

**ДОГОВОР
ЗА
МАРКЕТИНГОВО ИЗСЛЕДВАНЕ**

№ 9-ОМ-319/22.11.2016 г.

Днес, 22.11.2016 г., в гр. София, между страните, както следва:

1. „Овергаз Мрежи“ АД, с ЕИК 130533432, със седалище и адрес на управление: гр. София, район „Лозенец“, ул. „Филип Кутев“ № 5, представлявано от **Михаил Владимиров Захманов – Изпълнителен директор**, наричано по-долу за краткост **„Възложител“**,

и

2. „Алора Рисърч“ ООД, с ЕИК 121 209 392, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Царев“ № 54, ет. 2, офис 5, представлявано от **Стефан Стефанов – Управител**, наричано по-долу **„Изпълнител“**,

на основание чл. 194, ал.1 и определен от **Възложителя** с Протокол №/.....2016 г. за разглеждането и оценката на офертите и за класирането на участниците изпълнител на обществена поръчка по обособена позиция 2 (по-долу „ОП2“) с предмет: **„Проучване на удовлетвореността на клиентите на „Овергаз Мрежи“ АД“**, възлагана по реда за събиране на оферти с обява,

се сключи настоящият Договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл.1. (1) Възложителят възлага, а **Изпълнителят** приема, срещу възнаграждение, да осъществи за целите на **Възложителя** следния вид маркетингово изследване:

а) Телефонно проучване на удовлетвореността на клиентите на **Възложителя**.

(2) Изпълнителят се задължава да извърши дейностите, предмет на този Договор, съгласно условията на настоящия Договор, както и в съответствие с изискванията, подробно описани в **Техническата спецификация на Възложителя – Приложение № 1** и **Предложението за изпълнение на поръчката на Изпълнителя – Приложение № 2**, представляващи неразделна част от настоящия Договор.

II. УСЛОВИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ПРЕДМЕТА НА ДОГОВОРА

Чл.2. (1) Възлагането на изпълнението на дейностите по чл.1, ал.1 по-горе се осъществява с изпращане на **Изпълнителя** на отделна „Заявка за маркетингово изследване“, съгласно образец – **Приложение № 3** към настоящия Договор, в която се посочват началният и крайният срок за извършване на възложеното по Договора.

(2) „Заявка за маркетингово изследване“ (по-долу за краткост „Заявка/та“) се подписва едностранно от **Възложителя** или определено от него лице и се изпраща на **Изпълнителя**, на посочения от него в чл.23 по-долу адрес за кореспонденция, по факс или електронна поща. Потвърждаването от **Изпълнителя** на Заявката се извършва в деня на получаване на същата, след нейното подписване от **Изпълнителя** или от определеното от него за тази цел лице, и по начин, съответен на начина, по който Заявката е подадена.

(3) Потвърждаването на Заявка обвързва **Изпълнителя** с извършване на възложените дейности, освен ако, в срок от 2 (два) дни от получаването ѝ, същият мотивирано откаже

изпълнението/ поиска отлагане на изпълнението. Отказът/ отлагането може да се основава на следното обстоятелство:

а) когато обстоятелства от извънреден характер (форсмажор) възпрепятстват/ забавят изпълнението.

III. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА

Чл.3. Настоящият Договор влиза в сила, считано от датата на подписването му от страните и има срок на действие до 31.12.2016 г.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл.4. Изпълнителят се задължава:

4.1. да извърши дейностите, предмет на настоящия Договор, качествено и своевременно, в пълно съответствие с договорените между страните условия и при спазване на изискванията, посочени в приложенията към Договора;

4.2. да предаде на **Възложителя** извършеното по този Договор по определения за това начин и в определените за това срокове;

4.3. при необходимост и след отпразнено искане от страна на **Възложителя**, да прави допълнителни разяснения по финалните продукти, създадени в резултат от изпълнението на възложените с този Договор дейности;

4.4. да сключи договор за подизпълнение, в случай че е обявил в офертата си ползването на подизпълнител при изпълнението на настоящия Договор;

4.5. да пази и да не разпространява по какъвто и да било начин конфиденциална информация, предоставена му от **Възложителя** или станала му известна при или по повод изпълнението на този Договор. **Изпълнителят** е длъжен да осигури спазването на това условие и от всички лица - негови отделни служители или наети от него във връзка с изпълнение на Договора;

4.6. да определи писмено един свой представител - Лице за контакт, който ще бъде оправомощен да осъществява контакта с **Възложителя** и да подписва документите във връзка с изпълнението по настоящия Договор /приемо-предавателен протокол и др./ от името и за сметка на **Изпълнителя**. В случай на промяна на Лицето за контакти, **Изпълнителят** следва незабавно да уведоми **Възложителя** за това и да посочи друго оправомощено Лице за контакти.

Чл.5. (1) **Изпълнителят** няма право да използва и да си служи с предоставената му по този Договор база данни, включваща телефонни номера на клиентите на **Възложителя**, за други цели, извън тези, предвидени в настоящия Договор и приложенията към него.

(2) Резултатите от изпълнението на дейностите, предмет на Договора, ще принадлежат изцяло на **Възложителя**, като **Изпълнителят** няма право да ги използва, възпроизвежда или да ги предоставя на трети лица без изрично, писмено съгласие от страна на **Възложителя**.

Чл.6. Изпълнителят има право:

6.1. да иска от **Възложителя** необходимото съдействие и предоставяне на необходимата информация за качествено и пълно изпълнение на възложените с този Договор дейности;

6.2. да иска от **Възложителя** заплащане на уговореното в този Договор възнаграждение по реда и при условията на раздел VI на този Договор;

6.3. да превъзлага извършването на част от дейностите, предмет на този Договор, на други физически или юридически лица – подизпълнители. За обезпечаване изпълнението на задълженията си към **Възложителя** по този договор, **Изпълнителят** носи отговорност за действията на подизпълнителите като за свои. Посоченото право **Изпълнителят** упражнява, след като е уведомил **Възложителя** с офертата си за участие в обществената поръчка.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл.7. Възложителят се задължава:

7.1. да оказва необходимото съдействие на **Изпълнителя** за изпълнение на възложените му по този Договор дейности, както и да предоставя необходимата информация, в т.ч. база данни, включваща телефонни номера на клиентите на **Възложителя**, която е изключителна собственост на **Възложителя**. Техническото ѝ предаване от **Възложителя** на **Изпълнителя** не води до промяна в собствеността или в авторските права;

7.2. да приеме изпълнените от **Изпълнителя** по този Договор дейности съобразно изискванията на настоящия Договор и приложенията към него;

7.3. да заплати на **Изпълнителя** уговорената в този Договор възнаграждение по реда и при условията на раздел VI от Договора;

7.4. да определи писмено един свой представител - Лице за контакт, който ще бъде оправомощен да осъществява контакта с **Изпълнителя** и да подписва документите във връзка с изпълнението по настоящия **Договор** /приемо-предавателен протокол и др./ от името и за сметка на **Възложителя**. В случай на промяна на Лицето за контакти, **Възложителят** следва незабавно да уведоми **Изпълнителя** за това и да посочи друго оправомощено Лице за контакти;

7.5. да пази и да не разпространява по какъвто и да било начин конфиденциална информация, получена от **Изпълнителя** или станала му известна при или по повод изпълнението на този Договор.

Чл.8. Възложителят има право:

8.1. да оказва текущ контрол по изпълнението на възложените с настоящия Договор на **Изпълнителя** дейности. Текущият контрол се изразява в задължението на **Изпълнителя** да предоставя на **Възложителя** в последния работен ден от седмицата, през която са осъществени дейностите, предмет на настоящия Договор, отчет във формат xlsx, с всички прозвъняни телефонни номера в съответствие с изискванията, подробно описани в **Приложение № 1**. При наличие на възражения по отношение на изпълнението, препоръки или предписания на **Възложителя**, в писмена форма, се съобщават на **Изпълнителя**, като последният предприема мерки по тяхното отстраняване, чието изпълнение се отчита в отчета за следващата седмица. Всички препоръки или предписания на **Възложителя** при изпълнение на горното му правомощие са задължителни за **Изпълнителя**, доколкото не пречат на неговата оперативна самостоятелност и не излизат извън рамките на предмета на този Договор;

8.2. да откаже приемането на финалните продукти, създадени в резултат от изпълнението на възложените с този Договор дейности, когато същите не отговарят на уговореното в този Договор и приложенията към него.

VI. ЦЕНА И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл.9. (1) Възложителят заплаща на **Изпълнителя** възнаграждение за извършените по този Договор дейности в размер на 5.285 лв. (пет хиляди двестот осемдесет и трийсет лева), без ДДС, съобразно **Ценовото предложение**, представено като **Приложение № 4** към този Договор и включва всички разходи на **Изпълнителя** за изпълнение на предмета на този Договор.

(2) Възнаграждението по предходната алинея се заплаща от **Възложителя** съобразно предвидения в **Приложение № 4** начин на плащане, като сумите се превеждат от **Възложителя** по следната банкова сметка на **Изпълнителя**:

Банка: УниКредит Булбанк АД
 IBAN: BG55 UNCR 9660 1081 3839 17
 BIC: UNCR BG3F

VII. ПРИЕМАНЕ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ДОГОВОРА

Чл.10. (1) Резултатите от извършените дейности по този Договор трябва да отговарят на уговореното в настоящия Договор и на изискванията, посочени в приложенията към него, като се предават на **Възложителя** под формата на финални продукти, подробно описани в **Приложение № 1** към Договора.

(2) Резултатите от изпълнението на Договора се приемат с двустранно подписан от страните или от определени от тях представители приемо-предавателен протокол, който представлява основание за заплащане на остатъка от дължимото възнаграждение, съобразно **Приложение № 4** към този Договор.

(3) В случай че при приемането **Възложителят** констатира недостатъци и/или пропуски в финалните продукти, създадени в резултат от изпълнението на възложените с този Договор дейности, страните се задължават да подпишат констативен протокол, удостоверяващ констатираните недостатъци и/или пропуски, и в който страните фиксират допълнителен срок за отстраняване на същите от и за сметка на **Изпълнителя**.

(4) При условие че след изтичане на определения в предходната алинея допълнителен срок за отстраняване на недостатъци и/или пропуски, същите не са отстранени изцяло, **Възложителят** има право да редуцира/ намали размера на уговореното възнаграждение.

(5) При условие че след изтичане на определения в ал.3 на чл.10 допълнителен срок за отстраняване на недостатъци и/или пропуски същите са отстранени изцяло, страните се задължават да подпишат приемо-предавателен протокол по ал.2 на чл.10.

VIII. КОНФЛИКТ НА ИНТЕРЕСИ

Чл.11. С подписването на настоящия Договор, **Изпълнителят** изрично заявява, че не е поел задължение за съдействие или консултиране на трети лица по въпроси, които биха могли да засегнат негативно интересите на **Възложителя** по този Договор.

IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл.12. (1) **Изпълнителят** е длъжен да третира като конфиденциална информация следното: всички сведения, факти и данни, станали му известни при и/или по повод изпълнението на настоящия Договор, включително, но не само: бази данни, включваща телефонни номера на клиентите на **Възложителя**, както и информация за производствени, технологични, организационни и финансови аспекти, свързани със стопанската дейност на **Възложителя** или друга търговска, правна или финансова информация, разкриването на която може да се очаква да застраши или да навреди на интересите на **Възложителя**.

(2) **Изпълнителят** се задължава да полага необходимата грижа по опазването, както и неразпространяването, в който и да е момент или поради каквато и да е причина, на трети, неоторизирани лица писмено или устно, умишлено или по непредпазливост на всички получени при или във връзка с изпълнението на този Договор сведения и данни, както и на всяка узната от него конфиденциална информация без изричното предварително писмено съгласие на **Възложителя**

(3) **Изпълнителят** поема задължението пред **Възложителя**, да разглежда като конфиденциална и всяка друга информация и/или документация, която **Възложителят** третира като конфиденциална, било чрез поставянето на гриф "Конфиденциално" или "Строго конфиденциално", било чрез изричното устно или писмено посочване на тази информация и/или документация от **Възложителя** като конфиденциална, независимо от това дали тя е била съобщена преди или след датата на настоящия Договор.

(4) Задължението за запазване на конфиденциалност остават в сила в течение на следващите 5 (пет) години след изтичане срока на действие на настоящия Договор, респ. неговото предсрочно прекратяване или разваляне.

(5) С подписването на настоящия Договор **Изпълнителят** декларира, че е запознат с условията за опазване на конфиденциална информация на **Възложителя** и че ще спазва стриктно тези условия.

Чл.13. (1) Ограниченията, съдържащи се в чл.12 не се прилагат за:

13.1. Информация и документи, програмни продукти, предмети и други материали, които са разпространени и се ползват публично без това да противоречи на уговореното в този Договор;

13.2. Информация, която вече се е намирала на законно основание в притежание на **Изпълнителя** преди датата на подписване на Договора, без да е била получена от него във връзка със сключването на същия;

13.3. Информацията, предоставена на **Изпълнителя** от трето лице, след датата на подписване на Договора, при условие че с предоставянето на съответната информация, третото лице не е нарушило споразумение за конфиденциалност;

13.4. Информация, публикуването или разкриването на която се изисква, съгласно действащото българско законодателство;

13.5. Информация, за която **Изпълнителят** може да докаже с писмени документи, че е била получена или разработена по независим начин.

(2) Доказателствата за приложимостта на някое от горепосочените изключения трябва да се представят от **Изпълнителя** преди използването или публикуването ѝ.

X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл.14. (1) Страните не носят отговорност за пълно или частично неизпълнение на задълженията по Договора, ако то се дължи на „непреодолима сила“ (форсмажор).

(2) Страните нямат право да се позовават на непреодолима сила, когато са изпаднали в забава, за която те отговарят.

(3) Под „непреодолима сила“ (форсмажор) се разбира обстоятелство (събитие) от извънреден характер, което е възникнало след сключване на Договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята от страните като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, земетресения, заледрявания, суша, свличане на земни маси и др. природни стихии, ембарго, правителствени забрани, стачки, бунтове, безредици и др.

(4) Страната, която е изпаднала в невъзможност да изпълни задълженията си, поради настъпило форсмажорно обстоятелство, е длъжна в 2-дневен срок да уведоми писмено другата страна за възникването му, както и предполагаемият период на действие и прекратяване на форсмажорното обстоятелство, както и да предприеме всички необходими мерки за ограничаване до минимум на възможните вредни последици.

(5) Удостоверяването на възникнала „непреодолима сила“ се извършва със сертификат за форсмажор, издаден от Българската търговско-промишлена палата.

(6) Страната не може да се позовава на „непреодолима сила“ (форсмажор), ако пропусне да уведоми другата страна за събитието на „непреодолима сила“. Изпълнението на съответните задължения на двете страни се преустановява за времетраенето на „непреодолимата сила“. Съответните срокове за изпълнение по Договора се удължават, като се отчита продължителността на Непреодолимата сила. Всяка страна е длъжна по всяко време да полага разумни усилия за свеждане до минимум на всяко закъснение в изпълнението на Договора в резултат на „непреодолима сила“. Засегнатата страна е задължена да уведоми другата страна, когато престане да бъде под въздействието на „непреодолима сила“.

(7) Ако след отпадане на обстоятелствата от извънреден характер страната, която е дала известието по ал.4 на чл.14, не възобнови изпълнението на Договора, изправната страна има право да прекрати Договора със седемдневно предизвестие. Ако в рамките на предизвестието изпълнението на Договора бъде възобновено, Договорът не се прекратява.

XI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл.15. (1) **Изпълнителят** гарантира изпълнението на задълженията си по настоящия договор с гаранция за изпълнение на този Договор в размер на ~~26.4.15~~..... (двесто и осем и четир лева и (5 стотинки) лева, представляваща **5% (пет процента)** от стойността на Договора, която да е валидна за срока на действие на настоящия Договор и един месец след подписване на приключвателния протокол по чл.21, ал.2 по-долу.



Чл.17. При забава в изпълнение на възложеното по този договор, **Изпълнителят** дължи на **Възложителя** неустойка в размер на 0,1% (нула цяло и един процент) от стойността на Договора за всеки ден забава, но не повече от 10% (десет процента) от нея.

Чл.18. При пълно неизпълнение на възложеното по този Договор, **Изпълнителят** дължи на **Възложителя** възстановяване на авансово платената сума, съобразно **Приложение № 4** в срок до 5 (пет) работни дни от получаване на писмено искане за това, ведно с неустойка в размер на 10 % (десет процента) от стойността на Договора. За пълно неизпълнение се счита и забавено изпълнение с повече от 20 (двадесет) дни, считано от крайната дата за изпълнението на предмета на Договора, посочена в Заявката.

Чл.19. (1) Уговорените неустойки не лишават изправната страна от правото ѝ да търси обезщетение за действително причинените вреди и пропуснати ползи над размера на неустойката.

(2) Всички неустойки по настоящия Договор могат да бъдат реализирани едностранно и извънсъдебно от страна на **Възложителя** чрез теглене/усвояване на суми от гаранцията за изпълнение.

Чл.20. В случай че **Изпълнителят**, в нарушение на т.4.5, чл.4 и раздел IX от този Договор, разкрие или стане причина за разкриване на трети лица на каквито и да е данни, факти, обстоятелства и всяка друга информация, станала му известна при или по повод изпълнението на настоящия Договор, **Изпълнителят** дължи неустойка в размер на 1 000 (хиляда) лева за всяко отделно нарушение, заедно с обезщетение на пълния размер на претърпените вреди и пропуснати ползи от **Възложителя**.

XIII. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл.21. (1) Настоящият Договор се прекратява:

21.1. с изтичането на срока на действие на Договора;

21.2. с надлежното изпълнение на всички задължения на страните по него преди изтичане на срока на действие на Договора;

21.3. по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма;

21.4. след започване на изпълнението, но преди неговото завършване - едностранно от **Възложителя** с 5 (пет)-дневно предизвестие, когато за същия отпадне търговския интерес от завършването на изпълнението на възложените по този Договор дейности. В този случай, той се задължава да заплати на **Изпълнителя** реално извършените до момента на прекратяването дейности, без да дължи обезщетение за претърпените вреди или пропуснати ползи, като страните правят изравняване на дължимата част и платената част;

21.5. при настъпване на обективна невъзможност за извършване на уговорените дейности;

21.6. При виновно неизпълнение на задълженията, поети по настоящия Договор – по реда на чл.87-88 от Закона за задълженията и договорите, като изправната страна е длъжна да отправи 5 (пет)-дневно писмено предизвестие до другата страна за разваляне на Договора;

21.7. в други случаи, предвидени в приложимите нормативни актове или Договора.

(2) В 5-дневен срок от разваляне или прекратяване на Договора, независимо от основанията за това, страните по Договора съставят и подписват двустранен приключвателен протокол, който удостоверява степента на изпълнение на настоящия Договор, наличието или липсата на претенции и възражения с оглед изпълнението на Договора към момента на неговото прекратяване, респ. разваляне.

Чл.22. (1) При всички случаи на прекратяване на Договора, респ. развалянето му, **Възложителят** отправя до **Изпълнителя** писмено искане с определен срок за връщане на цялата предоставена му информация и всички предоставени от него материали, документи и/или др. обекти на авторското право, както и за връщане на всички материали, съдържащи или оповестяващи резултата от дейността на **Изпълнителя** или

каквато и да е конфиденциална информация за **Възложителя** или неговата дейност, както и за унищожаване на всички направени от него копия.

(2) Връщането на документите на хартиен носител се осъществява с подписването на двустранен приемо-предавателен протокол от страните или техните упълномощени представители.

(3) Изпълнителят се задължава да подпише изрична декларация, която свидетелства за изпълнение на задълженията му по ал.1 на чл.22.

XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

Чл.23. За целите на този Договор страните определят следните свои служители за упълномощени техни представители – Лице за контакт, които разполагат с права да подписват протоколи, предвидени в този Договор:

За Изпълнителя:

Стефан Бърисов Стоянов

Тел.: 02/983 60 56

Адрес: ул. Софийска ул. "Ускър" № 54, ет. 2

Ел. поща: headoffice@o-phar.com.bg

За Възложителя:

Мариета Дерменджиева

Тел.: 02/4283 345

Адрес: ул. Софийска ул. "Филип Кюлев" № 5, ет. 6

Ел. поща: marieta.dermendzhieva@overgos.bg

Чл.24. (1) Всички съобщения и уведомления между страните във връзка с Договора се извършват в писмена форма (по факс, електронна поща, препоръчана поща с обратна разписка и/или куриерска служба) на адресите за кореспонденция на упълномощените от страните лица, посочени в чл.23.

(2) За дата на съобщението/уведомлението се смята:

а/ датата на предаването – при ръчно предаване на съобщението;

б/ датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;

в/ датата на приемането – при изпращане по телефакс;

г/ датата на получаване на съобщението по електронната поща.

(3) При промяна на адреса за кореспонденция, страната е длъжна да уведоми другата страна за промяната. В противен случай съобщение, изпратено на стария адрес, се счита за получено от съответната страна по Договора, променила адреса си за кореспонденция.

Чл.25. За всички неуредени в този Договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото българско законодателство.

Чл.26. Страните могат да изменят настоящия Договор при наличие на условията, уредени в чл. 194, ал. 3 от Закона за обществените поръчки и след подписване на допълнително писмено споразумение.

Чл.27. Всички спорове, породени от този Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, по които страните не могат да постигнат споразумение, ще бъдат разрешавани от Арбитражния съд при Българската стопанска камара, съобразно неговия Правилник.

Неразделна част от настоящия Договор са:

Приложение № 1 – Техническа спецификация;

Приложение № 2 – Предложение за изпълнение на поръчката;


Приложение № 3 – Заявка за маркетингово изследване - образец;

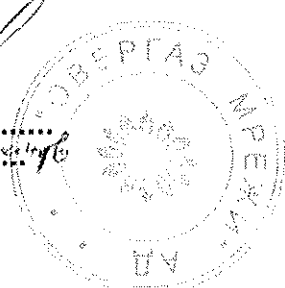
Приложение № 4 – Ценово предложение;

Приложение № 5 – Документ за внесена гаранция за изпълнение на Договора.

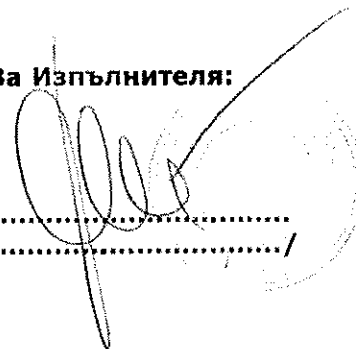
Настоящият Договор се състави и подписа в 2 (два) еднообразни екземпляра - по един за всяка от страните


За Възложителя:


.....
/...../



За Изпълнителя:


.....
/...../

Овластен: 
М. Билеброев

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ
за изпълнение на обществена поръчка с предмет:
„Провеждане на маркетингови изследвания по две обособени позиции”

Обособена позиция № 2 /ОП2/: „Проучване на удовлетвореността на клиентите на „Овергаз Мрежи” АД”

1. Предмет:

Проучване на удовлетвореността на клиентите на „Овергаз Мрежи” АД

2. Цел и параметри на изследването:

Измерване на нивото на удовлетвореност на съществуващите битови клиенти, в следните аспекти на предлагане на услугите:

- Качество на обслужване в клиентските центрове;
- Качество на обслужване на контактен център;
- Ефективност на интернет страницата на Овергаз;
- Месечните сметки за газ и начини на плащане;
- Изграждането на газовата инсталация;
- Измерване нагласите на клиентите към използването на допълнителни продукти;
- Обща удовлетвореност от услугите.

3. Концепция на изследването:

Изпълнението на изследването трябва да отговаря на следните изисквания:

а) Изследването ще бъде проведено чрез телефонно интервю, като базата данни с телефонни номера ще бъде предоставена от Възложителя в съотношение 70% мобилни номера и 30% стационарни номера.

Заложената средна успеваемост на изследването е 40%.

б) Целева група – проучването ще се извършва с домакинства, които са клиенти на Възложителя.

в) Регионите, които ще бъдат включени в изследването са:

Регион София (София, Божурище, Баня)

Регион Изток (Бургас, Варна, Нова Загора, Нови Пазар, Стара Загора, Ямбол, Карнобат)

Регион Запад (Кюстендил, Мездра, Монтана, Петрич, Банско, Разлог)

Регион Север (Велико Търново, Горна Оряховица, Исперих, Кубрат, Левски, Ловеч, Лясковец, Павликени, Попово, Разград, Русе)

Регион Юг (Асеновград, Пазарджик, Пещера, Първомай)

г) Структура на извадката:

Извадка: N=900 (еднакво разпределена в петте региона):

Регион София (N=180)

Регион Изток (N=180)

Регион Запад (N=180)

Регион Север (N=180)

Регион Юг (N=180)

д) Метод на регистрация на данните: Телефонно интервю САТІ (Computer-assisted telephone interview).

е) Въпросникът ще бъде предоставен от Възложителя, като средна продължителност на интервю ще бъде 10 (десет) минути.

ж) Срок за изпълнение на изследването - до 15 (петнадесет) работни дни.

4. Период за провеждане на изследването и брой изследвания:

Период за провеждане на изследването: **ноември-декември 2016 г.** след получаване на Заявка от Възложителя за маркетингово изследване по образец -приложение към Договор за обществена поръчка. Общ брой изследвания по **ОП2 -1** (един) брой.

5. Финални продукти от предоставяните услуги по ОП2:

а) **Изпълнителят** предоставя на **Възложителя** изчистен sav. файл с въведени имена (етикети) на всички променливи и кодирани стойности на отговорите. За всички въпроси, на които се изисква свободен отговор от респондента, в sav. файла се добавя допълнителна променлива с кодировка на отговорите.

б) **Изпълнителят** предоставя на **Възложителя** седмичен отчет във формат xlsx. с всички прозвъняни телефонни номера, като за всеки от тях трябва да има въведен статус на прозвъняването (напр. проведено интервю, отказ на респондента, не отговаря, грешен номер и т.н.).

в) **Изпълнителят** предоставя на **Възложителя** аудиозаписи във формат mp3. на всички проведени телефонни разговори, за които респондентите са дали съгласие за запис.

6. Срок за изпълнение предмета на поръчката

Срокът за изпълнение на обществената поръчка по ОП2 е до 31.12.2016 г., считано от датата на подписване на Договора за обществена поръчка, като началният и крайният срок се отразява допълнително в Заявката за маркетингово изследване по образец – приложение към Договора.

7. Място за изпълнение предмета на поръчката

В изброените в т. 3, б „в” от настоящата Техническа спецификация населени места, групирани по регионите.

ДО:
„Овергаз Мрежи“ АД,
ул. „Филип Кутев“ № 5,
район „Лозенец“
1407 София
Факс: + 359 2 962 17 24
Лице за контакт: Мариета Дерменджиева
e-mail: marieta_dermendzhieva@overgas.bg

ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ
на обществена поръчка,
възлагана чрез събиране на оферти с обява

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА: „Провеждане на маркетингови изследвания по две обособени позиции“

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ: 2 /ОП 2/ „Проучване на удовлетвореността на клиентите на „Овергаз Мрежи“ АД“
(посочва се номера и наименованието на обособената позиция, за която се участва с предложението)

ОТ:

Наименование на участника: „Алфа Рисърч“ ООД

Точен адрес за кореспонденция (град, пощенски код, улица, №): гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5

Телефон/факс: 02/9836056; e-mail: headoffice@alpharesearch.bg,

вписано в *Търговския регистър* при *Агенцията по вписванията* с ЕИК: 121309392, представлявано от Боряна Иванова Димитрова

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето *Предложение за изпълнение* на горепосочената обществена поръчка по *Обособена позиция № 2 (посочва се номера на позицията)* и декларираме, че ще изпълним същата в пълно съответствие с изискванията и условията на Възложителя, посочени в *Обявата и приложенията към нея*.

Услугата, която ще извършим в изпълнение на поръчката, както и срокът, в които ще я изпълним по посочената обособена позиция, са съгласно условията и изискванията на *Техническата спецификация* по посочената обособена позиция, на указаното от Възложителя място за изпълнение предмета на поръчката.

Изпълнението на услугата по посочената обособена позиция ще извършим в рамките на посочения от Възложителя срок в *Техническата спецификация (Приложение № 1.2 /посочва се номера на приложението/* към документацията за обществена поръчка)..

Всички дейности и услуги, посочени в настоящото *Предложение за изпълнение*, които ще извършим в изпълнение на поръчката по посочената обособена позиция, са отчетени и включени в предложената от нас цена в *Ценовото предложение (Образец О-2)*.

При изпълнение на обществената поръчка ~~ще~~ **използваме/няма да използваме** *(непужното се зачертава)* подизпълнител(и). Наименованието на подизпълнителя и дела от поръчката, който ще му бъде възложен *(когато участникът предвижда такъв)*, е както следва:

.....
.....
(посочват се наименованието на подизпълнителя и дела от поръчката по дадена обособена позиция, който ще му бъде възложен)

При изпълнение на обществената поръчка ~~ще~~ **използваме/няма да използваме** *(непужното се зачертава)* капацитета на трети лица. Наименованието на третите лица и вида на предоставени от тях ресурс е както следва:

.....
.....
(посочват се наименованието на третите лица и вида и размера на ресурса, който ще му бъде използван)

ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Име и фамилия


Боряна Димитрова

*Длъжност на управляващия/
представяващия участника*

Управител

Наименование на участника

„Алфа Рисърч“ ООД

Дата

21.10.2016 г.

Приложение №3
към Договор за маркетингово изследване
№/.....2016 г.

ЗАЯВКА ЗА МАРКЕТИНГОВО ИЗСЛЕДВАНЕ
№/.....20.... г.

1. Наименование на изследването

.....

2. Срокове за изпълнение:

№	Описание на дейността	Начален срок	Краен срок	Забележка

или

3. С подписване на настоящата Заявка, **Изпълнителят** декларира, че е запознат със съдържанието ѝ и че безусловно приема да изпълни възложеното по Договора, съгласно сроковете, посочени в нея.

За Възложителя:

.....

Дата / _____

Длъжност _____

За Изпълнителя:

.....

Дата / _____

Длъжност _____

ДО:
„Овергаз Мрежи“ АД,
ул. „Филип Кутев“ № 5,
район „Лозенец“
1407 София
Факс: + 359 2 962 17 24
Лице за контакт: Мариета Дерменджиева
e-mail: marieta_dermendzhieva@overgas.bg

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ
за изпълнение на обществена поръчка,
възлагана чрез събиране на оферти с обява

НАИМЕНОВАНИЕ НА ПОРЪЧКАТА: „Провеждане на маркетингови изследвания по две обособени позиции“

ОБОСОБЕНА ПОЗИЦИЯ: 2 /ОП 2/ „Проучване на удовлетвореността на клиентите на „Овергаз Мрежи“ АД“
(посочва се номера и наименованието на обособената позиция, за която се участва с предложението)

ОТ:

Наименование на участника: „Алфа Рисърч“ ООД
Точен адрес за кореспонденция (град, пощенски код, улица, №): гр. София, п.к. 1000, ул. Искър №54, ет. 2, офис 5
Телефон/факс: 02/9836056; e-mail: headoffice@alpharesearch.bg,
вписано в *Търговския регистър* при *Агенцията по вписванията*
с ЕИК: 121309392, представлявано от Боряна Иванова Димитрова

УВАЖАЕМИ ГОСПОДА,

С настоящото представяме нашето *Ценово предложение* за изпълнение на горепосочената поръчка по Обособена позиция № 2 (посочва се номера на обособената позиция), както следва:

I. ЦЕНА И УСЛОВИЯ НА ФОРМИРАНЕТО ѝ

Изпълнението на поръчката по Обособена позиция № 2 (посочва се номера на позицията, за която е предложението) ще извършим по цени съгласно *Таблицата* към настоящото *Ценово предложение* при следните условия:

- (1) Предложените цени са определени при пълно съответствие с условията от *Обявата и приложенията* към нея.
- (2) Всички посочени цени са в лева, без ДДС.
- (3) Цените в нашето предложение са окончателни и не подлежат на промяна.

(4) Посочените цени включват всички разходи по изпълнение предмета на поръчката. (попълва се от участника съобразно обособена позиция, за която е офертата)

Таблица за предлагани цени и тяхното формиране за Обособена позиция № 2 (посочва се номера на позицията, за която е предложението)

№	Вид на услугата	Количество, (брой)	Единична цена, (лв. без ДДС)	Общо, (лв. без ДДС)
1	Проучване на удовлетвореността на клиентите на „Овергаз Мрежи“ АД	900	5,87	5283

Предлагаме, за изпълнение предмета на поръчката по Обособена позиция № 2 (посочва се номера на ОП, за която е ценовото предложение) в съответствие с условията на настоящото възлагане, **ОБЩА ЦЕНА за изпълнение** в размер на:

(цифром) 5697 лв.

(словом) пет хиляди шестстотин деветдесет и седем лева

(посочва се цифром и словом стойността на валутата без ДДС)

При несъответствие между предложените единична и обща цена, валидна ще бъде единичната цена на офертата. В случай че бъде открито такова несъответствие, общата цена ще бъде приведена в съответствие с единичната цена на офертата.

Забележка:

За целите на оценяване на офертите съгласно предварително обявения критерий „най-ниска цена“, посочената от участника валута на „предлаганата цена“ за изпълнение на поръчката се преизчислява в левовата ѝ равностойност по официалния фиксинг на БНБ към крайната дата за получаване на оферти за участие, посочена в Обява за събиране на оферти.

II. НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Предлаганият от нас начин на плащане за изпълнение предмета на поръчката по Обособена позиция № 2 (посочва се номера на ОП, за която е ценовото предложение) е както следва:

- Първо плащане в размер на 40% (четиридесет процента) от цената – авансова, в срок до 10 (десет) работни дни след подписването на Договора за обществена поръчка;
- Окончателно плащане в размер на 60% (шестдесет процента) от цената – в срок до 10 (десет) работни дни след подписването на приемо-предавателен протокол за приемане изпълнението на предмета на поръчката.

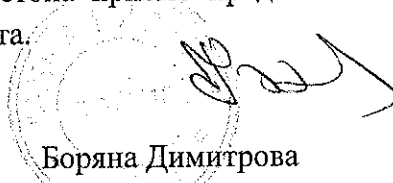
ПОДПИС И ПЕЧАТ:

Име и фамилия

Длъжност на управляващия/
представяващия участника

Наименование на участника

Дата



Боряна Димитрова

Управител

„Алфа Рисърч“ ООД

21.10.2016 г.

АВИЗО МЕСТЕН ПРЕВОД



Номер на операцията / Operation number 2 2 3 F T R O 1 6 3 2 6 9 3 Q 9		Дата и час на операцията / Operation date time 2 1 . 1 1 . 2 0 1 6 1 4 : 2 9 : 0 3	
Платете на - име на получателя / Beneficiary name О В Е Р Г А З М Р Е Ж И А Д			
IBAN на получателя B G 3 1 U N C R 9 6 6 0 1 0 0 9 1 4 0 0 1 0		BIC на банката на получателя U N C R B G S F	
При банка - име на банката на получателя / Bank Name У Н И К Р Е Д И Т Б У Л Б А Н К А Д			
ПРЕВОДНО НАРЕЖДАНЕ за кредитен превод		Вид валута / Currency B G N	Сума / Amount 2 6 4 . 1 5
Основание за плащане - информация за получателя / Details of Payment Г а р а н ц и я з а и з п ъ л н е н и е О П п о з и ц и я 2 П р о в е ж д а н е м а р к е т и н г о в и и з с л е д в а н и я			
Още пояснения / Additional Details			
Наредител - име / Ordering Customer А Л Ф А Р И С Ъ Р Ч О О Д			
IBAN на наредителя B G 5 5 U N C R 9 6 6 0 1 0 8 1 3 8 3 9 1 7		BIC на банката на наредителя U N C R B G S F	
При банка - име на банката на наредителя / Bank Name У Н И К Р Е Д И Т Б У Л Б А Н К А Д			
Платежна система			
Дата на регистрация / Payment system registration date 2 1 . 1 1 . 2 0 1 6		Номер на регистрация / Payment system registration number	