условия:

1. при отписване на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** от публичния регистър по чл. 139а от Закона за енергетиката;
2. при обявяване в несъстоятелност или ликвидация на една от страните;
3. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма.

**Чл. 33.** При прекратяване на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** съгласно предходния член се задължава да изготви изравнителни сметки на сградите за действително потребената топлинна енергия към датата на прекратяване.

**Чл. 34.** При разваляне на договора при уловията на чл. 87 и чл. 88 от ЗЗД изправната страна е длъжна да отправи 7-дневно писмено предизвестие до другата страна.

## **VII. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**Чл. 35. (1)** С подписването на настоящия Договор страните се съгласяват, че ще третират всяка информация, обменена между тях, при и по повод изпълнението на предмета на последния, независимо от носителя на който е обективирана, като конфиденциална за неопределен срок от време и няма да разкриват или оповестяват същата по какъвто и да е начин на трети лица.

**(2)** Страните се задължават да полагат всички необходими и разумни мерки, за да ограничат достъпа на трети неоторизирани лица до информацията и да опазват конфиденциалния ѝ характер.

**(3)** Задължението за опазване на конфиденциалността на информацията не обхваща информация, която е била известна на страните преди сключването на настоящия Договор, поради факта, че е публично известна, или е придобита от трето лице без да е нарушено сключено споразумение за конфиденциалност, или е получена на друго законно основание от страната. Страната е длъжна да предостави доказателства за приложимостта на изключенията по настоящата алинея.

**(4)** Страните имат право да разкриват части от или цялата конфиденциална информация след получаване на писмено съгласие от другата страна, в следните случаи:

- във връзка с изпълнението на настоящия Договор - на свои професионални консултанти и/или съветници или други свързани лица, които са обвързани от ангажимент за конфиденциалност;
- във връзка с искане, отправено до нея от съдебен, административен или друг официален държавен орган.

**Чл. 36. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** има право да цитира името на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в негови материали, създадени с цел да предостави информация за дейността и опита си в сферата на независимия финансов одит.

## **VIII. ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ПРИ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА**

**Чл. 37. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира, че всички данни, които ще му бъдат предоставени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и които имат характер на лични данни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** ще обработва изключително и само във връзка с изпълнението на настоящия договор и за срока на действието му, от името на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и под негово ръководство съгласно Споразумение за обработване на данни ( Приложение № 5 ).

(2) За да предотврати всякакъв незаконен или случаен достъп до личните данни, промяна на същите, унищожаване или загубата им, незаконно прехвърляне и всякакво друго незаконно обработване, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** декларира, че ще прилага подходящи организационни и технически мерки, които да не позволят злоупотреба с личните данни и да дадат гаранция, че обработването ще протича в съответствие с изискванията на европейското и националното законодателство в областта на защитата на физическите лица при обработването на личните им данни.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира, че предоставените по силата на този договор лични данни ще бъдат съхранявани и обработвани отделно от всякакви други бази данни.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не предоставя достъп до личните данни на трети лица освен когато е задължен да го направи по силата на законово изискване, прилагано спрямо него или по писмено нареждане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В тези случаи **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за законовото изискване преди обработването. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да информира незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и в случаите, когато счита, че някое от получените от него указания е в противоречие с приложимите законови разпоредби, като има право да не изпълнява съответните нареждания, докато то не бъде изрично потвърдено или променено от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(5) В случай че настоящият договор бъде прекратен, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да унищожи всички съхранявани от него лични данни и други свързани записи и данни, предоставени му от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и/или да ги предаде в подходящ вид на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и/или по писмено указание на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да ги използва за други, определени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, цели.

(6) Страните се съгласяват, че настоящият договор може да бъде развален без предизвестие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при нарушение от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на разпоредбите на настоящия раздел от този договор.

## IX. ДРУГИ

**Чл. 38. (1)** Размяната на информация в писмен вид (заявления, писма, протоколи, справки за работа) се извършва всеки четвъртък, като за целта определеното от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** лице получава/предава информация от/на определените от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** лица.

Лица за обмен на информация във връзка с дяловото разпределение:

### ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

Име: .....

Адрес: .....

Телефон: +359

Факс: +359

Ел. поща:

**и**

Име: .....

Адрес: .....

Телефон: +359

Факс: +359

Ел. поща:

### ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Име: .....  
Адрес: .....  
Телефон: +359  
Факс: +359  
Ел. поща:

**(2)** Информацията се изпраща до всички посочени лица за обмен. В случай на възпрепятстване на определените лица, страните се задължават да осигурят техни заместници.

**Чл. 39.** Всички изменения и допълнения на настоящия договор страните могат да извършат само при наличие на условията, уредени в чл. 116 ЗОП, чрез допълнителни писмени споразумения, подписани от тях.

**Чл. 40.** За всички въпроси, неуредени в настоящия договор, се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

**Чл. 41.** Ако страните не постигнат извънсъдебно разрешаване на споровете, произтичащи от настоящия договор, споровете се отнасят пред Арбитражния съд към Българската стопанска камара.

Настоящият договор се състави в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните.

**Приложения:**

1. Приложение № 1 - Техническа спецификация;
2. Приложение № 2 – Техническо предложение;
3. Приложение № 3 – Ценово предложение;
4. Приложение № 4 - Общи условия на договорите между „Топлофикация–Разград“ АД и търговец по смисъла на Закона за енергетиката за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в сграда-етажна собственост в гр. Разград, одобрени с Решение № ОУ-014/27.03.2006 г. на КЕВР;
5. Приложение № 5 - Споразумение за обработване на данни.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

.....

**Михаил Ковачев**  
**Изпълнителен директор**  
**„Топлофикация–Разград“ АД**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

.....

.....  
.....  
.....

## **ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ**

**за изпълнение на обществена поръчка с предмет:**

***Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия  
в сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград***

### **1. Предмет и цел на поръчката**

Целта на поръчката е избор на изпълнител за извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия между клиентите в сгради – етажна собственост (СЕС), присъединени към топлопреносната мрежа на „Топлофикация-Разград“ АД в гр. Разград.

Договорът за извършване на услугата дялово разпределение с избраното лице, ще се сключи за отоплителните сезони 2019/2020 г. и 2020/2021 г. при общи условия, предложени от топлопреносното предприятие и одобрени от *Комисията за енергийно и водно регулиране (КЕВР)* (съгл. чл. 139в, ал. 2 от *Закона за енергетиката (ЗЕ)*). *Общите условия на договорите на „Топлофикация-Разград“ АД за извършване на дялово разпределение на топлинна енергия между потребителите в СЕС са одобрени с Решение №ОУ-014/27.03.2006 г. на ДКЕВР.*

### **2. Обем на услугата**

Услугата дялово разпределение на топлинна енергия между абонати на „Топлофикация-Разград“ АД за отоплителните сезони 2019/2020 г. и 2020/2021 г. включва:

- обслужване и обработване на прогнозен брой клиенти с уреди тип RMK 87–7340 бр.;
- месечни отчети на клиенти с дистанционно обслужване – прогнозен брой клиенти – 130 с брой отчети 4 400 бр.;
- обслужване и отчитане на уреди за дялово разпределение, включително водомери за топла вода – прогнозен брой уреди 23 600 бр.
- Смяна на ампули и пломби на индивидуални разпределители на всяко едно отоплително тяло - прогнозен брой разпределители 22 000 бр.

### **3. Изисквания към услугата и нейното изпълнение**

Услугата дялово разпределение на топлинна енергия между клиентите в СЕС следва да включва:

- 3.1. Отчитане на показанията на средствата за дялово разпределение в срок, съгласно изискванията на наредба за топлоснабдяване.
- 3.2. Смяна на измерителните ампули на изпарителните разпределители по време на годишното отчитане.
- 3.3. Изготвяне на изравнителна сметка на потребената топлинна енергия по потребители след приключване на отоплителния сезон.
- 3.4. Предоставяне на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ на изравнителните сметки в електронен вид.



- 3.5. Изготвяне на преработка на изравнителни сметки по потребители при наличие на основателна рекламация в законоустановения срок.
- 3.6. Изчисляване на прогнозни количества топлинна енергия и предоставянето им на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ежемесечно до дата, съгласувана с него.
- 3.7. Извършване на обработка на заявления за промяна на прогнозен дял.
- 3.8. Разглеждане и отговор на писмени възражения и рекламации от потребители по разпределение на топлинната енергия.
- 3.9. Определяне на най-малко две дати за отчет на уредите за дялово разпределение.
- 3.10. Извършване на техническото обслужване на уредите за дялово разпределение.
- 3.11. Предаване на данните, необходими за месечните сметки, до 4-то число на месеца, следващ отчетния период, или до 4 календарни дни след окончателното приключване на отоплителния сезон.
- 3.12. Извършване разпределението на топлинна енергия в срок, съгласно действащата наредба за топлоснабдяване.
- 3.13. Разглеждане и отговаряне (в 14-дневен срок) на всички молби, жалби и възражения, подадени от потребители директно до изпълнителя на услугата, или препратени му по компетентност от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.
- 3.14. Разглеждане на всички рекламации по разпределението на топлинна енергия, направени от потребители, съгласно действащата наредба за топлоснабдяване.
- 3.15. Даване на техническа консултация по дяловото разпределение. За целта ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ регламентира приемно време от минимум 6 часа седмично.
- 3.16. При писмено искане от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ оказва съдействие като представя документи, свързани с дяловото разпределение, дава разяснения по извършеното от него дялово разпределение, изразява становища във връзка със съдебно-технически експертизи на вещи лица по граждански дела, образувани от последния, по повод възникнали спорове с клиенти на „Топлофикация – Разград“ АД.
- 3.17. Технически възможности за внедряване на електронни разпределители за дялово разпределение с дистанционно отчитане.
- 3.18. Осигуряване на гаранционно и техническо обслужване на уредите за дялово разпределение за целия срок на договора, който ще бъде сключен.

#### **4. Срок за изпълнение предмета на обществената поръчка**

Услугата дялово разпределение на топлинна енергия се извършва за отоплителните сезони 2019/2020 г. и 2020/2021 г. и до изпълнение от двете страни на всички техни задължения по договора, включително до изтичане на срока според изискванията на *Наредба №16-334 от 06.04.2007 г. за топлоснабдяването*, но не по-късно от 31 януари 2022 г.

#### **5. Място за изпълнение предмета на поръчката**

Лицензионната територия на „Топлофикация-Разград“ АД, гр. Разград.

**Споразумение за обработване на данни  
между администратор на лични данни и обработващ лични данни към  
Договор за "Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в  
сгради-етажна собственост на територията на гр. Разград"**

**№ТР-ДГ-...../..... г.**

Днес, ....., между страните:

**1. „Топлофикация - Разград” АД**, със седалище и адрес на управление в гр. Разград, ул. Черна, вписано в *Търговския регистър* при *Агенция по вписванията* с ЕИК: 116019472, представлявано от Изпълнителния директор Михаил Николаев Ковачев, наричано в договора, **АДМИНИСТРАТОР**

и

**2. ....  
.....  
....., ОБРАБОТВАЩ ЛИЧНИ ДАННИ**

**Като взеха предвид че:**

- Обработващият лични данни е в договорни отношения с Администратора съгласно *Договор за извършване на обществена поръчка* с предмет: *"Извършване на услугата дялово разпределение на топлинна енергия в сгради – етажна собственост на територията на гр. Разград"* с №ТР-ДГ- / г. за изпълнение предмета на посочения договор. Обработващият лични данни извършва и определени видове обработване на лични данни на субекти на данни – клиенти на Администратора в съответствие с настоящото *Споразумение*.

- Администраторът е определил целта, средствата и мерките за обработване на лични данни, съгласно *Приложени №1* и *Приложение №2*.

- Обработващият лични данни се е задължил да се съобрази с настоящото *Споразумение* за обработване на данни и да спазва задълженията за сигурност и защита на лични данни съгласно *Общия регламент*.

- Администраторът и Обработващият лични данни носят солидарна отговорност за нарушения по смисъла на *Общия регламент* при обработването на лични данни.

- Значението на понятията Администратор и Обработващ, както и всички термини ползвани в настоящото *Споразумение*, съответстват на дефинициите в *Общия европейски регламент за защита на личните данни* (наричан по-долу „*Общия регламент*“) и/или действащото европейско законодателство за защита на личните данни. С подписването на настоящото *Споразумение* страните се задължават да спазват разпоредбите на *Общия регламент* и/или действащото законодателство за защита на личните данни.

Се споразумява за следното:

**I. СРОК**

**Чл. 1.** *Споразумението* се сключва за срока на *Договора*. В случаите, когато

обработването на личните данни на основание защитим законов интерес или поради законово задължение на някоя от страните се налага да продължи за по-дълъг срок, страните по настоящото *Споразумение* се съгласяват, че същото запазва действието си до отпадане на основанието за това.

## II. ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕТО

**Чл. 2.** Обработващият лични данни се задължава да обработва лични данни от името на Администратора в съответствие с целта и условията, определени в настоящото *Споразумение* за обработване на данни и посочени в *Приложение №1* към настоящото *Споразумение*.

**Чл. 3.** (1) Обработващият лични данни се задължава да не използва личните данни за каквато и да е друга цел, различни от посочените от Администратора.

(2) Администраторът на лични данни се задължава да информира Обработващия лични данни за всяка промяна в целите на обработването.

**Чл. 4.** Обработващият лични данни обработва личните данни само по документирано нареждане на Администратора, включително що се отнася до предаването на лични данни на трета държава или международна организация, освен когато е длъжен да направи това по силата на правото на ЕС или правото на държава членка, което се прилага спрямо Обработващия лични данни, като в този случай Обработващият лични данни информира Администратора за това правно изискване преди обработването, освен ако това право забранява такова информиране на важни основания от публичен интерес

## III. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОБРАБОТВАЩИЯ ЛИЧНИ ДАННИ

**Чл. 5.** (1) Обработващият лични данни:

1.1. гарантира, че лицата, оправомощени от него да обработват личните данни, са поели ангажимент за поверителност, включително чрез подписване на изрична декларация за това или са задължени по закон да спазват поверителност;

1.2. е предприел и внедрил всички подходящи и необходими технически и организационни мерки във връзка със сигурността на обработването на личните данни, които не позволят злоупотреба с личните данни и които създадат достатъчни гаранции, че обработването ще протича в съответствие с изискванията на европейското и националното законодателство в областта на защитата на физическите лица при обработването на личните им данни. Конкретните организационни и технически мерки са посочени в *Приложение №2* към настоящото *Споразумение*.

1.3. подпомага Администратора при изпълнение на задълженията му, посочени в *Общия регламент*.

1.4. по искане на Администратора унищожава или връща на Администратора всички лични данни след приключване на обработването или след прекратяване на настоящото *Споразумение* и заличава съществуващите копия, освен ако правото на ЕС или правото на държава членка не изисква тяхното съхранение.

1.5. осигурява достъп на Администратора до цялата информация, необходима за доказване на изпълнението на задълженията, и позволява и съдейства за извършването на одити, включително проверки, от страна на Администратора или друг одитор, оправомощен от Администратора. Обработващият лични данни незабавно уведомява администратора, ако според него дадено нареждане нарушава *Общия регламент* или други разпоредби на ЕС или на националното законодателство относно защитата на данни;

1.6. се задължава да не включва друг обработващ лични данни и/или подизпълнител

без предварително, изрично и писмено съгласие на Администратора;

1.7. се задължава да не обработва лични данни, получени от Администратора за свои собствени цели;

1.8. се задължава да не обработва лични данни извън територията на България/Европейския съюз, освен ако не е налице изрично писмено нареждане за това от Администратора;

1.9. подпомага Администратора чрез подходящи технически и организационни мерки при изпълнението на задълженията му, включително при упражняване на права от страна на субектите на данни, в това число правото на информация и достъп до лични данни, правото на корекция и заличаване, правото на ограничаване на обработването, правото на преносимост на данни и правото на възражение;

1.10. води и поддържа регистър (в писмена и електронна форма) с дейностите по обработка на лични данни от името на Администратора съгласно изискванията на чл. 30, параграф 2 от *Общия регламент*.

1.11. подпомага Администратора в извършване оценка на въздействието върху защитата на данните, както и подпомага Администратора при провеждането на предварителни консултации с надзорния орган когато оценката на въздействието върху защитата на данните сочи, че обработването ще породи висок риск.

1.12 гарантира, че предоставените по силата на настоящото *Споразумение* и на Договора лични данни ще бъдат съхранявани и обработвани отделно от други бази данни.

(2) По искане на Администратора, Обработващият лични данни е длъжен в срок до 3 работни дни от постъпване на искането следва да представи писмени доказателства относно прилагането на мерките и действията предприети по изпълнение на задълженията по ал. 1 по-горе.

(3) Обработващият лични данни е длъжен да уведомява Администратора в срок до 24 часа от узнаването в случаи нарушаване на сигурността на личните данни, които обработва. При наличие на изрично упълномощаване от Администратора Обработващият лични данни уведомява и надзорния орган за нарушения на личните данни от името на Администратора. Уведомяването на надзорния орган се извършва в срок от 72 часа от узнаването на нарушението.

#### **IV. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

**Чл. 6.** (1) Обработващият лични данни е отговорен само за обработката на личните данни съгласно настоящото *Споразумение*, в съответствие с инструкциите на Администратора и на надзорния орган.

(2) Обработващият лични данни носи отговорност за вреди, произтичащи от извършеното обработване, в случаите, в които не е изпълнил задълженията по *Общия регламент*, когато е нарушил *Кодекса за защита на личните данни*, приет от Администратора, или когато е действал извън законосъобразните указания на Администратора или в противоречие с тях.

(3) Обработващият лични данни декларира, че има изрично правно основание за обработка на съответните лични данни.

#### **V. ЗАДЪЛЖЕНИЕ ЗА ДОКЛАД**

**Чл. 7.** (1) В съответствие с уговореното в чл. 5, ал. 2, в случай на изтичане на данни

или друго нарушение съгласно *Общия регламент*, Обработващият лични данни уведомява Администратора, след което Администраторът информира субектите на данни и съответния надзорен орган.

(2) Във връзка с ал. 1, Обработващият лични данни се задължава да предостави пълна и точна информация.

(3) Обработващият лични данни се задължава да си сътрудничи със съответните органи, включително надзорни органи и/или субектите на данни, като остава отговорен за неизпълнение на законовите си задължения.

(4) Задължението за докладване включва във всеки случай задължението да се посочи вида на нарушението, включително посочване на причините довели до нарушението, обстоятелствата и евентуалните последици от нарушението, предложение за решение и посочване на мерките, които са предприети с цел ограничаване на негативните последици от нарушението за субекта.

## **VI. СИГУРНОСТ**

**Чл. 8.** (1) За да се потвърди спазването на настоящото *Споразумение за обработване на данни*, Администраторът има право да извърши одит, който има право да възложи и на независима трета страна, за което следва да уведоми писмено Обработващия лични данни. Одитът може да бъде извършен не по-рано от седем работни дни, след като Администраторът е уведомил писмено Обработващия лични данни.

(2) Разходите за одита се поемат от Администратора, освен ако Обработващият лични данни е станал причина за извършването на одита с незаконосъобразно поведение или е нарушил настоящото *Споразумение*.

## **VII. ИЗМЕНЕНИЕ. ПРЕКРАТЯВАНЕ**

**Чл. 9.** (1) Настоящото *Споразумение за обработване на данни* се сключва за срока, посочен в чл. 1.

(2) *Споразумението за обработване на данни* може да бъде прекратено:

- с изтичане на срока;
- с отпадане на основанието за обработване на личните данни;

(3) Независимо от основанието за прекратяване, Обработващият лични данни в срок до 3 работни дни предава всички носители на лични данни на Администратора, предоставени му във връзка с изпълнението на Договора и настоящото *Споразумение*, за което страните подписват приемо-предавателен протокол.

**Чл. 10.** Настоящото *Споразумение* за обработване на данни може да бъде изменено само от страните по взаимно съгласие.

## **VIII. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**Чл. 11.** (1) *Споразумението* за обработване на данни и тяхното прилагане ще се регулира от българското законодателство и правото на ЕС.

(2) За всеки спор относно съществуването и действието на настоящото *Споразумение* или във връзка с неговото нарушаване, включително спорове и разногласия относно действителността, тълкуването, прекратяването, изпълнението или неизпълнението му, както и за всички въпроси, неуредени в настоящото *Споразумение*, се прилага българското законодателство, като страните уреждат отношенията си чрез споразумение. При

непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване пред *Арбитражния съд* при Българска стопанска камара, съобразно неговия *Правилник*.

Настоящото *Споразумение* беше съставено в два еднообразни екземпляра.

*Приложение №1* – Описание на целите, за които се обработват личните данни;

*Приложение №2* – Описание на мерките, внедрени от Обработващия лични данни с оглед гарантиране сигурността и законосъобразността на обработването;

*Приложение №3* – Списък на категориите субекти и видовете лични данни, които се обработват от Обработващия лични данни.

**Администратор . . . . . (подпис)**

**Обработващ лични данни . . . . . (подпис)**

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

### **Описание на целите, за които се обработват личните данни**

1. Отчитане уредите за дялово разпределение съобразно действаща наредба за топлоснабдяване.

2. Смяна на измерителните ампули на изпарителните разпределители по време на годишното отчитане.

3. Изготвяне на изравнителна сметка на потребената топлинна енергия по потребители.

4. Предоставяне на Възложителя изравнителните сметки в електронен вид.

5. Изготвяне преработка на изравнителни сметки по потребители при наличие на основателна рекламация с срок.

6. Изчисляване на прогнозни количества топлинна енергия.

7. Извършване обработка на заявления за промяна на прогнозен дял.

8. Разглеждане и отговаряне на писмени възражения и рекламации от потребители.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №2**

Въвеждане на:

1. гарантиране на постоянна поверителност, цялостност, наличност и устойчивост на системите и услугите за обработване;
2. утвърдени механизми за своевременно възстановяване на наличността и достъпа до личните данни в случай на физически или технически инцидент.



## ПРИЛОЖЕНИЕ №3

Администраторът предоставя на Обработващия лични данни следните данни:

- ОСНОВНИ ДАННИ ЗА ИДЕНТИФИКАЦИЯ И КОНТАКТ**
  - имена, адрес на отопляемия имот;
  - ЕГН;
  - Информация за контакт, като телефонен номер, адрес на електронна поща;
- ДАННИ ЗА ИКОНОМИЧЕСКО СЪСТОЯНИЕ**
  - Номера на банкови сметки, номера на дебитни/кредитни карти;
  - Финансови продукти в портфейл, транзакции и договори;
  - Заплата и други доходи;
  - Пълномощни.
- ДАННИ ЗА СОЦИАЛНА ИДЕНТИЧНОСТ**
  - Например:
    - използване/поддръжка на имот или автомобил и разход на гориво
    - консумация на електричество, природен газ
    - **консумация на топлинна енергия**
- СПЕЦИАЛНИ КАТЕГОРИИ ДАННИ**
  - Расов или етнически произход
  - Политически възгледи
  - Религиозни или други вярвания от сходно естество
  - Членство в синдикат
  - Сексуален живот
  - Данни за здравето на субекта на данните
    - Физическо здраве
    - Умствено здраве
  - Генетични данни
  - Биометрични данни
  - Съдебни данни: данни относно престъпления, наказателни производства, влезли в сила съдебни решения, присъди и административни санкции
- ДАННИ НА КАНДИДАТИ ЗА РАБОТА**
  - Информация, събрана по време на процеса на идентификация и подбор (например, пълно име, пол, постоянен адрес, гражданство, дата и място на раждане, ЕГН, снимка на автобиография и др.)
  - Информация за контакт с кандидата (адрес за кореспонденция, адрес на електронна поща, телефонни номера, идентификация в социални мрежи, профили в Skype, ...)
  - Референтни данни (имена на и данни за контакт с лицето, даващо препоръка, дипломи и сертифициране и др.)
  - Съдебно минало.

### Категории субекти на личните данни

Следните категории субекти на данните са включени в обработването в контекста на Договора:

- Клиенти на Клиента
- Потенциални клиенти на Клиента
- Служители и кандидати за работа в Клиента
- Други физически лица, посочени при извършването/изпълнението на споразумения/транзакции, сключени между Клиента и неговите Клиенти
  - напр., бенефициери, свидетели, контрагенти на клиенти по плащания/застрахователни искове/договори за наем и др.
  - напр., гаранти, (правни) съветници, нотариуси, лекари и др.
  - .....(моля, уточнете)
- Професионални контрагенти (различни от горните)
  - По договори/транзакции с клиент, напр. продавач/купувач/наемател/собственик/акционер/брокер/ посредник / съветници/ консултант...
  - Без договори: професионални контакти (партньори, експерти, журналисти,... );
  - ..... (моля, уточнете)
- Други физически лица, които не са посочени по-горе: .....(моля, уточнете)