Процедура за възлагане на обществена порьчка с́ предмет
"Провеждане на маркетингови проучвания по 6 обособени позиции"
ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
Провеждане на маркетингови проучвания по OП5

| Наименование на проучването | Тип проучване | Целева група |  | Метод на регистрация на данните | Продвлкителност Ha двл60ЧМнно интервло | Генериране на изаадка | Инструментариум $3 \mathbf{a}$ провендане Ha проучването |  | Финални продукти | Очак- ван брой проуч- вания за пери- ора, бр. |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 1.Проучване на нагласите към газификация | Качествено | Газифицирани <br> и/или <br> негазифицирани домакинства | 10-30 6p. | In-Depth | 40-60 мин. | Изпълнителят рекрутира респондентите по критерии, определени DT Възложителя | Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя | 10 | Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ. | 4 |
| 2.Проучване на нагласите Към газификация | Качествено | Газифицирани и/или негазифицирани домакинства | 30-60 бр. | In-Depth | 40-60 мин. | Изпълнителят рекрутира респондентите по критерии, определени OT Възложителя | Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя | 15 | Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ. | 4 |
| 3.Проучване на нагласите към газификация | Качествено | Газифицирани <br> и/или <br> негазифицирани <br> фирми | 10-30 6p. | In-Depth | 40-60 мин. | Изпълнителят рекрутира респондентите по критерии, определени OT Възложителя | Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя | 15 | Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в РРТ. | 6 |

Забележка:
Прицедура за вьдлагане на об̈естнена пор ына с предмет
ровеждане на маркетингови проучвания по 6 обособени пози
Място на провеждане на проучванията по $0 П 5$.

| Лицензирана територия | Населените места в слерните общини |
| :---: | :---: |
| Запад | включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог. |
| Изток | включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово". |
| Cesep | включва общините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Търново; Горна Оряховица; Лясковец; Ловеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили; Иваново; Сливо поле; Ценово; и Опака). |
| София | включва общините: Столична община; и община Божурище. |
| 10 r | включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и Първомай. |

## VI.3.

06разец О-3
(Приложение №2 към Договор)

```
ДO:
"Овергаз Мрежи" АД, ул. „Филип Кутев" №5 1407 София
(ВЪЗЛОЖИТЕЛ)
```

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ за изпълнение на обществена поръчка,
възлагана чрез публично състезание
(За всяка обособена позиция, за която се кандидатства, се попьлва отделно техническо предложение!)
НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА: „Провеждане на маркетингови проучвания по 6 обособени позиции"

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 5 : Провеждане на маркетингови проучвания по ОП5 (посочва се номера и наименованието на обособената позиция, за която се участва)

## OT:

## Наименование на участника: Алфа Рисърч ООД

Точен адрес за кореспонденция (град, пощенски код, улица, №):
Гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5
Телефон/факс: 02/9836056;
e-mail: headoffice@alpharesearch.bg,
вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с
ЕИК: 121309392
представлявано от Геновева Никова Петрова - Управител

## УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето Техническо предложение за изпълнение на горепосочената обществена поръчка по Обособена позиция 5 (посочва се номера на позицията), както следва:

1 Предметьт на обществената поръчка предлагаме да изпълним в пълно съответствие с изискванията и условията на Възложителя, посочени в Обявлението и Документацията за обществената поръчка.
2. Услугите, които ще извършим, както и срокът, в които ще изпълним поръчката по посочената обособена позиция са съгласно условията и изискванията на Техническата

спецификация - Приложение 1.5. за ОП 5 (посочва се номера на приложението и номера на съответната обособена позиция) към документацията за участие.
3. Всички дейности по изпълнение предмета на поръчката, посочени в нашата оферта, са отчетени и включени в предложената от нас цена в Ценовото

## предложение

Образец О-4.5 (посочва се номера на образеца за съответната обособена позиция).
Съгласно Техническата спецификация и изискванията на Възложителя, предлагаме да извършим следните дейности по ОП5:

## ПРЕДСТАВЯНЕ НА АЛФА РИСЪРЧ

- "Алфа Рисърч" ООД е частна, независима агенция, създадена през 1997 г., която извършва всички видове социологически и маркетингови изследвания.
- Алфа Рисърч е член на световната организация за социологически и маркетингови изследвания ESOMAR /The European Society for Opinion and Market Research/, Българската социологическа асоциация и на Българската асоциация на професионалистите в маркетинговите изследвания и проучванията на общественото мнение (BAMOR).
- Алфа Рисърч е внедрила и прилага система за управление на качеството в съответствие със стандарт ISO 9001:2015 /сертифицирани от NQA/.
- Екипът на Алфа Рисърч се състои от 16 служители на пълен и 4 на непълен работен ден, специалисти в областта на маркетинга, социологията, икономиката, статистиката, политическите, социално-икономическите науки. Агенцията има богат опит в извършването на количествени маркетингови проучвания сред домакинства и бизнес в сферите на енергетика, комуникации, услуги, бързооборотни стоки и др. Екипът е организиран в няколко основи отдела Изследователски, Работа на терен, Статистика и обработка на данни, Отдел по качество, Финансов отдел. Структура на екипа на агенцията е представена във Фигура 1:


Фиг. 1: Организационна структура на Алфа Рисърч
Алфа Рисърч поддържа собствена анкетьорска мрежа, която покрива цялата територия на страната. Анкетьорската мрежа се състои от над 300 обучени анкетьори под контрола на 28 регионални супервайзери. (виж Фигура 2).


Фиг. 2: Анкетьорска мрежа на Алфа Рисърч и покритие на страната

- Агенцията разполага с екип от обучени и опитни модератори за провеждане на проучвания чрез качествена методология - фокус групи и дълбочинни интервюта
- Алфа Рисърч организира веднъж годишно квалификационен курс за изследователите и ръководителите на проекти в своя екип и два пъти годишно обучителни семинари за анкетьорите и супервайзерите. По време на тези семинари се проверяват уменията на анкетьорите и те биват запознавани с нови техники за интервюиране.
- Средната възраст на анкетьорите е 35 години. Най-голяма част от тях са студенти по социология, психология, маркетинг и сродни специалности, учители, служители в частен сектор.


## МЕДОТОДОЛИЯ И ПАРАМЕТРИ НА ПРОУЧВАНИЯТА, КОИТО АЛФА РИСЪРЧ ПРЕДЛАГА ДА ИЗПЪЛНИ ПО ОП 5 <br> В рамките на обособена позиция 5 ще извършим общо 14 маркетингови проучвания с характеристики, методология на осъществяване, параметри, срокове и финални продукти, както следва:

## 

| Тип проучване | - Качествено |
| :---: | :---: |
| Целева група | - Газифицирани и/или Негазифицирани домакинства |
| Обем на извадката | - $\mathrm{N}=10-30 \mathrm{6p}$. |
| Метод на регистрация на данните | - In-Depth |
| Продължителност на интервю | - 40-60 мин. |
| Генериране на извадка | - Изпълнителят рекрутира <br> - Респондентите по критерии, определени от Възложителя |


| Инструментариум за провеждане на проучването | - Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя |
| :---: | :---: |
| Срок за изпьлнение в работни дни | 10 |
| Финални продукти | - Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в PPT. |
| Очакван брой проучвания за периода | - 4 |
| Период на изпълнение на проучванията | - До 2 години от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обосо6ената позиция |
| Място на изпълнение на обществената порьчка | Териториите, посочени в Техническата спецификация по обособената позиция, а именно: <br> - Регион Запад: включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог. <br> - Регион Изток: включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово" <br> - Регион Север: включва общините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Търново; Горна Оряховица; Лясковец; Ловеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили; Иваново; Сливо поле; Ценово; и Опака). <br> - София: включва общините: Столична община; и община Божурище. <br> - Регион Юг: включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и Първомай. |

## 2. ПPOYYBAHE HA HARNACUTE K. M FAEИOUKGAMA

Тип проучване

## Целева група

Обем на извадката
Метод на регистрация на данните
Продьлжителност на интервю
Генериране на извадка

- Качествено
- Газифицирани и/или Негазифицирани домакинства
- $N=30-606 p$.
- In-Depth
- 40-60 мин.
- Изпълнителят рекрутира
- Респондентите по критерии, определени от Възложителя

Заличено на основание чл. 37 от $30 П$

| Инструментариум за провеждане на проучването | - Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя |
| :---: | :---: |
| Срок за изпълнение в работни дни | - 15 |
| Финални продукти | Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта Аналитичен доклад в PPT. |
| Очакван брой проучвания за периода | - 4 |
| Период на изпьлнение на проучванията | - До 2 години от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обособената позиция |
| Място на изпьлнение на обществената поръчка | териториите, посочени в техническата спецификация по обособената позиция, а именно: <br> - Регион Запад: включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог. <br> - Регион Изток: включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово" <br> - Регион Север: включва общините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Тьрново; Горна Оряховица; Лясковец; Повеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили;иваново; Сливо поле; Ценово; и Опака). <br> - София: включва общините: Столична община; и община Божурище. <br> - Регион Юг: включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и Първомай. |

## 3. ПPOYYBAHE HA HADHACUTE KOM FAEUOUKAMUP

Тип проучване

## Целева група

## О6ем на извадката

Метод на регистрация на данните
Продължителност на интервю
Генериране на извадка

- Качествено
- Газифицирани и/или Негазифицирани фирми
- $N=10-306 p$.
- In-Depth
- 40-60 мин.
- Изпълнителят рекрутира
- Респондентите по критерии, определени от Възложителя

| Инструментариум за провеждане на проучването | - Въпросникът се изготвя от възложителя и се съгласува с изпълнителя |
| :---: | :---: |
| Срок за изпълнение в работни дни | - 15 |
| Финални продукти | - Аудиозапис на дълбочинните интервюта; Транскрипция на дълбочинните интервюта; Аналитичен доклад в PPT. |
| Очакван брой проучвания за периода | - 6 |
| Период на изпълнение на проучванията | - До 2 години от датата на подписване на договор или до приключване на дейностите по обособената позиция |
| Място на изпълнение на обществената поръчка | Териториите, посочени в Техническата спецификация по обособената позиция, а именно: <br> - Регион Запад: включва общините: Кюстендил; Монтана; Мездра; Петрич; Банско; и Разлог. <br> - Регион Изток: включва общините: Бургас; Айтос; Царево; Карнобат; Несебър; Поморие; Приморско; Созопол; Стара Загора; Нова Загора; Ямбол; Тунджа; Нови Пазар; и Варна, с изключение на кметствата "Владислав Варненчик", "Младост" и "Аспарухово" <br> - Регион Север: включва общините: Русе; Разград; Исперих; Попово; Велико Търново; Горна Оряховица; Лясковец; Ловеч; Павликени; и Левски; и обособена територия "Дунав" (общини: Полски Тръмбеш; Стражица; Завет; Кубрат; Лозница; Самуил; Цар Калоян; Борово; Бяла; Ветово; Две могили;Иваново; Сливо поле; Ценово; и Опака). <br> - София: включва общините: Столична община; и община Божурище. <br> - Регмон Юг: включва общините: Асеновград; Пазарджик; Пещера; и Първомай. |

## ТЕХНИЧЕСКА ОБЕЗПЕЧЕНОСТ И ЕКИП:

Ще бъде ангажиран екип от минимум 5 квалифицирани интервюера с натрупан над 3 годишен опит в провеждането на качествени проучвания чрез дълбочинни интервюта, който ще бъде едновременно ангажиран по време на изпълнение на поръчката, е посочен в ЕЕДОП)

За целта на извършените проучвания екипът ще бъде предварително запознат и обучен по спецификите им.

Агенцията разполага с необходимите устройства (диктофони) за аудио запис на дълбочинните интервюта, както и със собствен телефонен център с 6 станции, който може да бъде използван при реализацията на проучванията.

Поиложения: съгласно Описа на представените документи (Образец О-1), представляващ неразделна част от нашата оферта.


Алфа Рисърч ООД (наименование на участника)
23.03.2020 г. (дата)

## ЗАЯВКАЗАМАРКЕТИНГОВО ПРОУЧВАНЕ № ......../....................20... г.

## 1. Наименование на проучването

## 2. Описание на параметрите на проучването

Параметрите на проучването подробно са следните:
3. Срокове за изпълнение:

| № | Описание на дейността | Начален срок | Краен срок | Забележка |
| :--- | :--- | :--- | :--- | :--- |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Или
$\qquad$
4. Териториален о6хват на проучването (място на изпълнение)
$\qquad$
5. Цели на проучването: $\qquad$
6. Размер на възнаграждението (без ДДС)

## 7. Начин на плащане

Плащането по заявката се извършва по начина, определен в чл. 8 от Договора.

## 8. Отчетност за изпълнение на заявката

9. За удовлетворяване на изискванията и условията на Възложителя към настоящата поръчка, Изпълнителят гарантира, че ще създаде организация и ще изпълни пълния обхват на заявката с изискваните професионална компетентност, качество, технически параметри, технологична последователност и срокове.
10. С подписване на настоящата, Изпълнителят декларира, че е запознат ъъс съдържанието й и че безусловно приема да изпълни възложената в нея работа, съгласно сроковете и условията, посочени в нея.

## 3а Възложителя:

$\qquad$

Длъжност: $\qquad$

Дата: $\qquad$

## 3а Изпълнителя:

$\qquad$

Длъжност: $\qquad$

Дата: $\qquad$
VI. 4.

Образец 0-4.5
(Приложение №4 към Договор)

```
до:
"Овергаз Мрежи" АД, ул. „Филип Кутев" №5 1407 София (ВЪЗлОЖИТЕЛ)
```


## ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

3a
изпълнение на обществена поръчка, възлагана чрез публично състезание

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪчКАТА: Провеждане на маркетингови проучвания по 6 обособени позиции

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ 5: Провеждане на маркетингови проучвания по оП5

OT:
Наименование на участника: Алфа Рисърч Оод
Точен адрес за кореспонденция (град, пощенски код, улица, №):
Гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5
Телефон/факс: 02/9836056;
e-mail: headoffice@alpharesearch.bg,
вписано в Търговския регистър при Агенцията по вписванията с
ЕИК: 121309392
представлявано от Геновева Никова Петрова - Управител

## УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото Ви представяме нашето Ценово предложение за изпълнение на горепосочената поръчка по Обособена позиция 5, както следва:

## 1. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ФОРМИРАНЕТО Й

1. Изпълнението на поръчката по ОП5 ще извършим по цени, съгласно Таблицата към настоящото Ценово предложение при следните условия:
a) предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от Обявлението и Документацията за обществената поръчка;
6) всички посочени цени са в лева без дДС;
в) цените в нашето предложение са окончателни и не подлежат на промяна за срока на договора;
г) посочените цени включват всички разходи по изпълнение предмета на поръчката.
2. Предлаганите от нас цени и тяхното формиране са представени в табличен вид, както следва:

Таблица за предлаганите цени и тяхното формиране

| № | Наименование на проучването | Проучвания за срока на договора <br> 6 p. | Цена за едно проучване* при Nmax.** лв./6ез ДДС | Единична цена на интервю лв./без ДДС ( $\mathrm{D}=\mathrm{C} /$ /Nmax. ) | $06 щ$ за срока на договора лв./без ДДС $(E=B \times C)$ |
| :---: | :---: | :---: | :---: | :---: | :---: |
|  | A. | B. | C. | D. | E. |
| 1. | Проучване на нагласите към газификация (домакинства, О6ем на изв. 10-30 6p, 40-60 мин.) | 4 | 2550 | 85 | 10200 |
| 2. | Проучване на нагласите към газификация (домакинства, Обем на изв. 30-60 6р., 40-60 мин.) | 4 | 3300 | 55 | 13200 |
| 3. | Проучване на нагласите кьм газификация (фирми, Обем на иэв. 10-30 6р., 40-60 мин.) | 6 | 3000 | 100 | 18000 |
| ОБЩА ЦЕНА за срока на договора по ОП5: |  |  |  |  | 41400 |

## Забележка:

*Цена за едно проучване при Nmax. (колона C) - изчислява се на база максималния обем на извадката за съответното проучване, като включва всички разходи за изпълнсние на дейностите по съответното проучване, включително изготвяне и предоставяне на финалните продукти съгласно Техническата спецификация за ОП5.
**Nmax. - максималният обем на извадката за съответното проучване, посочен в Техническата спецификация за ОП5.

Предлагаме, за изпълнение предмета на поръчката по ОП5 в съответствие с условията на настоящата процедура, ОБЩА ЦЕНА за срока на договора (при максимална извадка) в размер на:
(цифром) 41400 лв. без ДДС
(словом) Четиридесет и една хиляди и четиристотин лева
(посочва се словом стойността на валутата без ДДС)
Известно ни е, че при възлагане чрез заявка ще бъде определен (заявен) конкретният обем на извадката за извършване на даденото проучване, попадащ в обхвата за съответното проучване посочен в Техническата спецификация за ОП5.

Цената, платима за конкретна заявка, се изчислява както следва:

$$
\text { Цена за конкретна заявка }=\text { Заявен обем извадка } X \text { Единична цена съгласно колона }
$$

Потвърждаваме, че предлаганата от нас ОБЩА цена е формирана въз основа на единичните цени от предложението в таблицата по-горе, като в нея не се включва ДДС.

## II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

При изпълнение на поръчката предлагаме следния начин на плащане:

- Аванс в размер на $40 \%$ от общата сума до 10 работни дни след възлагането на поръчката със заявка;
- Останалата част в размер на $60 \%$ от общата сума - след подписване на приемо-предавателен протокол и приемане от Възложителя на необходимите финални продукти съгласно техническата спецификация за посочената обособена позиция.

23.03.2020 г. (дата)

| 963 FTRO20216BE5B | $\begin{aligned} & \text { Fara man mane } \\ & 03.08 .2020 \quad 16: 42: 59 \end{aligned}$ |
| :---: | :---: |
|  <br> ОВЕРГАЗ M P Е НИ АД |  |
|  <br> BG 31 UNCR96601009140010 |  UNCRBGSF |
|  УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД |  |
| ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ <br> за кредитен превод |  |
|  <br> Гаранция изпьлнение ОП-Провеждане маркетинго <br> ви проучвания по ОП 5 |  |
|  |  |
|  <br> АЛФ А РИСbРЧ ООД |  |
| 5AN: Ha nbeatrena <br> B G 55 UNCR 96601081383917 | Бに на банката на нарәдитепя UNCRBGSF |
|  УНИКРЕДИТ БУЛБАНК АД |  |
| 719 \%ewa chisma |  |
|  $03.08 .2020$ |  whe: |

Приложение №6
към Договор за маркетингово проучване


Планов график на плащанията за изпълнението

| No | Прогнозен брой услуги | Цена | Период на <br> плащане |
| :---: | :---: | :---: | :---: |
| 1 | Проучване на нагласите към <br> газификация - аванс | 40\% от <br> стойността на <br> поучването по <br> договор. | След подписване <br> на заявка за <br> проучването |
| 2 | Проучване на нагласите към <br> газификация - окончателно <br> плащане | 60\% от <br> стойността на <br> проучването по <br> договор. | След подписване <br> на приемо- <br> предавателен <br> протокол |



Изпълнителен директор
"Овергаз Мрежи" АД

„Алфа Рисърч" ООД

