III.

### ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

Приложение 1. 5

# Провеждане на маркетингови проучвания по ОП5

Очак- ван проуч- вания за пери- ода,	ı	4	4	9
Финални продукти	10	Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ.	Аудиозапис на дълбочините интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ.	Аудиозапис на дълбочините интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ.
Срок за матъл- нение на проуч- зането (работ- ни дии):	6	10	15	15
Инструмен- тариум за провеждане на проучването	8	Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя	Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя	Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя
Генериране на извадка	7	Изпълнителят рекрутира респонденти- те по критерии, определени от	Изпълнителят рекрутира респонденти- те по критерии, определени от	Изпълнителят рекрутира респонденти- те по критерии, определени от
Продължи- телност на дълбо- чинно интервю	9	40-60 мин.	40-60 мин.	40-60 мин.
метод на реги- страция на данните	S)	In-Depth	In-Depth	In-Depth
06ем на извад- ката (N=7)	4	10-30 бр.	30-60 бр.	10-30 бр.
Целева група	3	Газифицира- ни и/или негазифици- рани домакинства	Газифицира- ни и/или негазифици- рани домакинства	Газифицира- ни и/или негазифици- рани фирми
Проучване	2	Качествено	Качествено	Качествено
Наимено- вание на проучва- нето		1.Проучва- не на нагласите към газифика- ция	2.Проучва- не на негласите към газифика- ция	3.Проучва- не на нагласите към газифика- ция

**Забележка:** \*Срокът за изпълнение на проучването е в работни дни. Той започва да тече от датата на подписване на заявката за изпълнение на проучването по съответната обособена позиция.

"Овергаз Мрежи" АД, София 1407, ул. "Филип Кутев" 5 тел. 02 428 3478; факс: 02 9621 724; e-mail: <u>procurement@overgas.bg</u> ; **zog**Bovergas.bg

Заличено на основание чл.37 от 3ОП

29

## Място на провеждане на проучванията по ОП5.

Лицензирана територия	Населените места в следните общини
Запад	включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог.
Изток	включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово".
Север	включва общините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Търново; Горна Оряховица; Лясковец; Ловеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили; Нваново; Сливо поле; Ценово; и Опака).
София	включва общините: Столична община; и община Божурище.
Юг	включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и Първомай;

ДО: "Овергаз Мрежи" АД, ул. "Филип Кутев" №5 1407 София (ВЪЗЛОЖИТЕЛ)

### ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ за изпълнение на обществена поръчка, възлагана чрез публично състезание

(За всяка обособена позиция, за която се кандидатства, се попълва отделно техническо предложение!)

**НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:** "Провеждане на маркетингови проучвания по 6 обособени позиции"

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 5 : Провеждане на маркетингови проучвания по ОП5 (посочва се номера и наименованието на обособената позиция, за която се участва)

### OT:

Наименование на участника: Алфа Рисърч ООД

Точен адрес за кореспонденция (град, пощенски код, улица, №):

Гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5

**Телефон/факс:** 02/9836056;

e-mail: headoffice@alpharesearch.bg,

вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с

ЕИК: 121309392

представлявано от Геновева Никова Петрова – Управител

### УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето Техническо предложение за

*изпълнение* на горепосочената обществена **поръчка** по *Обособена позиция* **5** *(посочва се номера на позицията)*, както следва:

- 1 Предметът на обществената поръчка предлагаме да изпълним в пълно съответствие с изискванията и условията на Възложителя, посочени в *Обявлението и Документацията за обществената поръчка*.
- 2. Услугите, които ще извършим, както и срокът, в които ще изпълним поръчката по посочената обособена позиция са съгласно условията и изискванията

  Техническата

спецификация - Приложение 1. 5. за ОП 5 (посочва се номера на приложението и номера на съответната обособена позиция) към документацията за участие.

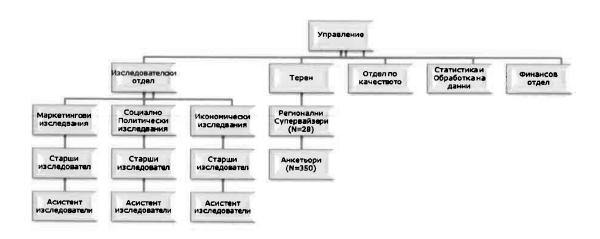
3. Всички дейности по изпълнение предмета на поръчката, посочени в нашата оферта, са отчетени и включени в предложената от нас цена в *Ценовото* 

Образец О-4.5 (посочва се номера на образеца за съответната обособена позиция).

Съгласно Техническата спецификация и изискванията на Възложителя, предлагаме да извършим следните дейности по ОП5:

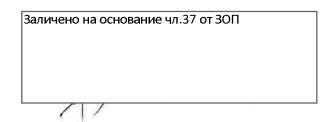
### ПРЕДСТАВЯНЕ НА АЛФА РИСЪРЧ

- "Алфа Рисърч" ООД е частна, независима агенция, създадена през 1997 г., която извършва всички видове социологически и маркетингови изследвания.
- Алфа Рисърч е член на световната организация за социологически и маркетингови изследвания ESOMAR /The European Society for Opinion and Market Research/, Българската социологическа асоциация и на Българската асоциация на професионалистите в маркетинговите изследвания и проучванията на общественото мнение (BAMOR).
- Алфа Рисърч е внедрила и прилага система за управление на качеството в съответствие със стандарт ISO 9001:2015 /сертифицирани от NQA/.
- Екипът на Алфа Рисърч се състои от 16 служители на пълен и 4 на непълен работен ден, специалисти в областта на маркетинга, социологията, икономиката, статистиката, политическите, социално-икономическите науки. Агенцията има богат опит в извършването на количествени маркетингови проучвания сред домакинства и бизнес в сферите на енергетика, комуникации, услуги, бързооборотни стоки и др. Екипът е организиран в няколко основи отдела Изследователски, Работа на терен, Статистика и обработка на данни, Отдел по качество, Финансов отдел. Структура на екипа на агенцията е представена във Фигура 1:



Фиг. 1: Организационна структура на Алфа Рисърч

Алфа Рисърч поддържа собствена анкетьорска мрежа, която покрива цялата територия на страната. Анкетьорската мрежа се състои от над 300 обучени анкетьори под контрола на 28 регионални супервайзери. (виж Фигура 2).





Фиг. 2: Анкетьорска мрежа на Алфа Рисърч и покритие на страната

- Агенцията разполага с екип от обучени и опитни модератори за провеждане на проучвания чрез качествена методология – фокус групи и дълбочинни интервюта
- Алфа Рисърч организира веднъж годишно квалификационен курс за изследователите и ръководителите на проекти в своя екип и два пъти годишно обучителни семинари за анкетьорите и супервайзерите. По време на тези семинари се проверяват уменията на анкетьорите и те биват запознавани с нови техники за интервюиране.
- Средната възраст на анкетьорите е 35 години. Най-голяма част от тях са студенти по социология, психология, маркетинг и сродни специалности, учители, служители в частен сектор.

### МЕДОТОДОЛИЯ И ПАРАМЕТРИ НА ПРОУЧВАНИЯТА, КОИТО АЛФА РИСЪРЧ ПРЕДЛАГА ДА ИЗПЪЛНИ ПО ОП 5

В рамките на обособена позиция 5 ще извършим общо 14 маркетингови проучвания с характеристики, методология на осъществяване, параметри, срокове и финални продукти, както следва:

Тип проучване	• Качествено
Целева група	• Газифицирани и/или Негазифицирани домакинства
Обем на извадката	• N= 10-30 δp.
Метод на регистрация на данните	In-Depth
Продължителност на интервю	• 40-60 мин.
Генериране на извадка	<ul> <li>Изпълнителят рекрутира</li> <li>Респондентите по критерии, определени от Възложителя</li> </ul>

Инструментариум за провеждане на проучването	<ul> <li>Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя</li> </ul>
Срок за изпълнение в работни дни	• 10
Финални продукти	<ul> <li>Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ.</li> </ul>
Очакван брой проучвания за периода	• 4
Период на изпълнение на проучванията	<ul> <li>До 2 години от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обособената позиция</li> </ul>
	Териториите, посочени в Техническата спецификация по обособената позиция, а именно:
Място на изпълнение на обществената поръчка	<ul> <li>Регион Запад: включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог.</li> <li>Регион Изток: включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово"</li> <li>Регион Север: включва общините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Търново; Горна Оряховица; Лясковец; Ловеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили; Иваново; Сливо поле; Ценово; и Опака).</li> <li>София: включва общините: Столична община; и община Божурище.</li> <li>Регион Юг: включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и Първомай.</li> </ul>

• Качествено
<ul> <li>Газифицирани и/или</li> <li>Негазифицирани домакинства</li> </ul>
• N= 30-60 6p.
• In-Depth
• 40-60 мин.
<ul> <li>Изпълнителят рекрутира</li> <li>Респондентите по критерии, определени от Възложителя</li> </ul>

Инструментариум за провеждане на проучването	<ul> <li>Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя</li> </ul>
Срок за изпълнение в работни дни	• 15
Финални продукти	<ul> <li>Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ.</li> </ul>
Очакван брой проучвания за периода	• 4
Период на изпълнение на проучванията	<ul> <li>До 2 години от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обособената позиция</li> </ul>
	Териториите, посочени в Техническата спецификация по обособената позиция, а именно:
Място на изпълнение на обществената поръчка	<ul> <li>Регион Запад: включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог.</li> <li>Регион Изток: включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово"</li> <li>Регион Север: включва общините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Търново; Горна Оряховица; Лясковец; Ловеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили; Иваново; Сливо поле; Ценово; и Опака).</li> <li>София: включва общините: Столична община; и община Божурище.</li> <li>Регион Юг: включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и Първомай.</li> </ul>

Тип проучване	• Качествено		
Целева група	<ul> <li>Газифицирани и/или</li> <li>Негазифицирани фирми</li> </ul>		
Обем на извадката	• N= 10-30 6p.		
Метод на регистрация на данните	• In-Depth		
Продължителност на интервю	• 40-60 мин.		
Генериране на извадка	<ul> <li>Изпълнителят рекрутира</li> <li>Респондентите по критерии, определени от Възложителя</li> </ul>		

Инструментариум за провеждане на проучването	<ul> <li>Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя</li> </ul>
Срок за изпълнение в работни дни	• 15
Финални продукти	<ul> <li>Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ.</li> </ul>
Очакван брой проучвания за периода	• 6
Период на изпълнение на проучванията	<ul> <li>До 2 години от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обособената позиция</li> </ul>
	Териториите, посочени в Техническата спецификация по обособената позиция а именно:
Място на изпълнение на	<ul> <li>Регион Запад: включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог.</li> <li>Регион Изток: включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово"</li> <li>Регион Север: включва общините:</li> </ul>
място на изпълнение на обществената поръчка	<ul> <li>Регион Север: включва оощините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Търново; Горна Оряховица; Лясковец; Ловеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили;Иваново; Сливо поле; Ценово; и Опака).</li> <li>София: включва общините: Столична община; и община Божурище.</li> <li>Регион Юг: включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и</li> </ul>

### ТЕХНИЧЕСКА ОБЕЗПЕЧЕНОСТ И ЕКИП:

Ще бъде ангажиран екип от минимум 5 квалифицирани интервюера с натрупан над 3 годишен опит в провеждането на качествени проучвания чрез дълбочинни интервюта, който ще бъде едновременно ангажиран по време на изпълнение на поръчката, е посочен в ЕЕДОП)

За целта на извършените проучвания екипът ще бъде предварително запознат и обучен по спецификите им.

Агенцията разполага с необходимите устройства (диктофони) за аудио запис на дълбочинните интервюта, както и със собствен телефонен център с 6 станции, който може да бъде използван при реализацията на проучванията.

**Приложения**: съгласно *Описа* на представените документи *(Образец О-1),* представляващ неразделна част от нашата оферта.

	1 Maria Sal	
	Заличено на основание	
	чл.37 от 3ОП	
ПОДПИС И ПЕЧАТ:		
Заличено на основание и		
чл.37 от 3ОП		
1	управляващия/ представлява	ащия участника)

Алфа Рисърч ООД (наименование на участника)

23.03.2020 г. (дата)

Nº 4-04-619 / 30.0920.20 F.

### ЗАЯВКА ЗА МАРКЕТИНГОВО ПРОУЧВАНЕ

	№20 г.					
L. Ha	аименование на проучван	ето				
2. Oı	писание на параметрите н	а проучването				
	метрите на проучването под рокове за изпълнение:	робно са следните	2:			
1ō	Описание на дейността	Начален срок	Краен срок	Забележка		
1ли						
i. Te	ериториален обхват на пр		о на изпълнени	ıe)		
5. LJ4	ели на проучването:					

6. Размер на възнаграждението (без ДДС)
7. Начин на плащане
Плащането по заявката се извършва по начина, определен в чл. 8 от Договора.
8. Отчетност за изпълнение на заявката
<b>9.</b> За удовлетворяване на изискванията и условията на <b>Възложителя</b> към настоящата поръчка, <b>Изпълнителят</b> гарантира, че ще създаде организация и ще изпълни пълния обхват на заявката с изискваните професионална компетентност, качество, технически параметри, технологична последователност и срокове.
<b>10.</b> С подписване на настоящата, <b>Изпълнителят</b> декларира, че е запознат със съдържанието й и че безусловно приема да изпълни възложената в нея работа, съгласно сроковете и условията, посочени в нея.
За Възложителя:
Длъжност:
Дата:
За Изпълнителя:
***************************************
Длъжност:
Дата:

(Приложение №4 към Договор)

ДО: "Овергаз Мрежи" АД, ул. "Филип Кутев" №5 1407 София

(ВЪЗЛОЖИТЕЛ)

### ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за

### изпълнение на обществена поръчка, възлагана чрез публично състезание

**НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА:** Провеждане на маркетингови проучвания по 6 обособени позиции

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 5: Провеждане на маркетингови проучвания по ОП5

OT:

Наименование на участника: Алфа Рисърч ООД

Точен адрес за кореспонденция (град, пощенски код, улица, №):

Гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5

Телефон/факс: 02/9836056;

e-mail: headoffice@alpharesearch.bg,

вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с

ЕИК: 121309392

представлявано от Геновева Никова Петрова - Управител

### УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето *Ценово предложение* за изпълнение на горепосочената поръчка по *Обособена позиция 5*, както следва:

### І. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ФОРМИРАНЕТО Й

- **1.** Изпълнението на поръчката по ОП5 ще извършим по цени, съгласно *Таблицата* към настоящото *Ценово предложение* при следните условия:
- **а)** предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от *Обявлението* и *Документацията* за обществената поръчка;
- 6) всички посочени цени са в лева без ДДС;
- **в)** цените в нашето предложение са окончателни и не подлежат на промяна за срока на договора;
- г) посочените цени включват всички разходи по изпълнение предмета на поръчката.
- **2.** Предлаганите от нас цени и тяхното формиране са представени в табличен вид, както следва:

Таблица за предлаганите цени и тяхното формиране

<b>N</b> ō	Наименование на проучването	Проучвания за срока на договора бр.	Цена за едно проучване* при Nmax.**	Единична цена на интервю лв./без ДДС (D=C/Nmax.)	Общо за срока на договора лв./без ДДС (E=BxC)
	A.	В.	C.	D,	E.
1,	Проучване на нагласите към газификация (домакинства, Обем на изв. 10-30 бр, 40-60 мин.)	4	2550	85	10200
2.	Проучване на нагласите към газификация (домакинства, Обем на изв. 30-60 бр., 40-60 мин.)	4	3300	55	13200
3	Проучване на нагласите към газификация (фирми, Обем на изв. 10-30 бр., 40-60 мин.)	6	3000	100	18000
ОБІ	ОБЩА ЦЕНА за срока на договора по ОП5:				41400

### Забележка:

Предлагаме, за изпълнение предмета на поръчката по ОП5 в съответствие с условията на настоящата процедура, **ОБЩА ЦЕНА за срока на договора** (при максимална извадка) в размер на:

(цифром) 41 400 лв. без ДДС

(словом) Четиридесет и една хиляди и четиристотин лева

(посочва се словом стойността на валутата без ДДС)

**Известно ни е,** че при възлагане чрез заявка ще бъде определен (заявен) конкретният обем на извадката за извършване на даденото проучване, попадащ в обхвата за съответното проучване посочен в *Техническата спецификация* за ОП5.

Цената, платима за конкретна заявка, се изчислява както следва:

Цена за конкретна заявка = Заявен обем извадка X Единична цена съгласно колона D

Потвърждаваме, че предлаганата от нас **ОБЩА цена** е формирана въз основа на единичните цени от предложението в таблицата по-горе, като в нея **не се включва ДДС.** 

### ІІ. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

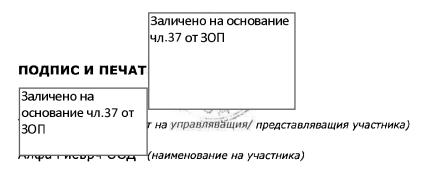
### При изпълнение на поръчката предлагаме следния начин на плащане:

• Аванс в размер на 40% от общата сума до 10 работни дни след възлагането на поръчката със заявка;

<sup>\*</sup>Цена за едно проучване при Nmax. (колона C) – изчислява се на база максималния обем на извадката за съответното проучване, като включва всички разходи за изпълнение на дейностите по съответното проучване, включително изготвяне и предоставяне на финалните продукти съгласно Техническата спецификация за ОП5.

<sup>\*\*</sup>Nmax. - максималният обем на извадката за съответното проучване, посочен в Техническата спецификация за ОП5.

• Останалата част в размер на 60% от общата сума – след подписване на приемо-предавателен протокол и приемане от Възложителя на необходимите финални продукти съгласно техническата спецификация за посочената обособена позиция.



23.03.2020 г. (дата)

### АВИЗО МЕСТЕН ПРЕВОД



Номер на операцията. Operation number Дата и час на эперацията. Operation date time 963FTRO20216BE5B 03.08.2020 16:42:59 Платете на - име на получателя / Beneficialy name ОВЕРГАЗ МРЕЖИ АД IBAN на получателя 31С на банката на получателя BG31UNCR96601009140010 UNCRBGSF При банка - име на банката на получателя : Bank Name УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД Вид валута / Currency Сума / Amount ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ BGN 828.00 за кредитен превод Основание за плащане - информация за получателя / Details of Payment Гаранция изпълнение ОП-Провеждане маркетинго ви проучвания по ОП 5 Още пояснения Additional Details Наредител - име / Ordering Customer АЛФА РИСЪРЧ ООД BAN на наредителя ВІС на банката на наредителя BG55UNCR96601081383917 UNCRBGSF При банка - име на банката на наредителя / Bank Name УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД Платежна система Дата но регистрация. Payment system registration date Номер на регистрация. Payment system registration. าแก้เจอะ 03.08.2020

### Приложение №6

към Договор за маркетингово проучване

Nº 5-04-619 /30.09 2020 F.

### Планов график на плащанията за изпълнението

Nō	Прогнозен брой услуги	Цена	Период на плащане
1	Проучване на нагласите към газификация – аванс	40% от стойността на проучването по договор.	След подписване на заявка за проучването
2	Проучване на нагласите към газификация – окончателно плащане	60% от стойността на проучването по договор.	След подписване на приемо- предавателен протокол

Заличено на основание чл.37 от
За ВЪЗ ЗОП

Светос

Изпълнителен директор

"Овергаз Мрежи" АД

Japaleices He Anda Pricopo 000

Заличено на основание чл.37 от

"Алфа Рисърч" ООД

30П

За И